

İLERİ YAŞLI BİREYLER İÇİN ONLINE RANDEVU SİSTEMİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Mehmet Akif Karagöz Burak Aslan* Cemil Emir Gülseven* Ömer Selim Sarıoğlu* Nesim Şahin*

*Karadeniz Teknik Üniversitesi , Diş Hekimliği Fakültesi , Protetik Diş Tedavisi Ana Bilim Dalı , Trabzon , Türkiye
*Karadeniz Teknik Üniversitesi , Diş Hekimliği Fakültesi Dönem 1 Öğrencileri

GİRİŞ ve AMAÇ

Dijital çağda sağlık hizmetlerine erişimde e-randevu sistemleri yaygınlaşmaktadır. Ancak ileri yaşı bireylerin dijital okuryazarlık düzeylerinin düşüklüğü, bu sistemleri kullanmalarını zorlaştırmaktadır.

Bu çalışmanın amacı, KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi'ne başvuran ileri yaşı hastalara e-randevu alma sürecini adım adım görsel ve sesli olarak anlatan bir eğitim materyali hazırlamak ve fakülte stantlarında bilgilendirme yapmaktır.

GEREÇ ve YÖNTEM

Çalışma KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nde e-randevu verilen bölümler için gerçekleştirildi.

- E-randevu alma sürecinin tüm aşamalarını gösteren seslendirilmiş video hazırlandı
- Video içeriğinden 11 adım kesiti alınarak görselleştirildi
- Görsel kılavuz poster ve broşür formatında tasarlandı
 - Videoya kolay erişim için QR kod oluşturuldu
- Fakültede stant açılarak 50 hastaya yüz yüze bilgilendirme yapıldı

BULGULAR

50

Bilgilendiren Hasta

4

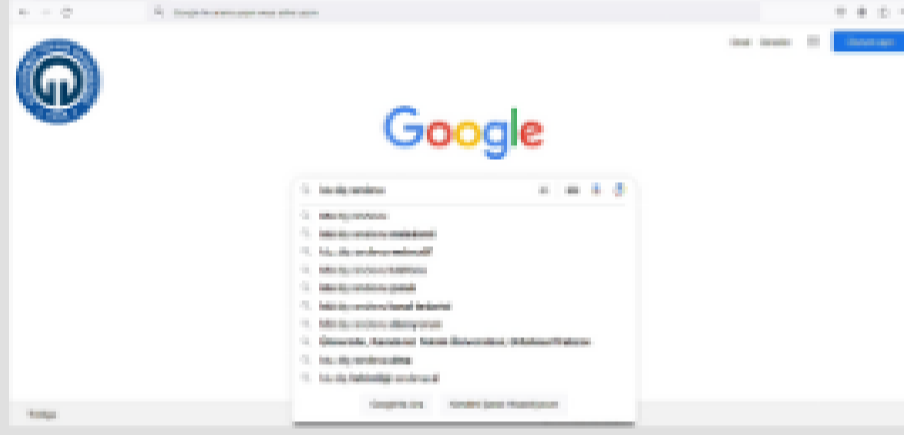
Eğitmen Öğrenci

%100

Olumlu Geri Bildirim

E-Randevu Alma Adımları

1



1 Google'da "KTÜ diş randevu" ifadesini aratın

2

2 KTÜ DHF resmi randevu sayfasını seçin

3

3 Bilgilendirme metinlerini okuyup onaylayın

4

4 TC Kimlik No ve doğum tarihinizi girin

5

5 "Ben robot değilim" kutusunu işaretleyin

6

6 Uyarı penceresinde "Tamam" butonuna tıklayın

7

7 Klinik bölümünü seçin

8

8 Ünit bölümünü belirleyin

9

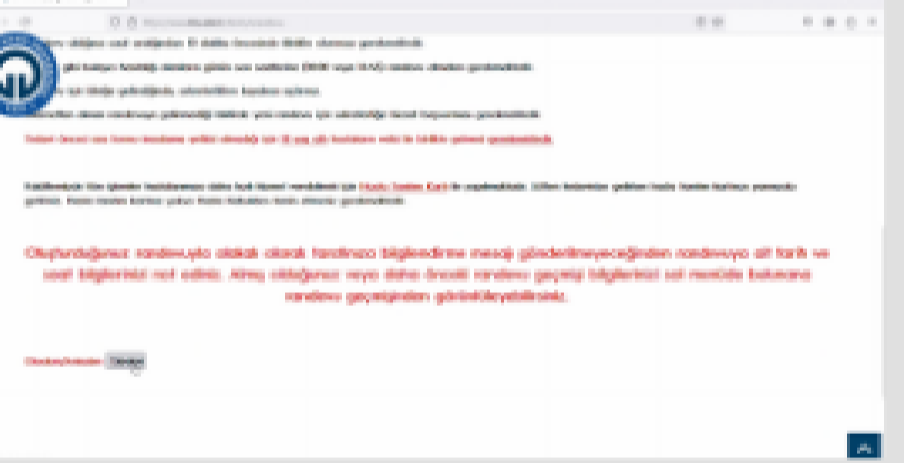
9 Yeşil kutulardan uygun tarih ve saati seçin

10

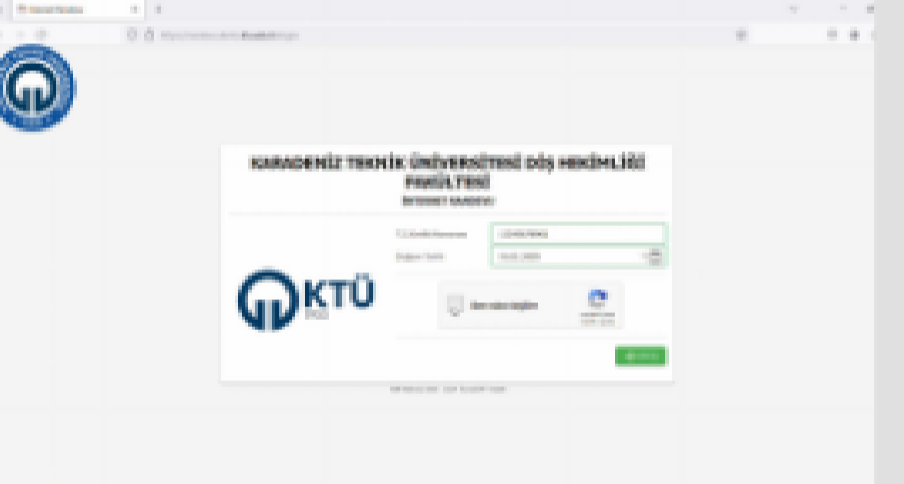
10 "Onayla" butonuna tıklayın

11 ✓

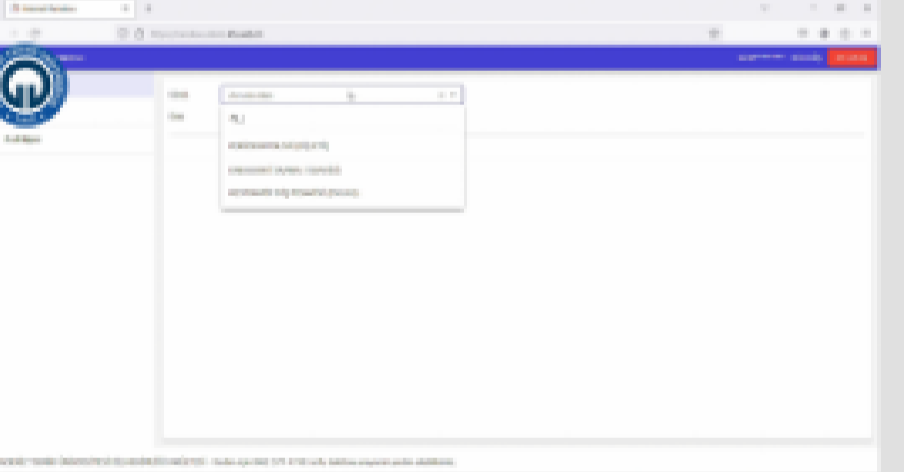
3



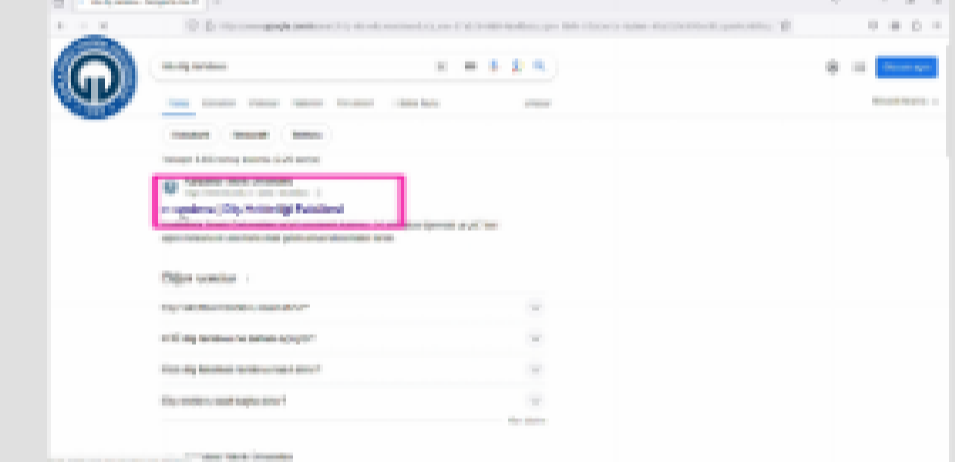
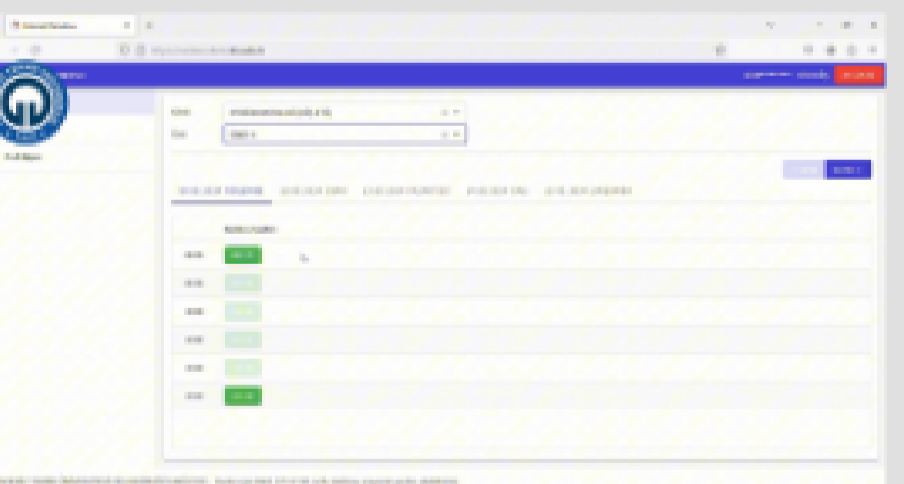
5



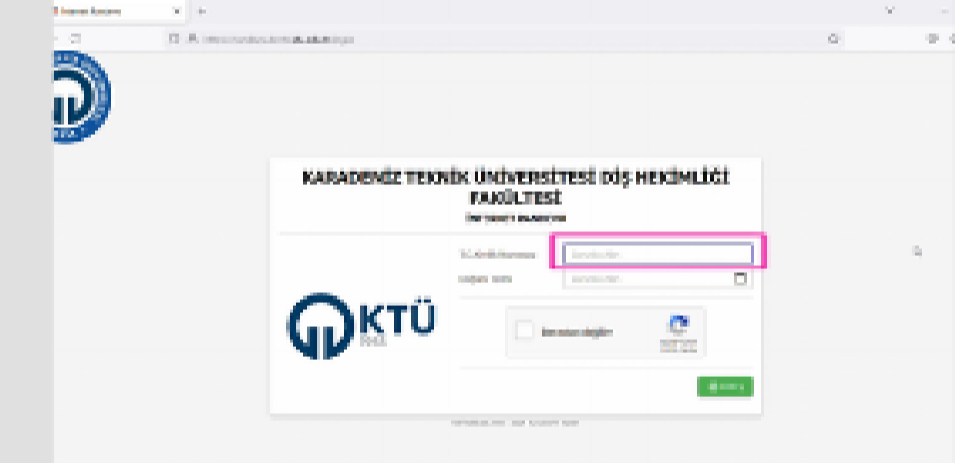
7



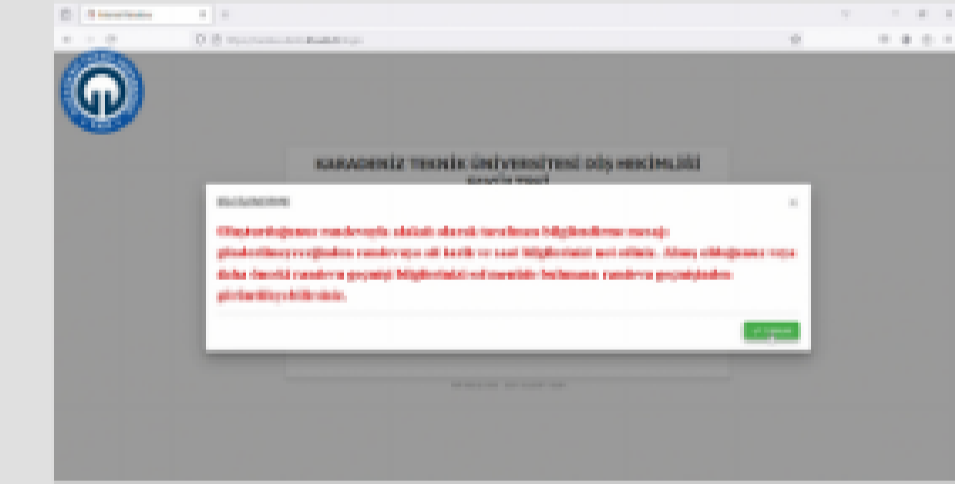
9



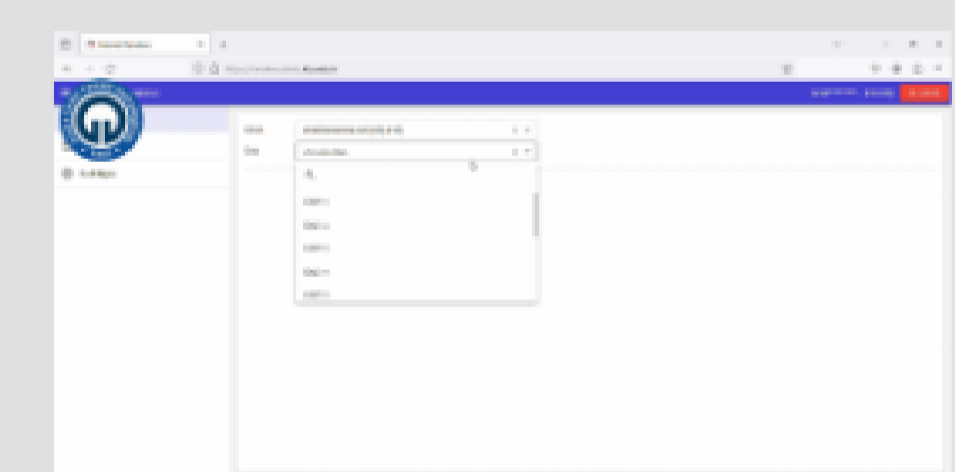
2



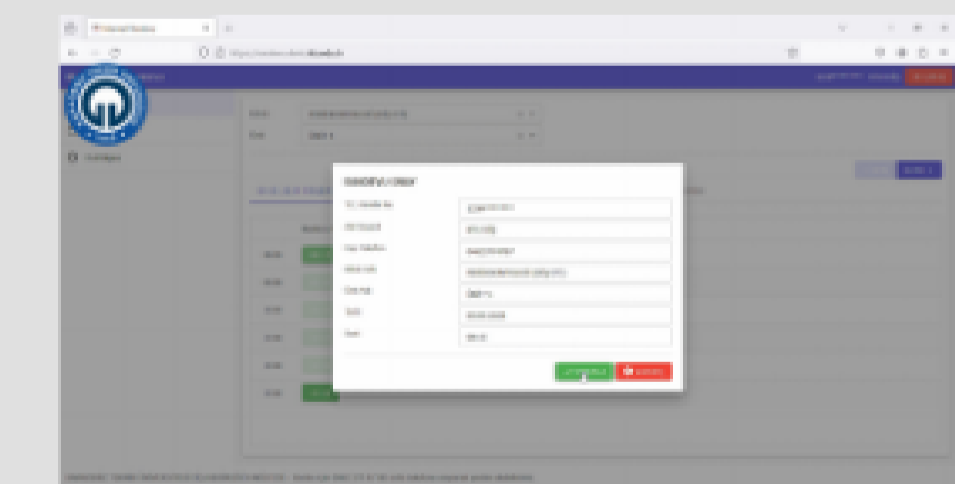
4



6



8



10

"Tüm hastalardan yapılan bilgilendirmenin işlerini kolaylaştırdığına dair olumlu geri dönüş alındı."

SONUÇ

İleri yaşı bireylere yönelik hazırlanan görsel ve sesli e-randevu eğitim materyali, dijital sağlık okuryazarlığının artırılmasında etkili bir araç olarak değerlendirilmiştir. Yapılan bilgilendirme çalışması, hastaların e-randevu sistemini daha kolay kullanabilmelerini sağlamış ve sağlık hizmetlerine erişimlerini kolaylaştırmıştır. Bu tür eğitim materyallerinin yaygınlaştırılması, dijital dönüşüm alışkanlığının kazanılmasına katkı sağlayacaktır.

Video Anlatım İçin QR Kodu Okutunuz
Karadeniz Teknik Üniversitesi
Diş Hekimliği Fakültesi | Trabzon, Türkiye

