



DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

İÇ PAYDAŞ GERİ BİDİRİM ANKETİ (Çalışan Memnuniyet Anketi Raporlama) 2023 Yılı Analiz Raporu

Diş hekimliği Fakültesi Stratejik Plan, İç Değerlendirmeler ve Kalite Kurulları Komisyonu ve (SKS) Kalite Yönetimi Birimi tarafından tüm çalışanlara yönelik “Çalışan Memnuniyet Anketi” 2023 yılı Aralık ayı içerisinde Turcosoft sistemi üzerinden uygulanmıştır. Çalışan Geri bildirimi, idari personelin çalışma ortamı ve koşullarımız hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Geri bildirim sistemi çalışma ortamında görülen eksiklikler ve bunların iyileştirilmesine yönelik önlemler hakkında üst yönetim olarak geri dönüş alabildiğimiz bir platformdur.

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ						
Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, çalışma ortamı ve koşullarımız ile hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür ederiz.						
Sıra No	Anket Sorusu	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Tamamen katılmıyorum
1.	Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum					
2.	Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir					
3.	Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir					
4.	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır					
5.	‘Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim					
6.	Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır					
7.	Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır					
8.	Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkanı bulurum					
9.	Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır					
10.	İhtiyacım olduğunda izin alabilirim					
11.	Performansım hakkında geri bildirim alırım					
12.	İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir					
13.	İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları bulurum					
14.	Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim					
15.	Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır					
16.	Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım					

17.	'Son bir yıl içerisinde sözel şiddete maruz kalmadım					
18.	'Son bir yılı içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım					
19.	'Son bir yılı içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım					
20.	'Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim					
21.	'Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim					

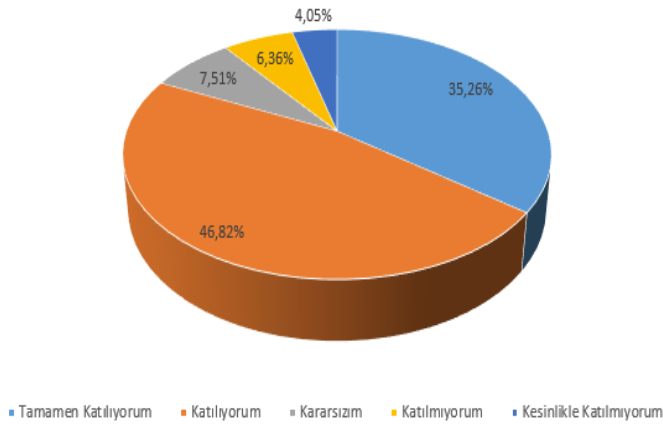
Çalışan memnuniyet Anketi: Uygulanacak anket sayısı, anketin uygulanmaya başladığı tarih itibariyle kuruluştaki bir yıldan daha uzun süredir görev yapan personel sayısına göre belirlenmiştir. Anket uygulaması ilgili yılın Aralık ayında yapılır. Anket verileri, uygulama ayını takip eden bir sonraki yılın Mayıs Ayı içerisinde analiz yapılır ve üst yönetimle paylaşarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılır.

ANALİZ RAPORU

2023 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olan çalışan geri bildirim anketi bildirimlerine yönelik analizler bu bölümde yer almaktadır. 2023 yılı anket uygulama döneminde 173 kişi olan idari personele toplamda 21 soru yöneltilmiştir. İdari personel geri bildirim anketine 173 idari personelin tamamı katılmış bulunmaktadır.

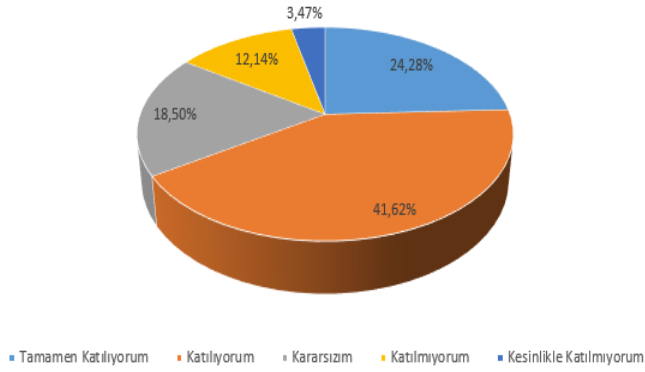
Çalışan memnuniyetine yönelik yapılan çalışan geri bildirim anketi sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum. %



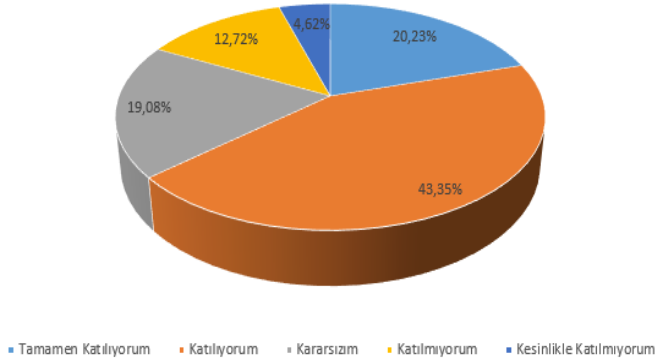
1. Soru: “Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum” sorusuna 173 katılımcı arasından 81 kişi katılıyorum cevaplammış, alınan geri bildirimde çoğunluğun aldığı eğitime uygun bir bölümde çalıştığı gözlemlenmiştir.

Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. %



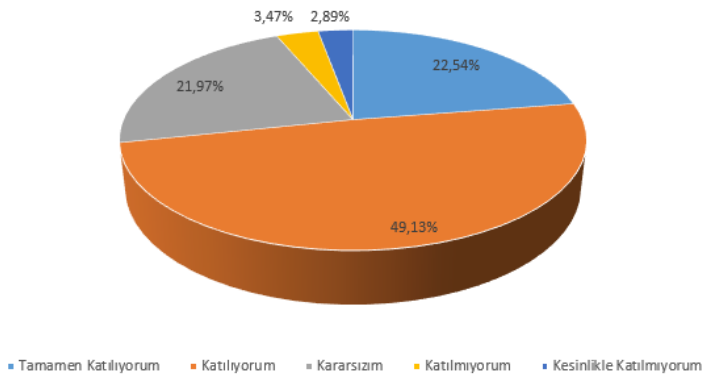
2. Soru: “Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.” sorusuna 173 katılımcı arasından 72 kişi katılıyorum cevaplammış, alınan geri bildirimde çoğunluğun çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüne başvurulduğu gözlemlenmiştir.

Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. %



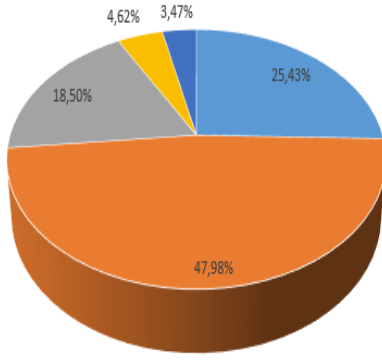
3. Soru: “Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir” sorusuna 173 katılımcı arasından 72 kişi katılıyorum cevaplammış, alınan geri bildirimde çoğunluğun çalışma ortamının rahat çalışabileceği biçimde düzenlendiği gözlemlenmiştir.

Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır. %



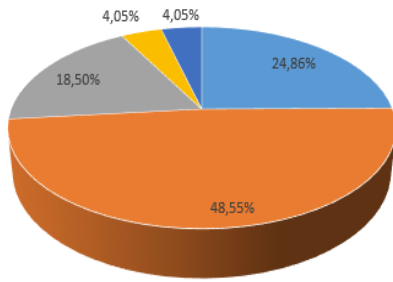
4. Soru: “Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır” sorusuna 173 katılımcı arasından 75 kişi katılıyorum cevaplammış, alınan geri bildirimde çoğunluğun çalıştığı bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirlerin alındığı gözlemlenmiştir.

Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim. %



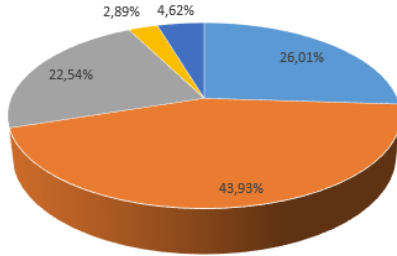
■ Tamamen Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum (0)

Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır. %



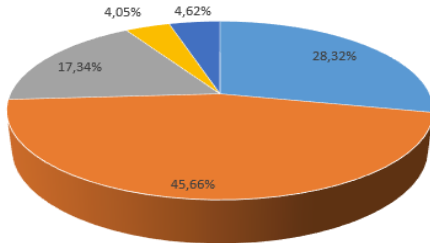
■ Tamamen Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum

Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır. %



■ Tamamen Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum

Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum. %



■ Tamamen Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum

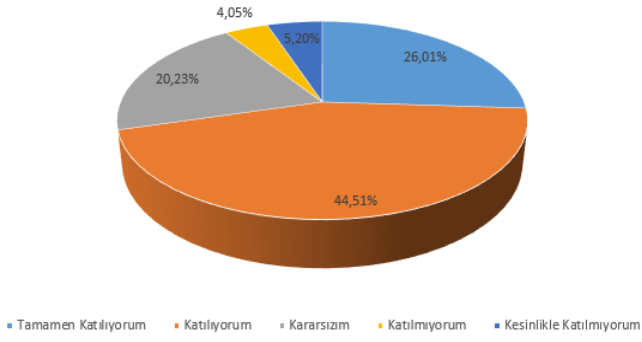
5. Soru: "Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim" sorusuna 173 katılımcı arasından 83 kişi katılıyorum cevaplarmış, alınan geri bildirimde çoğunluğun çalıştığı ortamda kendini güvende hissettiği gözlemlenmiştir.

6. Soru: " Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır" sorusuna 173 katılımcı arasından 84 kişi katılıyorum cevaplarmış, alınan geri bildirimde çoğunluğun yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yaptığı gözlemlenmiştir.

7. Soru: " Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır" sorusuna 173 katılımcı arasından 76 kişi katılıyorum cevaplarmış, alınan geri bildirimde çoğunluğun yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yaptığı gözlemlenmiştir.

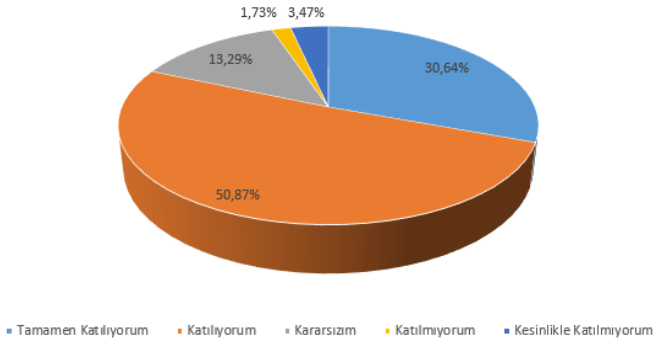
8. Soru: " Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum" sorusuna 173 katılımcı arasından 79 kişi katılıyorum cevaplarmış, alınan geri bildirimde çoğunluğun yöneticilere sorun, görüş ve önerilerini iletme imkânı bulduğu gözlemlenmiştir.

Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır. %



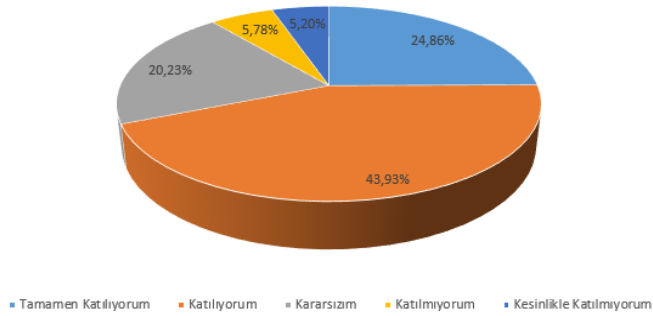
9. Soru: " Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır" sorusuna 173 katılımcı arasından 77 kişi katılıyorum cevaplamış, alınan geri bildirimde çoğunluğun görev alanları ile ilgili görüş ve önerilerinin dikkate alındığı gözlemlenmiştir.

İhtiyacım olduğunda izin alabilirim. %



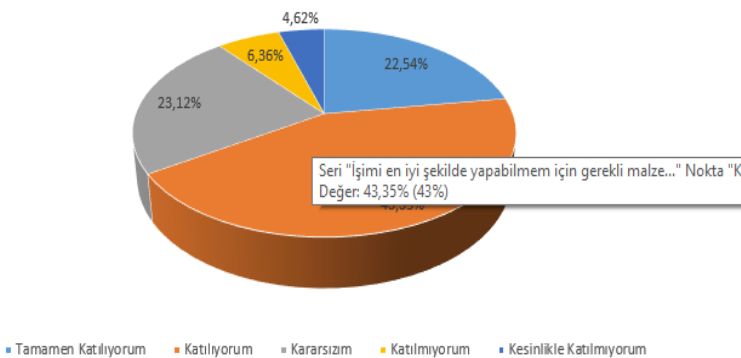
10. Soru: " İhtiyacım olduğunda izin alabilirim" sorusuna 173 katılımcı arasından 88 kişi katılıyorum cevaplamış, alınan geri bildirimde çoğunluğun ihtiyaçları olduğunda izin alabildikleri gözlemlenmiştir.

Performansım hakkında geri bildirim alırım. %



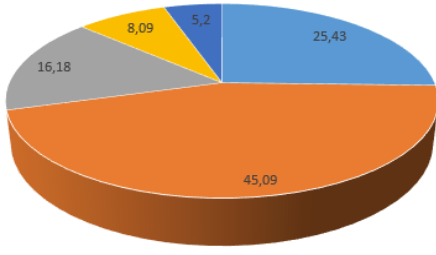
11 Soru: " Performansım hakkında geri bildirim alırım" sorusuna 173 katılımcı arasından 76 kişi katılıyorum cevaplamış, alınan geri bildirimde çoğunluğun performansı hakkında geri bildirim aldıkları gözlemlenmiştir.

İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir. %



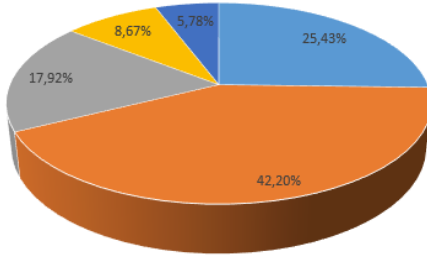
12. Soru: " İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir" sorusuna 173 katılımcı arasından 75 kişi katılıyorum cevaplamış, alınan geri bildirimde çoğunluğun işlerini en iyi şekilde yapabilmeleri için gerekli malzeme ve cihaz temin edilebildiği gözlemlenmiştir.

İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur. %



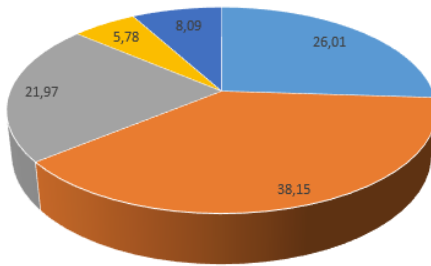
■ Tamamen Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum

Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim. %



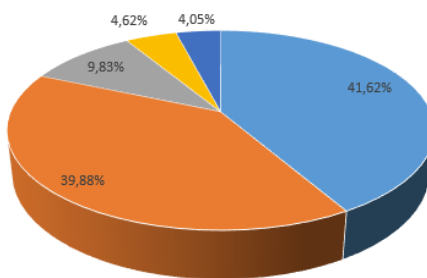
■ Tamamen Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum

Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır. %



■ Tamamen Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum

Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım. %



■ Tamamen Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum

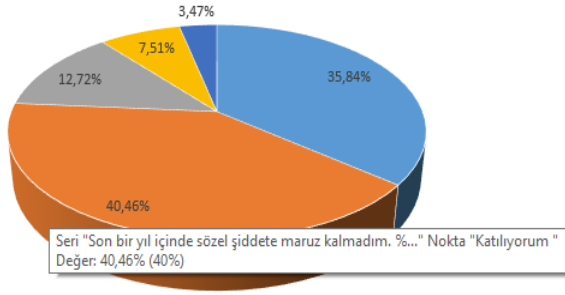
13. Soru: " İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları bulurum" sorusuna 173 katılımcı arasından 78 kişi katılıyorum cevaplamış, alınan geri bildirimde çoğunluğun işlerinde kendilerinin geliştirmeleri için eğitim fırsatları bulunduğu gözlemlenmiştir.

14. Soru: " Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim" sorusuna 173 katılımcı arasından 73 kişi katılıyorum cevaplamış, alınan geri bildirimde çoğunluğun çalışma ortamlarında kendilerini değerli hissettikleri gözlemlenmiştir.

15. Soru: " Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır" sorusuna 173 katılımcı arasından 66 kişi katılıyorum cevaplamış, alınan geri bildirimde yönetimin çoğunluğun motivasyonu konusunda duyarlı olduğu gözlemlenmiştir.

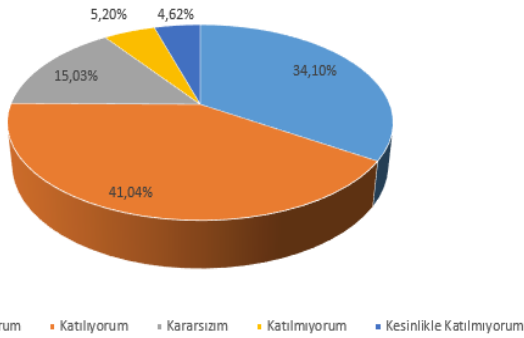
16. Soru: " Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım." Sorusuna 173 katılımcı arasından 69 kişi katılıyorum cevaplamış, alınan geri bildirimde çoğunluğun son bir yıl içerisinde fiziksel şiddete maruz kalmadıkları gözlemlenmiştir.

Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım. %

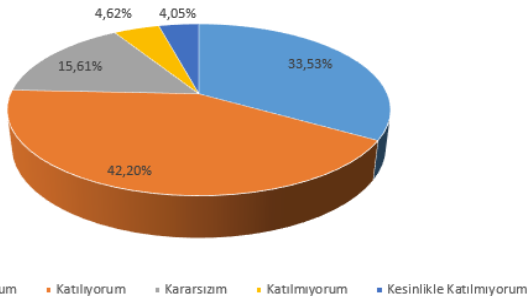


■ Tamamen Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum

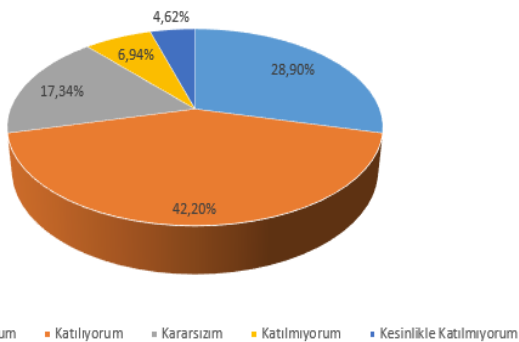
Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım. %



Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım. %



Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim. %



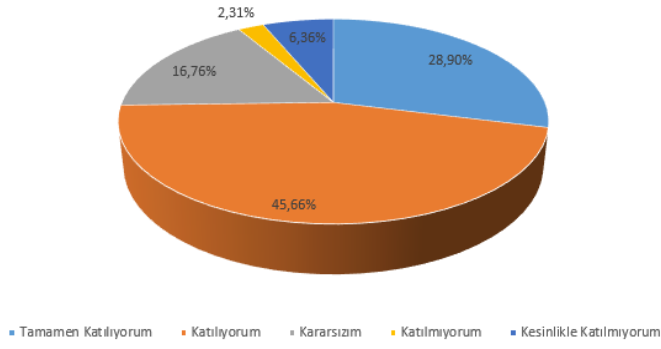
17. Soru: "Son bir yıl içerisinde sözel şiddete maruz kalmadım" sorusuna 173 katılımcı arasından 70 kişi katılıyorum cevaplammış, alınan geri bildirimde çoğunluğun son bir yıl içerisinde sözel şiddete maruz kalmadıkları gözlemlenmiştir.

18. Soru: "Son bir yılı içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım" sorusuna 173 katılımcı arasından 71 kişi katılıyorum cevaplammış, alınan geri bildirimde çoğunluğun son bir yıl içerisinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadıkları gözlemlenmiştir.

19. Soru: "Son bir yılı içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım" sorusuna 173 katılımcı arasından 73 kişi katılıyorum cevaplammış, alınan geri bildirimde çoğunluğun son bir yıl içerisinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadıkları gözlemlenmiştir.

20. Soru: "Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim" sorusuna 173 katılımcı arasından 73 kişi katılıyorum cevaplammış, alınan geri bildirimde çoğunluğun çalışanların çalıştıkları sağlık kuruluşunu arkadaşlarına çalışma ortamı olarak tavsiye edebilecekleri gözlemlenmiştir.

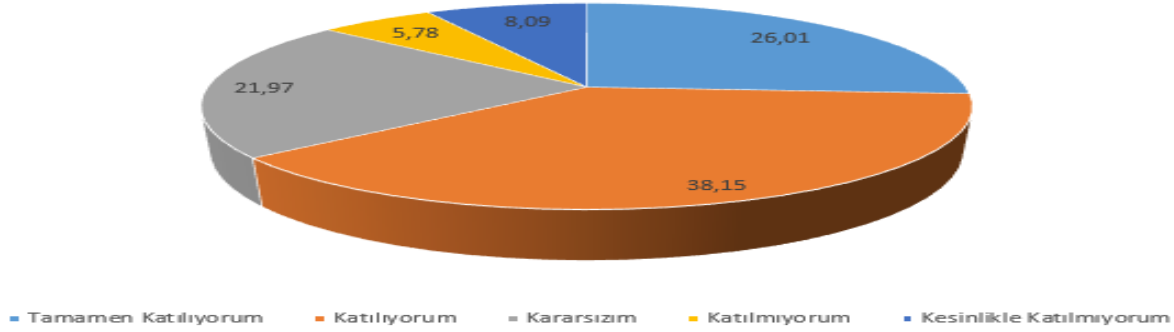
Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. %



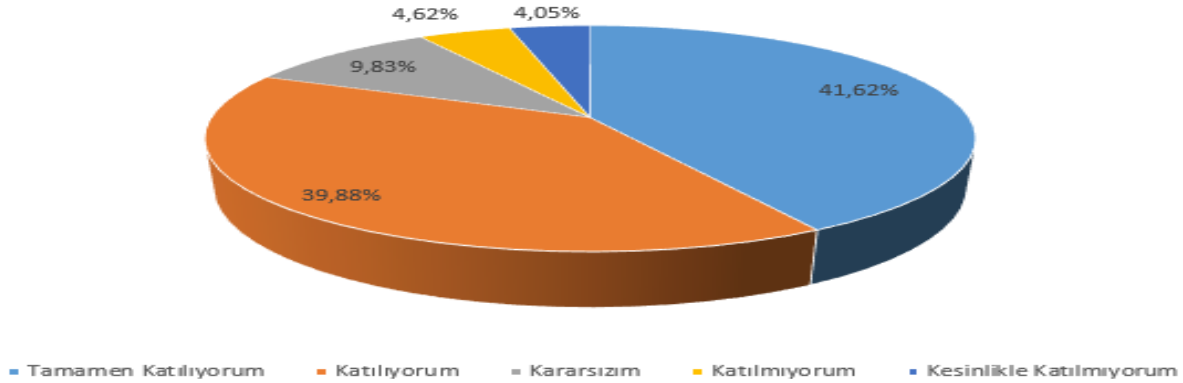
21. Soru: "Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim" sorusuna 173 katılımcı arasından 79 kişi katılıyor. Cevaplamış, alınan geri bildirimde çoğunluğun çalıştıkları sağlık kuruluşunu tedavi olabilmeleri için aile ve arkadaşlarına tavsiye edebilecekleri gözlemlenmiştir.

Çalışan geri bildirim anketi sonuçlarına göre en düşük orana % 38,15 ile 15. , %39,88 ile 16. soru sahip olmuştur.

Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır. %



Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım. %



Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak önerilmektedir. Üst yönetim paylaşım ve geri bildirimini alındıktan sonra gerekli düzeltici önleyici faaliyetler planlanıp bir sonraki yıl için hedef memnuniyet oranı belirlenmesi önerilmektedir.