



İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

**Personel Memnuniyet Anket
Sonuçları ve Değerlendirmesi
2025**



A. Personel Memnuniyet Anketi

Aşağıda sunulan anket İdari Ve Mali İşler Daire Başkanlığı personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek, değerlendirmek, gerekli görülen alanlarda iyileştirme çalışmalarının yapılması, iyi olduğumuz alanlarda sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır.

Başkanlığımız 2025 personel memnuniyet anketi </idarimali/form/personel-memnuniyet-anketi> web adresinde ilan edilmiş olup, personele whatsapp ve EBYS üzerinden ulaştırılarak anketin cevaplandırılması istenmiştir. Başkanlığımız web sayfası üzerinden gerçekleştirilen 19 soruluk anketimize 25 personel katılım sağlamıştır (daire başkanlığı personeli 30 kişidir).

Ankette katılımcılardan, 1-18 sorulara **“Katılıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım ve Fikrim Yok”** 5 madde şeklinde cevaplamaları ve ayrıca katılımcıların 19. soruya varsa görüş ve önerilerini ifade etmeleri istenmiştir.



Sorular		Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Fikrim Yok	Toplam
1-Çalıştığım ortam işin kolay, rahat yapılabilmesine ve sağlık koşullarına uygundur.	Kişi	14	5	5	1	0	25
	Oran %	56	20	20	4	0	100
2-Birimimizde temizlik hizmetleri yeterlidir.	Kişi	5	11	9	0	0	25
	Oran %	20	44	36	0	0	100
3-Birimimizde çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir.	Kişi	12	8	5	0	0	25
	Oran %	48	32	20	0	0	100
4-Birimimize karşı aidiyet duygusu taşıyorum.	Kişi	19	4	2	0	0	25
	Oran %	76	16	8	0	0	100
5-Birimimizin misyon, vizyon ve değerleri bilinmektedir.	Kişi	11	9	3	1	1	25
	Oran %	44	36	12	4	4	100
6-Birimimizin web sayfasının yeterli (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği, güncelliği vb. Açısından) olduğunu düşünüyorum.	Kişi	14	9	1	0	1	25
	Oran %	56	36	4	0	4	100
7-Birimimizde verilen eğitimlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Kişi	9	10	2	3	1	25
	Oran %	36	40	8	12	4	100



8-Başkanlığımız içerisindeki birimler arası ilişkilerde işbirliği vardır.	Kişi	13	8	1	1	2	25
	Oran%	52	32	4	4	8	100
9-Başkanlığımızda herkesin eşit ağırlıkta çalıştığını düşünüyorum.	Kişi	3	5	14	1	2	25
	Oran %	12	20	56	4	8	100
10-Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	Kişi	14	5	6	0	0	25
	Oran %	56	20	24	0	0	100
11-Birimimizde, yöneticilerimiz ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir.	Kişi	16	6	3	0	0	25
	Oran %	64	24	12	0	0	100
12-Yöneticim yaptığım işi izler, sonucunu değerlendirir ve beni yönlendirir.	Kişi	17	5	2	0	1	25
	Oran %	68	20	8	0	4	100
13-Yöneticim karşılaşılan sorunlar karşısında yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	Kişi	18	6	1	0	0	25
	Oran %	72	24	4	0	0	100
14-Yöneticim yaptığım işi takdir eder ve teşvik ederek beni cesaretlendirir.	Kişi	16	7	2	0	0	25
	Oran %	64	28	8	0	0	100



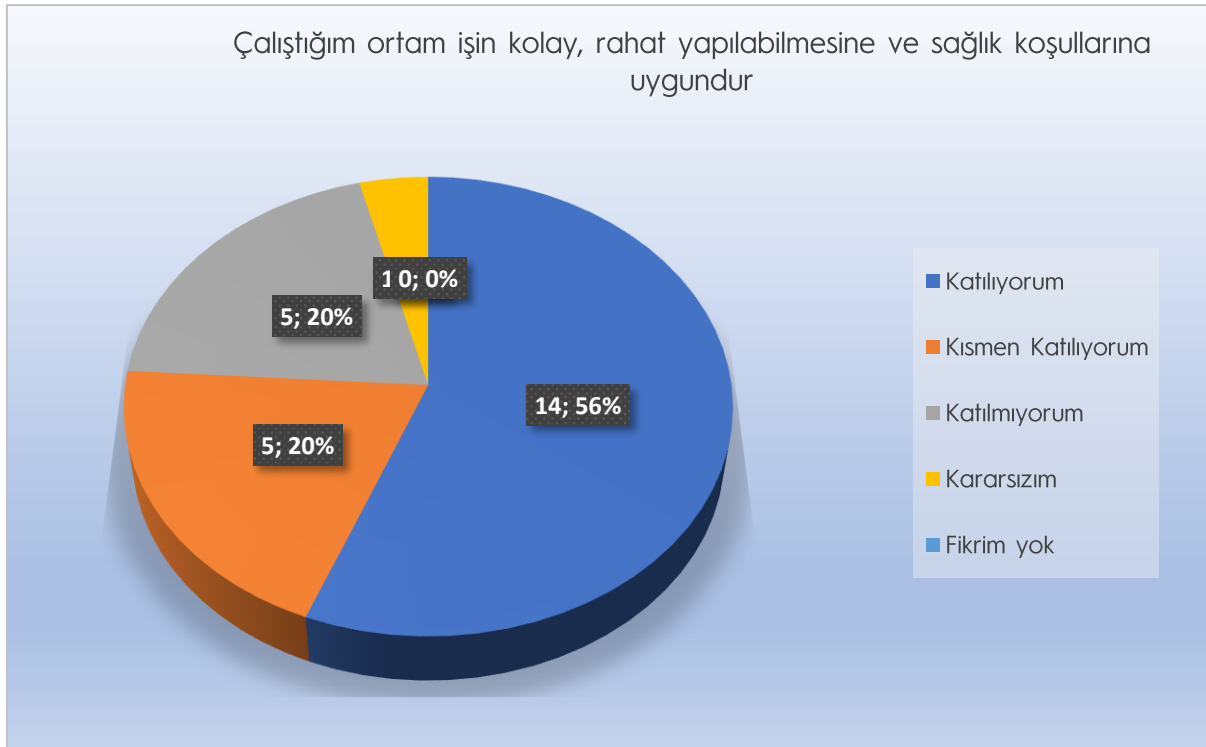
15-Yöneticim yaptığım işle ilgili görüş ve önerilerimi dikkate alır.	Kişi	16	6	2	1	0	25
	Oran %	64	24	8	4	0	100
		Başka bir işi tercih ederim	Çok az seviyorum	İşimi kabullendim, ne seviyorum ne de sevmiyorum	İşimden hoşlanıyorum	İşimi çok seviyorum	25
16-Mevcut işiniz hakkında ne hissediyorsunuz.	Kişi	4	1	2	7	11	25
	Oran %	16	4	8	28	44	100
		Katılıyorum	Katılmam	Kararsızım	Fikrim Yok		
17-Sosyal etkinlik düzenlenmesi konusundaki düşünceniz nedir.	Kişi	17	5	2	1		25
	Oran %	68	20	8	4		100
		Doğum Günü	İftar	Yemek	Hepsi	Hiçbiri	
18-Düzenlenmesini istediğiniz sosyal etkinlik türü nedir.	Kişi	1	2	2	14	6	25
	Oran %	4	8	8	56	24	100



B. Personel Memnuniyet Anket Soruları Değerlendirmeleri

1-Çalıştığım ortam işin kolay, rahat yapılabilmesine ve sağlık koşullarına uygundur.

Çalışma ortamına ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %56 **"Katılıyorum"** % 20 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %20 **"Katılmıyorum"** %4 **"Kararsızım"** %7 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımızda çalışma ortamına ilişkin iyileştirmelerin devam etmesi gerektiği ortaya konulmuştur.

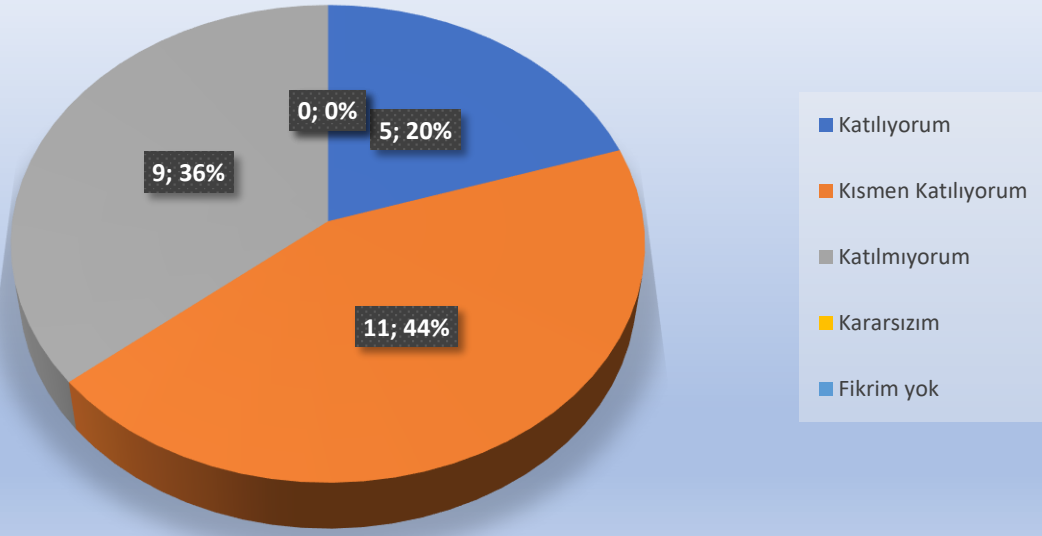


2- Birimimizde temizlik hizmetleri yeterlidir.

Başkanlığımızda temizlik hizmetlerinin yeterliliğine ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %20 **"Katılıyorum"** %44 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %36 **"Katılmıyorum"** %0 **"Kararsızım"** %0 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımızda temizlik hizmetleri hususunda gerekli önlemler alınması gerektiği ortaya konulmuştur.



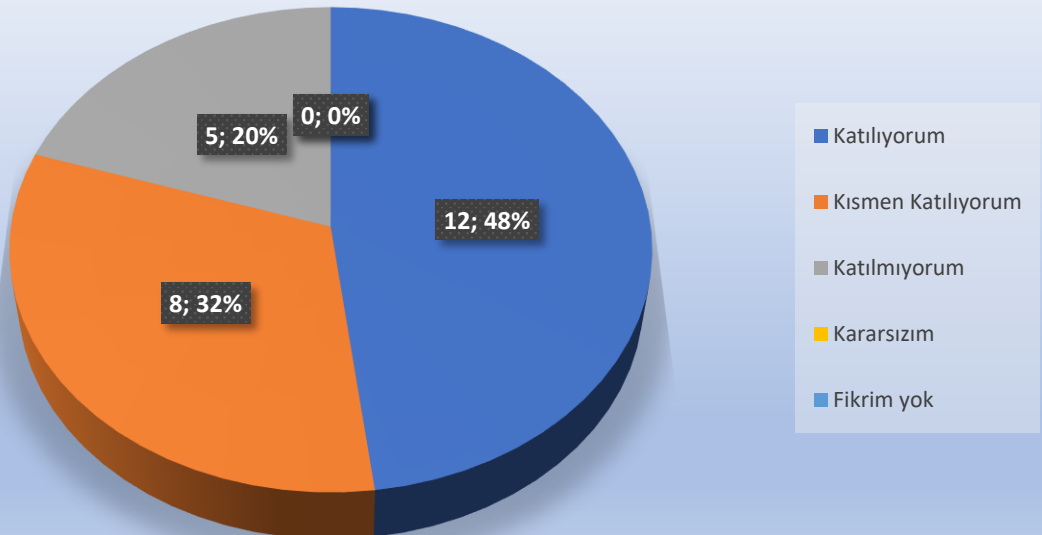
Birimimizde temizlik hizmetleri yeterlidir



3- Birimimizde çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir.

Çalışma ortamına ilişkin gösterilen duyarlılığa ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %48 “**Katılıyorum**” %32 “**Kısmen Katılıyorum**” ve %20 “**Katılmıyorum**” %0 “**Kararsızım**” %0 “**Fikrim Yok**” olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımızda çalışma ortamının geliştirilmesine ilişkin duyarlılığın orta seviyelerde olduğu görülmektedir.

Birimimizde çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir



4- Birimimize karşı aidiyet duygusu taşıyorum.

Başkanlığımızda aidiyet duygusu taşınmasına ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %19 **"Katılıyorum"** %16 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %8 **"Katılmıyorum"** %0 **"Kararsızım"** %0 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımızda aidiyet duygusunun yüksek bir seviyede olduğu görülmektedir.

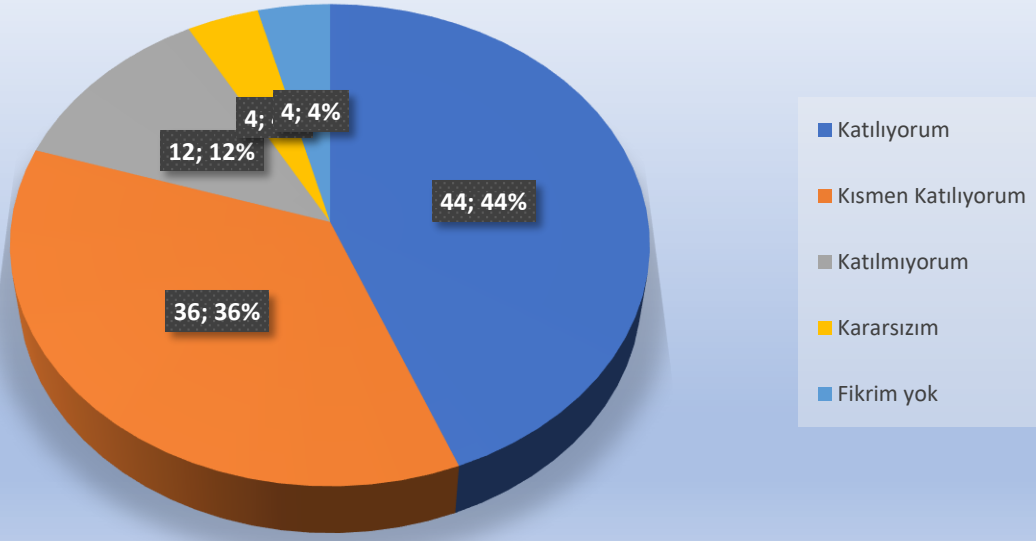


5- Birimimizin misyon, vizyon ve değerleri bilinmektedir.

Başkanlığımızın misyon, vizyon ve değerlerinin bilinirliğine ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %44 **"Katılıyorum"** %36 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %12 **"Katılmıyorum"** %4 **"Kararsızım"** %4 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımızda misyon, vizyon ve değerlerin bilinirliği yüksek bir seviyede olduğu görülmektedir. Bu misyon, vizyon ve değerlere ilişkin personelin tekrar bilgilendirilmesi gerektiği ortaya konulmaktadır.



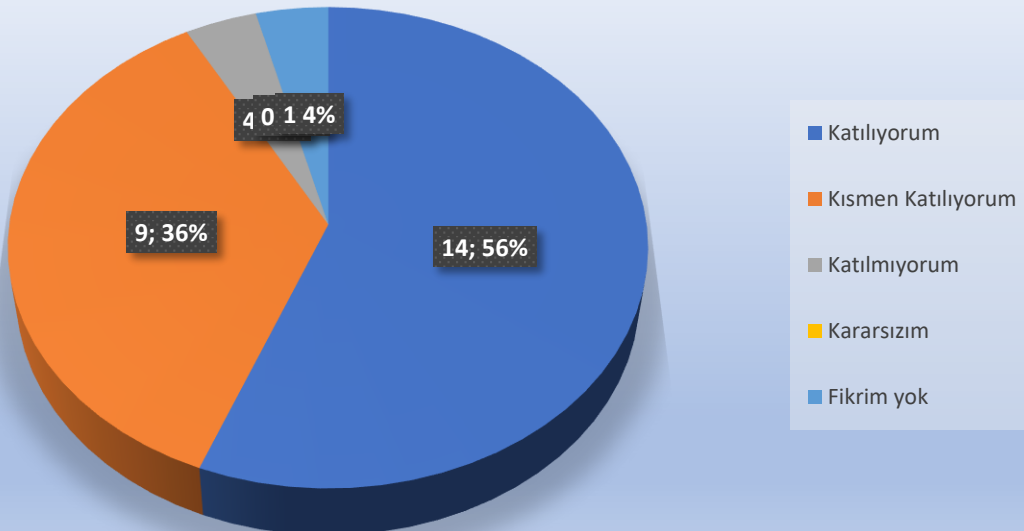
Birimimizin misyon, vizyon ve değerleri bilinmektedir



6- Birimimizin web sayfasının yeterli (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği, güncelliği vb. açısından) olduğunu düşünüyorum.

Başkanlığımız web sayfasının yeterliliğine ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %56 **“Katılıyorum”** %36 **“Kismen Katılıyorum”** ve %4 **“Katılmıyorum”** %0 **“Kararsızım”** %4 **“Fikrim Yok”** olarak gerçekteşmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımızda web sayfasının yeterliliğinin yüksek bir seviyede olduğu görölmektedir. Başkanlığımız web sayfasının güncel tutulması için çalışmaların devam edilmesi gerektiği bilgisi ortaya konulmaktadır.

Birimimizin web sayfasının yeterli (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği, güncelliği vb. açısından) olduğunu düşünüyorum

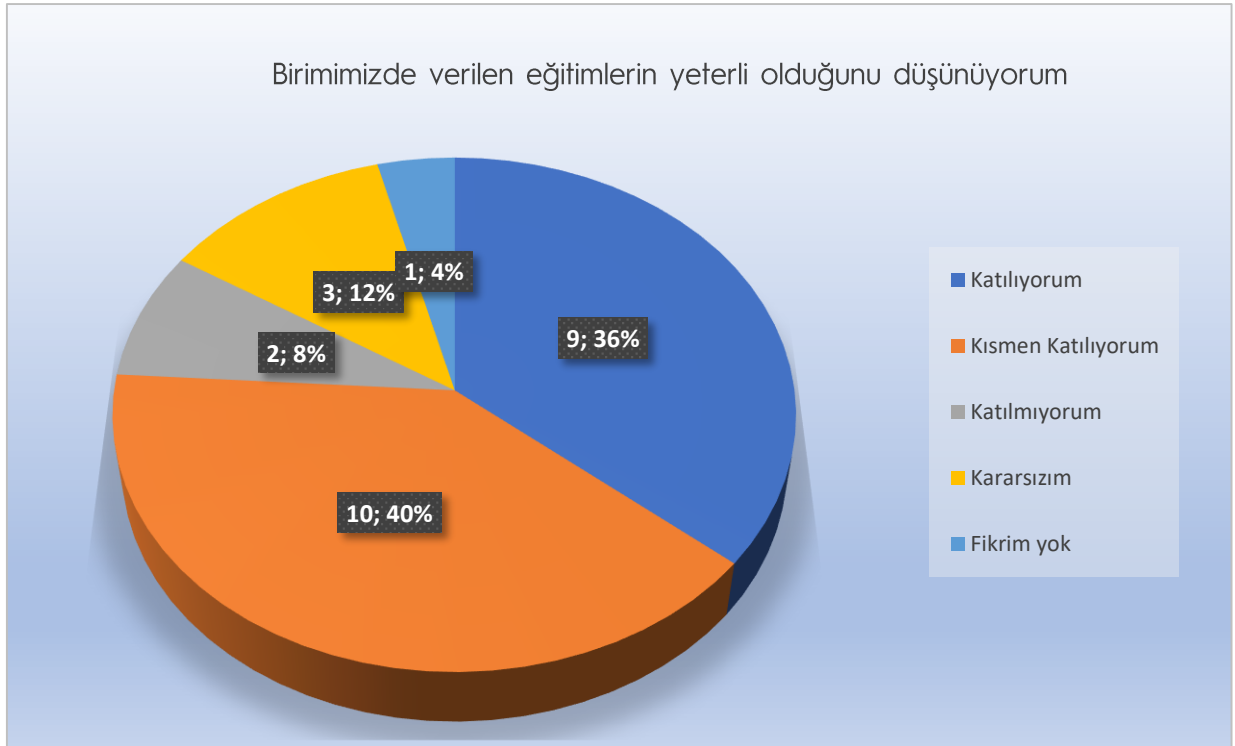


Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



7- Birimimizde verilen eğitimlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Başkanlığımızda verilen eğitimlerin yeterliliğine ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %36 **"Katılıyorum"** %40 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %8 **"Katılmıyorum"** %12 **"Kararsızım"** %4 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımızda verilen eğitimlerin yeterliliğinin yüksek bir seviyede olduğu görülmektedir.

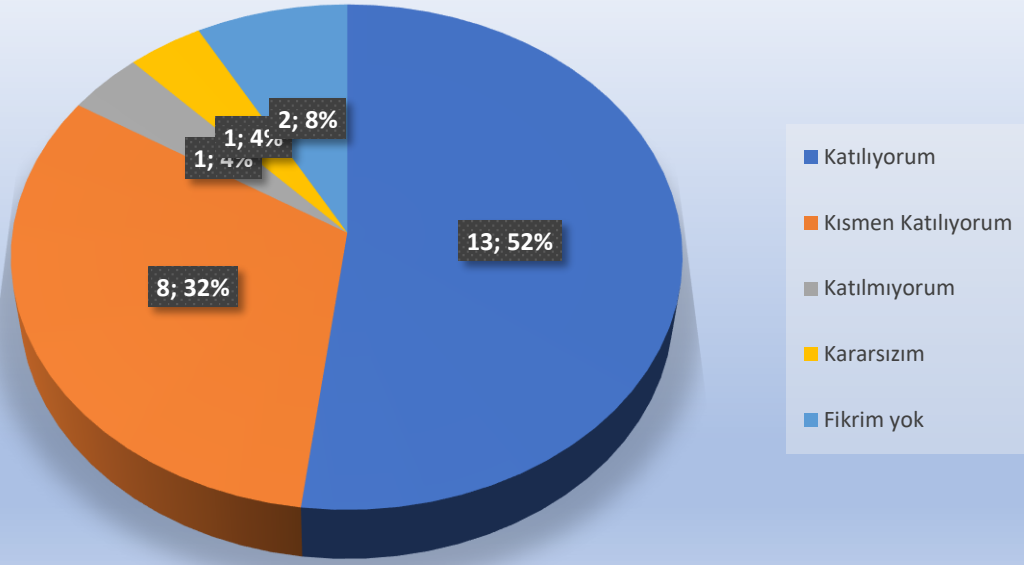


8- Başkanlığımız içerisindeki birimler arası ilişkilerde işbirliği vardır.

Başkanlığımız birimlerinin işbirliğine ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %52 **"Katılıyorum"** %32 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %4 **"Katılmıyorum"** %4 **"Kararsızım"** %8 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımız birimlerinin işbirliğinin iyi bir seviyede olduğu görülmekte olsa da bu gösterge ile 2026 yılında bir eğitim planlaması yapılması gerektiği ortaya koyulmaktadır.



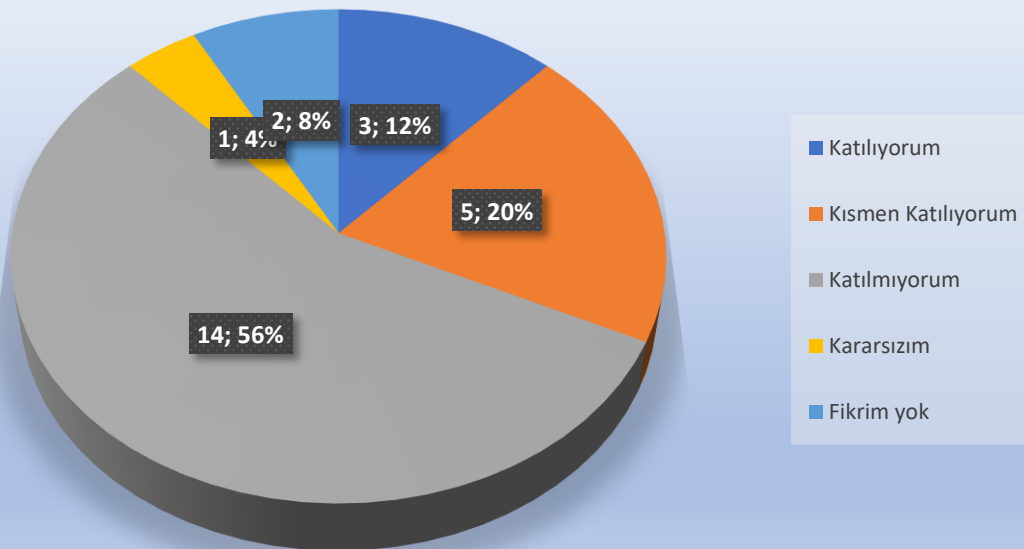
Başkanlığımız içerisindeki birimler arası ilişkilerde işbirliği vardır



9- Başkanlığımızda herkesin eşit ağırlıkta çalıştığını düşünüyorum.

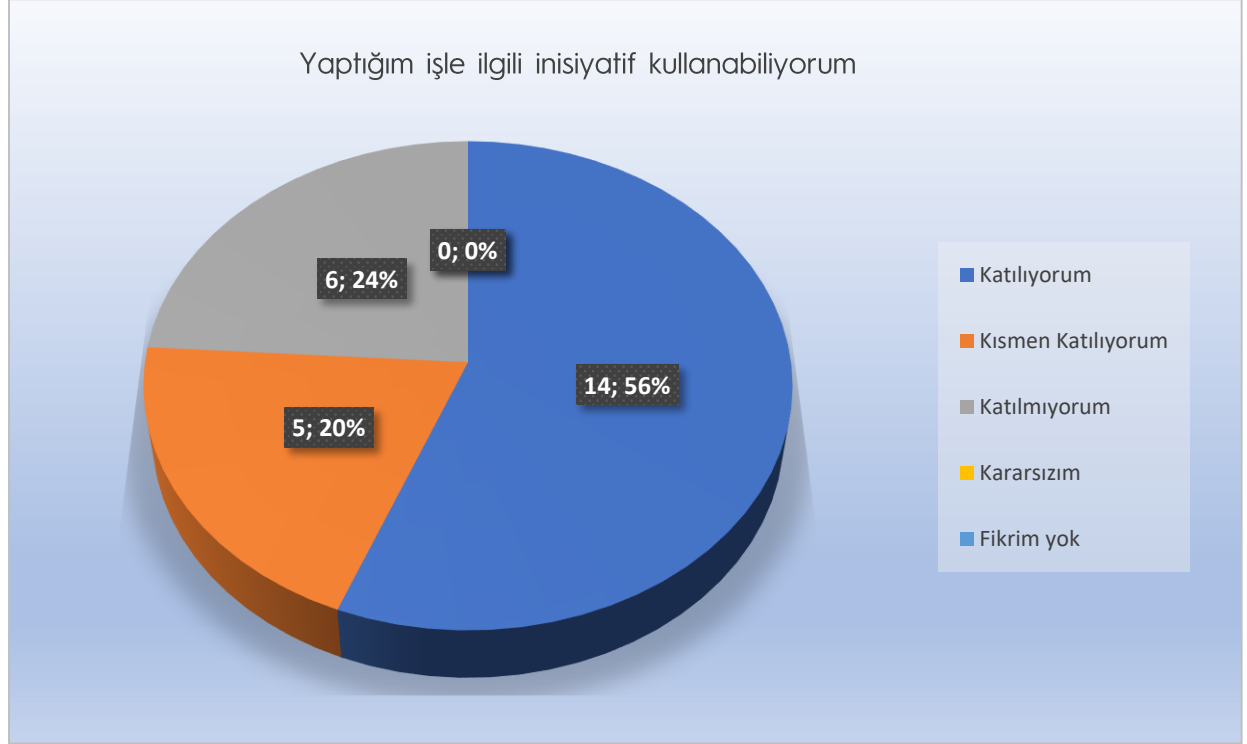
Başkanlığımızda personeller arasında eşit ağırlıkta çalışılmasına ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %12 **"Katılıyorum"** %20 **"Kısım Katılıyorum"** ve %56 **"Katılmıyorum"** %4 **"Kararsızım"** %8 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımız personellerinin eşit ağırlıkta çalışmadığı ve bu madde konusunda önlem alınması, iyileştirme yapılması gereği ortaya koyulmaktadır.

Başkanlığımızda herkesin eşit ağırlıkta çalıştığını düşünüyorum



10- Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.

Başkanlığımızda İşle ilgili inisiyatif kullanılmasına ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %56 **"Katılıyorum"** %20 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %24 **"Katılmıyorum"** %0 **"Kararsızım"** %0 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre inisiyatif kullanabilme düzeyinin iyi bir seviyede olduğu görülmektedir.

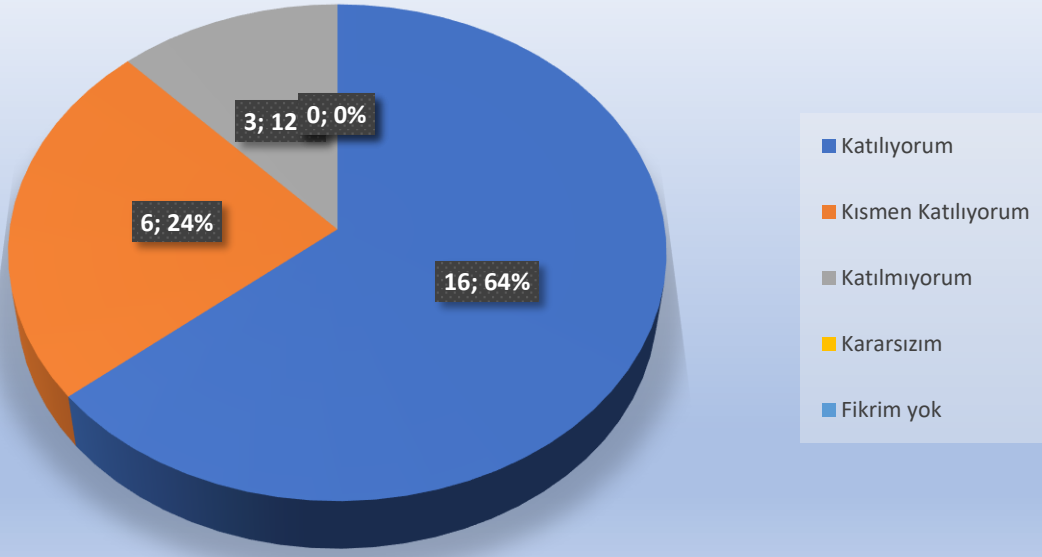


11- Birimimizde yöneticilerimiz ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir.

Başkanlığımızda yöneticilerle personel arasındaki iletişim düzeyine ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %64 **"Katılıyorum"** %24 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %12 **"Katılmıyorum"** %0 **"Kararsızım"** %0 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre iletişim düzeyinin iyi bir seviyede olduğu görülmektedir.



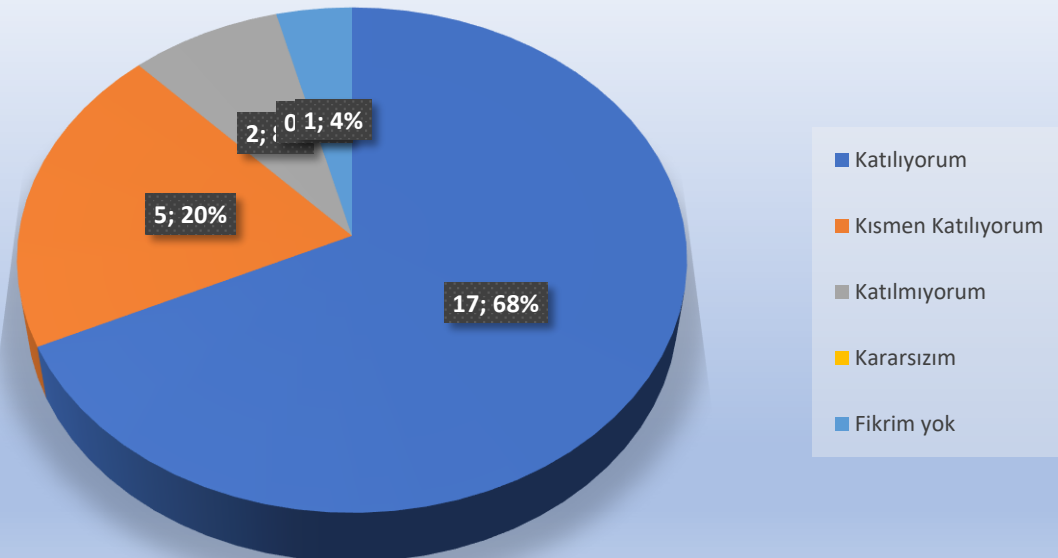
Birimimizde yöneticilerimiz ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir.



12- Yöneticim yaptığım işi izler, sonucunu değerlendirir ve beni yönlendirir.

Başkanlığımızda yöneticilerin işi izlemesi ve sonucunu değerlendirmesine ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %68 **"Katılıyorum"** %20 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %8 **"Katılmıyorum"** %0 **"Kararsızım"** %4 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin iyi bir seviyede olduğu görülmektedir.

Yöneticim yaptığım işi izler, sonucunu değerlendirir ve beni yönlendirir



13- Yöneticim karşılaşılan sorunlar karşısında yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.

Başkanlığımızda yöneticilerin sorunlar karşısında nasıl davrandığına ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %72 **“Katılıyorum”** %24 **“Kısmen Katılıyorum”** ve %4 **“Katılmıyorum”** %0 **“Kararsızım”** %0 **“Fikrim Yok”** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin yüksek bir düzeyde olduğu görülmektedir.

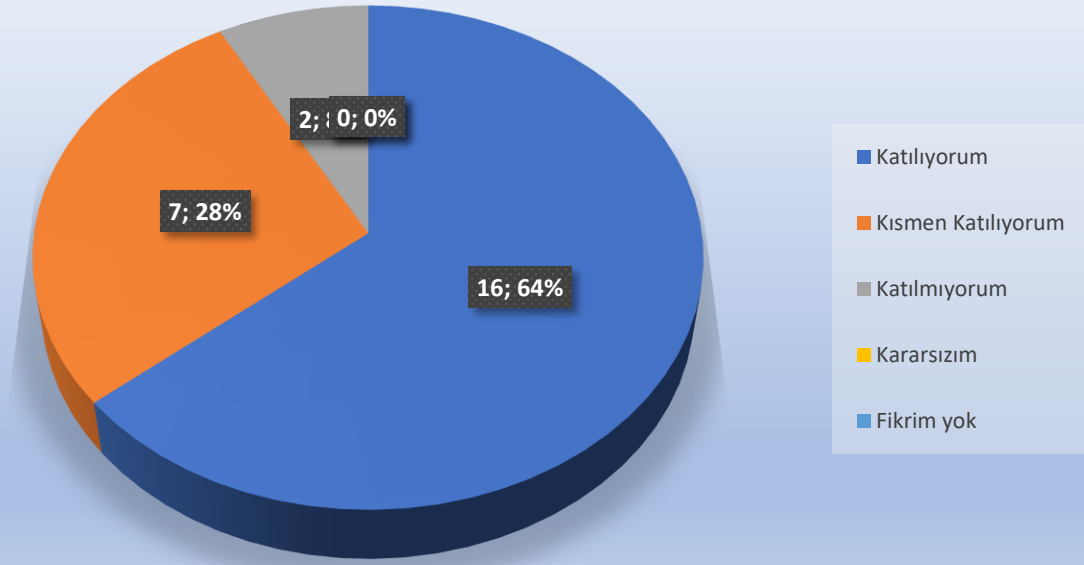


14- Yöneticim yaptığım işi takdir eder ve teşvik ederek beni cesaretlendirir.

Başkanlığımızda yöneticilerin personeli takdir etmesine ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %64 **“Katılıyorum”** %28 **“Kısmen Katılıyorum”** ve %8 **“Katılmıyorum”** %0 **“Kararsızım”** %0 **“Fikrim Yok”** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin yüksek bir düzeyde olduğu görülmektedir.



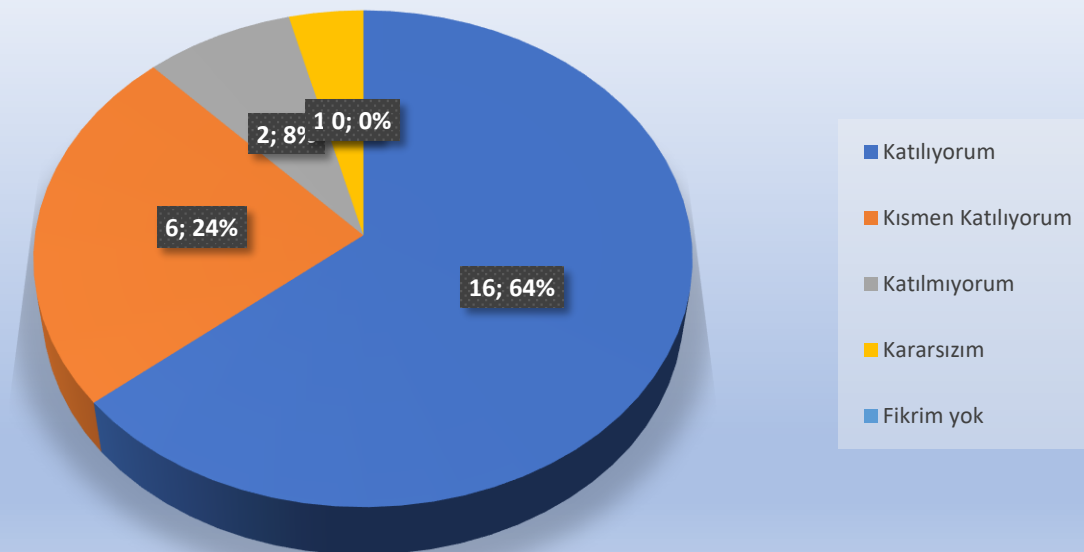
Yöneticim yaptığım işi takdir eder ve teşvik ederek beni cesaretlendirir



15- Yöneticim yaptığım işle ilgili görüş ve önerilerimi dikkate alır.

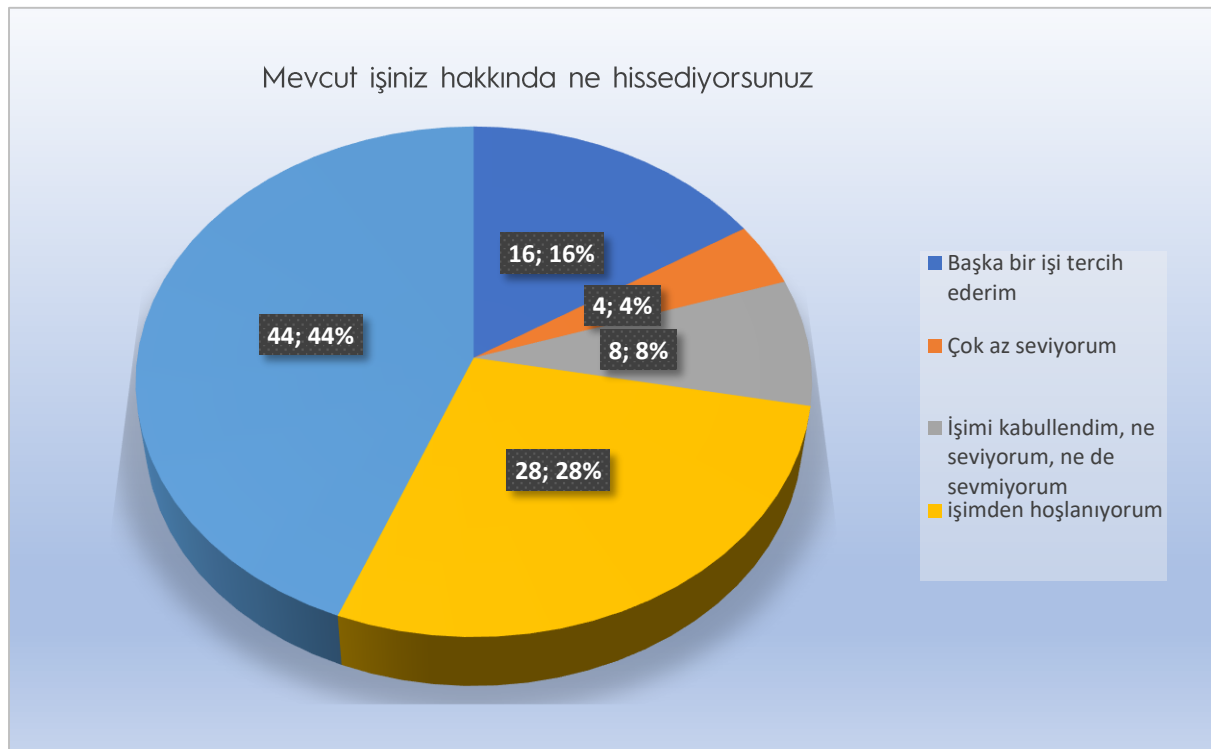
Başkanlığımızda yöneticilerin personelin görüş ve önerilerini dikkate almasına ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %64 **"Katılıyorum"** %24 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %8 **"Katılmıyorum"** %4 **"Kararsızım"** %0 **"Fikrim Yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin yüksek bir düzeyde olduğu görülmektedir.

Yöneticim yaptığım işle ilgili görüş ve önerilerimi dikkate alır



16- Mevcut işiniz hakkında ne hissediyorsunuz?

Başkanlığımızda personelin işi hakkındaki düşüncesine ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %16 **"başka bir işi tercih ederim"** %4 **"çok az seviyorum"** %8 **"işimi kabullendim, ne seviyorum, ne de sevmiyorum"** %28 **"işimden hoşlanıyorum"** %44 **"işimi çok seviyorum"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre personelin işle ilgili iyi duygular hissetmesine ilişkin göstergenin yüksek seviyelerde olduğu görülmektedir.

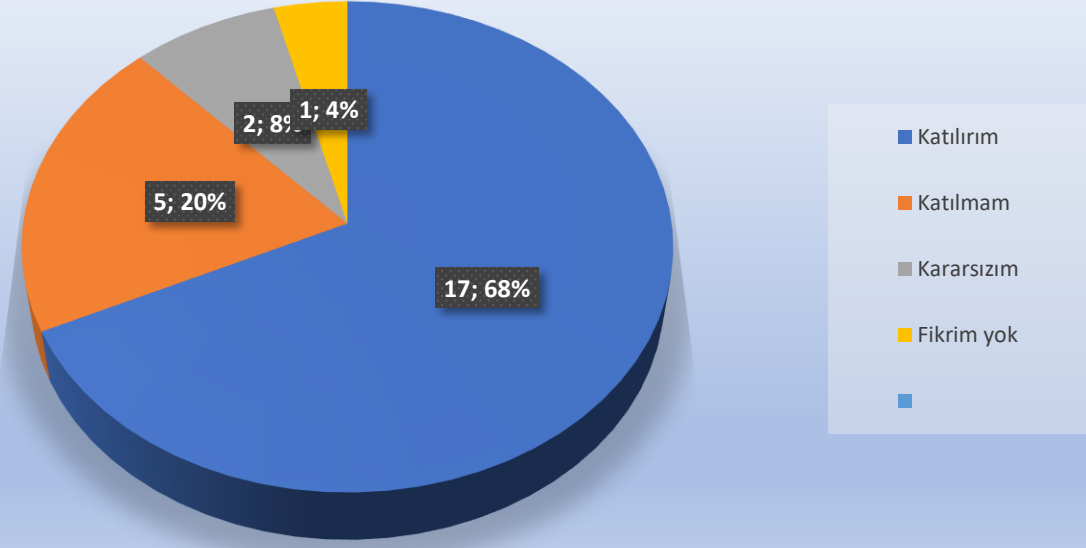


17- Sosyal etkinlik düzenlenmesi konusundaki düşünceniz nedir?

Başkanlığımızda personelin sosyal etkinlik düzenlenmesine ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %68 **"katılım"** %20 **"katılmam"** %8 **"kararsızım"** %4 **"fikrim yok"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin yüksek seviyelerde olduğu ortaya koyulmaktadır.



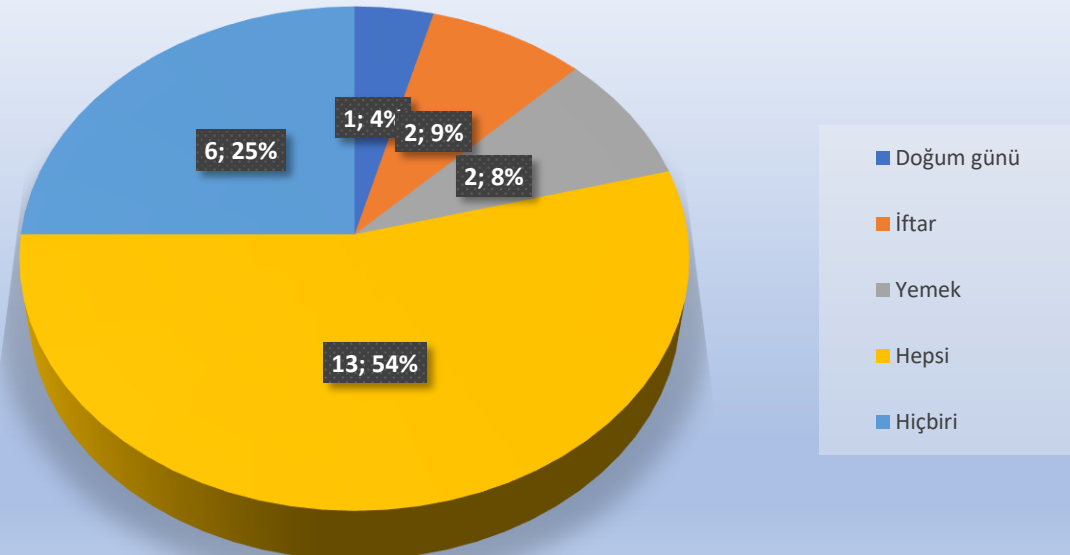
Sosyal etkinlik düzenlenmesi konusundaki düşünceniz nedir



18- Düzenlenmesini istediğiniz sosyal etkinlik türü nedir?

Başkanlığımızda personelin düzenlenmesi istenilen sosyal etkinlik türüne ilişkin anket yanıtlarının personelimizin %4 "doğum günü" %8 "iftar" %8 "yemek" %52 "hepsi" %24 "hiçbiri" olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre hepsinin düzenlenmesi husunda gerekli planlamaların yapılması ortaya koyulmaktadır.

Düzenlenmesini istediğiniz sosyal etkinlik türü nedir



Sonuç

Başkanlığımız Üniversitemizin eğitim, öğretim alanında en iyi hizmet verebilmesi için Rektörlük Merkez birimleri ile bağlı Fakülte, Yüksekokul, Enstitü, Bölüm ve Merkezlere katkıda bulunmak amacıyla , alımı gerçekleştirilen malzemelerin eğitim ve öğretim hizmetlerini aksatmayacak şekilde, zamanında ve düzenli olarak dağıtımını sağlamak, Üniversitemizin tüm birimlerinin elektrik, su, doğalgaz abonelik işlemlerini ve kullanım giderlerini tespit etmek, bunu en uygun şekilde satın almak ve mümkünse tasarruf önlemleri almak, hizmet içi eğitim çalışmalarını düzenlemek, personelin bilgilendirilmesi için geliştirici ve eğitici eğitim, seminer ve sempozyumlara katılımını sağlamak, gerek mali işlerde gerekse idari işlemlerdeki kayıtlardan her zaman hesap vermeyi, sorumluluğu, gerçekçiliği ve katılımcılığı adil ve ilkeli olarak hizmet sağlamak, teknolojik imkanlarla donatılmış, çağdaş ve bilimsel tüm gelişmelerin çalışmalarını yansıtan, işinde uzman, yaratıcı, yenilikçi, ilkeli ve dürüst personeliyle temin ettiği kaynakları en iyi şekilde kullanarak her zaman önce kamunun ve kurumun menfaatlerini ön planda tutarak, vereceği hizmet ile Üniversitemizde örnek bir başkanlık olmayı kendine amaç edinmiştir.

Anket, Başkanlığımız personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek, değerlendirmek ve iyileşmeye açık alanlarını tespit edilerek gerekli önlemlerin alınması amacı ile gerçekleştirilmiştir. Anketimize 25 personel katılım (Başkanlığımız Personeli 30 kişi) sağlamıştır. Anket sonuçları analiz edildiğinde Başkanlığımız personelinin genel memnuniyet düzeyinin yüksek seviyelerde olduğu memnuniyet vericidir. Memnuniyet düzeyi düşük alanlarda özellikle **“personellerin eşit ağırlıkta çalışılma düzeyi” , “temizlik hizmetlerinin yeterliliği”** göstergeleri konularında önlem ve iyileştirme yapılması gerektiği görülmektedir.

Ayrıca **“dilek, görüş ve öneri kısmında temizlik hizmetlerinin yeterli bulunmadığı”, “mesai saatlerine karşı duyarlı olunmadığı”, “çok güzel bir kurum ve başkanlıkta görev yapıldığı”, “sadece adaletin yeterli olduğu”, Görevde yükselme sınavının daha sık aralıklarla yapılması gerektiği”** görüşleri de alınmıştır.





