

Dok. Kodu: İK.KO.FR.

Yay. Tar: 27.12.2023

Revizyon No: 00

Rev. Tar: 15.02.2024

Sayfa Sayısı: 01

Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) Döngüleri: Sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir "PUKÖ" döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır.

Faaliyetin Ortaya Çıkması ve Belirlenmesi:

Kalite güvence sisteminin, paydaş geri bildirimleri ve YÖKAK ölçütleri doğrultusunda gözden geçirilerek güncellenmesi, uygulanması ve etkinliğinin izlenmesi.

Faaliyetin Adı:

Kalite Güvence Sisteminin Güncellenmesi ve Sürekli İyileştirilmesi

- Başlangıç Tarihi: Ocak 2025
- Bitiş Tarihi: Aralık 2025

Faaliyet Sorumlusu/ Sorumluları:
Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu

PUKÖ DÖNGÜ AŞAMALARI**PLANLAMA**

- Mevcut kalite güvence sisteminin (politika, süreç, yönerge, göstergeler) analiz edilmesi
- İç ve dış paydaş geri bildirimlerinin (öğrenci, personel, mezun, işveren vb.) toplanması
- Ulusal/uluslararası kalite standartları (YÖKAK, vb.) ile karşılaştırma yapılması
- Güncelleme gerektiren alanların belirlenmesi güncellenmiş kalite güvence sisteminin uygulanma stratejisinin belirlenmesi
- Eğitim ve bilgilendirme ihtiyaçlarının tespit edilmesi

UYGULAMA

- Anketler, çalıştaylar, odak grup toplantıları düzenlenmesi
- Öz değerlendirme raporlarının hazırlanması
- Paydaş görüşlerinin sistematik olarak dokümanite edilmesi akademik ve idari personele yönelik eğitimlerin düzenlenmesi
- Güncellenmiş süreçlerin birimlerde uygulanmaya başlanması

KONTROL ETME

- Toplanan verilerin analiz edilmesi
- Güçlü yönler, iyileştirmeye açık alanlar ve risklerin belirlenmesi
- Mevcut sistemin hedeflerle uyum düzeyinin değerlendirilmesi
- Performans göstergeleri ve izleme raporları aracılığıyla uygulamanın değerlendirilmesi
- İç tetkik ve periyodik izleme faaliyetlerinin yürütülmesi

ÖNLEM ALMA

- Güncelleme önceliklerinin netleştirilmesi
- Revizyon takvimi ve sorumluların belirlenmesi
- Bir sonraki döngü için kapsamın kesinleştirilmesi
- Uygulamada karşılaşılan sorunlara yönelik iyileştirme aksiyonlarının alınması
- Bir sonraki değerlendirme dönemi için sistemin yeniden gözden geçirilmesi

SONUÇ: Kalite güvence sistemi, paydaş geri bildirimleri ve YÖKAK ölçütleri doğrultusunda güncellenmiş; uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında bütüncül ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

HAZIRLAYAN: SHMYO Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu

ONAYLAYAN: Prof. Dr. Nurhan GÜMRÜKÇÜOĞLU (MÜDÜR)