



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Oryantasyon Programı Değerlendirme Anketi Analiz ve Değerlendirme Raporu

2026

Hazırlayan
Birim Sürekli İyileştirme Komisyonu

İçindekiler

1. Giriş
2. Bölüm Bazlı Ayrıntılı Anket Bulguları
3. Açık Uçlu Görüşlerin Değerlendirilmesi
4. Genel Değerlendirme
5. Öne Çıkan Güçlü Yönler
6. İyileştirilmesi Gereken Alanlar
7. PUKÖ Temelli İyileştirme Planı
8. 2025–2026 Karşılaştırmalı Değerlendirme
9. Program Bazlı Karşılaştırmalı Değerlendirme
10. Sonuç

1. Giriş

Bu rapor, KTÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna 2026–2027 eğitim-öğretim yılında kayıt yaptıran öğrenciler için düzenlenen oryantasyon programına ilişkin öğrenci görüşlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Oryantasyon, öğrencinin yüksekokula, programına ve üniversite yaşamına uyum sürecinin ilk adımıdır. Programın hangi bölümlerinin bu uyumu kolaylaştırdığının ve hangi bölümlerinin geliştirilmesi gerektiğinin belirlenmesi, bir sonraki yılın planlamasına katkı sağlayacaktır.

Anket 29 Eylül 2026 tarihinde, program sonrasında çevrim içi form ile uygulanmış ve 97 geçerli yanıt değerlendirmeye alınmıştır. Yanıtların programlara göre dağılımı Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (32), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (25), Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (21) ve İlk ve Acil Yardım (19) şeklindedir. Katılımcıların %96,9'u (94 öğrenci) programın tamamına, %3,1'i (3 öğrenci) bir kısmına katıldığını belirtmiştir. 2025 yılında ankete 36 öğrenci katılmıştı. Analizde kişisel bilgiler kullanılmamış, sonuçlar toplu olarak değerlendirilmiştir.

Anket formunda 7 bölüm altında toplanan 29 kapalı uçlu ifade ve 3 açık uçlu soru yer almaktadır. Açık uçlu sorular, programın en yararlı bölümünü, eksik bulunan konuları ve öğrencilerin ek görüşlerini öğrenmeye yöneliktir. Kapalı uçlu ifadeler 1 (Kesinlikle katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle katılıyorum) arasında beşli ölçekle yanıtlanmıştır. Son bölümdeki iki ifade (G) memnuniyeti değil, dijital destek içeriklerine yönelik beklentiyi ölçtüğü için genel memnuniyet ortalamasına dahil edilmemiş ve ayrıca yorumlanmıştır.

Yanıtlarda 1 ve 2 puan olumsuz, 3 puan kararsız, 4 ve 5 puan olumlu görüş olarak gruplandırılmıştır. Her ifade için aritmetik ortalama (Ort.) ve standart sapma (SS) hesaplanmış, ayrıca olumsuz, kararsız ve olumlu yanıtların yüzdeleri verilmiştir. Standart sapmanın yüksek olduğu maddelerde öğrenci görüşleri birbirinden daha fazla ayrılmaktadır.

Maddelerin büyük çoğunluğunun ortalaması 4,50'nin üzerinde olduğundan, maddeler arasındaki farkları ayırt edebilmek için bu raporda 4,50 ve üzeri güçlü, 4,00–4,49 orta, 4,00'ın altı zayıf düzey olarak kabul edilmiştir. Bu nedenle "orta" olarak gösterilen maddeler olumsuz değerlendirilmiş maddeler değildir, genel ortalamanın biraz gerisinde kalan maddelerdir.

2. Bölüm Bazlı Ayrıntılı Anket Bulguları

Tablolardaki çubuk ve ortalama renkleri yanıtların yönünü göstermektedir. **Kırmızı** olumsuz (1–2) görüşleri, **sarı** kararsız (3) yanıtları, **yeşil** ise olumlu (4–5) görüşleri temsil eder. "Ort." sütunundaki sayının mavi dolgu tonu maddenin genel düzeyini gösterir: koyu mavi güçlü ($\geq 4,50$), orta mavi orta (4,00–4,49), açık mavi zayıf ($< 4,00$) düzeye karşılık gelir.

A. Genel Memnuniyet ve Program İçeriği

Anket ifadesi	Ort.	SS	Olumsuz	Kararsız	Olumlu	Dağılım
S1. Oryantasyon programından genel olarak memnun kaldım.	4,63	0,71	%3,1	%4,1	%92,8	
S2. Programın içeriği yüksekokula uyum sağlamam için yeterliydi.	4,49	0,77	%3,1	%7,2	%89,7	
S3. Programda yüksekokul/bölüm tanıtımı yeterince yapıldı.	4,71	0,72	%3,1	%3,1	%93,8	

Ort. — ■ güçlü ■ orta ■ zayıf; Dağılım — ■ olumsuz ■ kararsız ■ olumlu

Bölümün ortalaması 4,61'dir. En yüksek değerlendirilen maddeler yüksekokul/bölüm tanıtımı (%93,8 olumlu) ve programdan genel memnuniyettir (%92,8). Yüksekokul/bölüm tanıtımı maddesinde öğrencilerin %81,4'ü "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiştir. Program içeriğinin yüksekokula uyum için yeterliliği maddesi ise bölümün en düşük ortalamasına sahiptir (4,49) ve bu maddede kararsız yanıt oranı %7,2'dir. Açık uçlu yanıtlarda uzaktan eğitim dersleri, programların ayrıntılı tanıtımı ve şehirdeki olanaklarla ilgili bilgi istenmesi bu sonuçla ilişkili olabilir.

B. Akademik Bilgilendirme

Anket ifadesi	Ort.	SS	Olumsuz	Kararsız	Olumlu	Dağılım
S4. Derslerin yapısı ve işleyişi (ders programı, içerikler) açıkça anlatıldı.	4,65	0,71	%3,1	%4,1	%92,8	
S5. Akademik kadro ve danışmanlık sistemi yeterince tanıtıldı.	4,71	0,75	%3,1	%2,1	%94,8	
S6. Notlandırma ve değerlendirme sistemi (sınavlar, geçme koşulları) anlaşılır biçimde aktarıldı.	4,67	0,76	%4,1	%2,1	%93,8	
S7. Ders bilgi paketleri / ders kataloğuna nasıl ulaşacağım açıkça gösterildi.	4,62	0,68	%2,1	%5,2	%92,8	
S8. Staj ve işletmede mesleki eğitim (uygulama) süreci hakkında yeterli bilgi verildi.	4,71	0,68	%3,1	%0	%96,9	

Ort. — ■ güçlü ■ orta ■ zayıf; Dağılım — ■ olumsuz ■ kararsız ■ olumlu

Bölümün ortalaması 4,67'dir. Staj ve işletmede mesleki eğitim süreci hakkında verilen bilgi %96,9 olumlu oranla bölümde en yüksek değerlendirilen maddedir ve bu maddede kararsız yanıt bulunmamaktadır. Akademik kadro ve danışmanlık sisteminin tanıtımı %94,8, notlandırma ve değerlendirme sisteminin anlatımı %93,8 olumlu oran almıştır. Açık uçlu yanıtlarda da en yararlı bölüm olarak en sık sınav, not ve devamsızlık bilgilendirmesi ile staj süreci belirtilmiştir. Bölümde en düşük ortalama, ders bilgi paketlerine ve ders kataloğuna nasıl ulaşılacağına gösterilmesi maddesindedir (4,62, %5,2 kararsız).

C. Sunum ve Anlatım

Anket ifadesi	Ort.	SS	Olumsuz	Kararsız	Olumlu	Dağılım
S9. Sunumu yapan kişiler konuya hakimdi ve anlaşılır biçimde anlattı.	4,81	0,55	%2,1	%1	%96,9	
S10. Anlatım tarzı (akıcılık, örneklerle açıklama) konuyu kavramamı kolaylaştırdı.	4,77	0,70	%3,1	%0	%96,9	
S11. Soru sorma ve geri dönüş alma imkanı yeterliydi.	4,69	0,73	%4,1	%0	%95,9	

Ort. — ■ güçlü ■ orta ■ zayıf; Dağılım — ■ olumsuz ■ kararsız ■ olumlu

Sunum ve anlatım, ortalaması en yüksek bölümdür (4,76). Sunumu yapan kişilerin konuya hakimiyeti maddesi 4,81 ortalama ve %96,9 olumlu oranla anketin en yüksek puanlı maddesidir. Bu maddenin standart sapması da (0,55) anketteki en düşük değerdir ve öğrencilerin bu konuda büyük ölçüde aynı görüşte olduğunu göstermektedir. Anlatım tarzının konuyu kavramayı kolaylaştırması maddesinde de olumlu oran %96,9'dur. Anlatım tarzı ile soru sorma ve geri dönüş alma maddelerinde kararsız yanıt bulunmamaktadır. Açık uçlu yanıtlarda bazı öğretim elemanlarının sunumları, müdür yardımcısının konuşması ve üst sınıf öğrencilerinin paylaşımları ayrıca belirtilmiştir.

D. Aidiyet ve Uyum

Anket ifadesi	Ort.	SS	Olumsuz	Kararsız	Olumlu	Dağılım
S12. Oryantasyon programı, üniversiteye ait olma duygumu güçlendirdi.	4,52	0,83	%4,1	%9,3	%86,6	
S13. Kendimi bölümümün bir parçası gibi hissetmeye başladım.	4,45	0,85	%2,1	%14,4	%83,5	
S14. Program sayesinde sınıf arkadaşlarımla/üst sınıflarla tanışma fırsatı buldum.	4,05	1,17	%11,3	%15,5	%73,2	
S15. Üniversitenin kültürü ve değerleri bana yeterince aktarıldı.	4,58	0,81	%4,1	%5,2	%90,7	
S16. Öğrenci toplulukları ve sosyal/akademik faaliyetler hakkında bilgilendirildim.	4,67	0,69	%3,1	%3,1	%93,8	
S17. Programdan sonra bu üniversiteyi tercih etmiş olmaktan memnunum.	4,59	0,76	%2,1	%7,2	%90,7	

Ort. — ■ güçlü ■ orta ■ zayıf; Dağılım — ■ olumsuz ■ kararsız ■ olumlu

Aidiyet ve uyum bölümü 4,48 ortalama ile diğer bölümlerin gerisinde kalmış ve "orta" düzeyde yer alan tek bölüm olmuştur. Anketin en düşük ortalama maddesi olan "Program sayesinde sınıf arkadaşlarımla/üst sınıflarla tanışma fırsatı buldum" ifadesi de bu bölümdedir (4,05). Bu maddede olumlu yanıt oranı %73,2, olumsuz yanıt oranı %11,3, kararsız yanıt oranı %15,5'tir. Maddenin standart sapması (1,17) anketteki en yüksek değerdir ve öğrencilerin bu konudaki deneyimlerinin birbirinden farklı olduğunu göstermektedir. Tüm maddelere olumsuz yanıt veren 3 öğrenci hesaba katılmadığında da bu maddedeki olumsuz yanıt oranı %10,6 olmaktadır. Dolayısıyla bu sonuç birkaç öğrencinin yanıtından kaynaklanmamaktadır. Kendini bölümün bir parçası gibi hissetme maddesinde kararsız yanıtların %14,4 olması da bazı öğrencilerde bölüme aidiyetin henüz oluşmadığını düşündürmektedir. Öğrenci toplulukları hakkında bilgilendirme (%93,8) ve üniversiteyi tercih etmiş olmaktan memnuniyet (%90,7) maddeleri ise yüksek değerlendirilmiştir.

E. İdari Birimler ve İşleyiş

Anket ifadesi	Ort.	SS	Olumsuz	Kararsız	Olumlu	Dağılım
S18. İdari birimlerin (Öğrenci İşleri, Kütüphane, Sağlık/Mediko, Kariyer Merkezi vb.) görev ve işlevleri yeterince tanıtıldı.	4,60	0,79	%3,1	%6,2	%90,7	
S19. Bir sorunum olduğunda kime/hangi birime başvuracağımı biliyorum.	4,64	0,66	%2,1	%4,1	%93,8	
S20. İdari işlemleri (kayıt, belge, staj, işletmede mesleki eğitim uygulaması başvuru vb.) nasıl yürüteceğim açıkça anlatıldı.	4,64	0,68	%1	%5,2	%93,8	
S21. İdari bilgilere ve duyurulara nereden ulaşacağımı öğrendim.	4,68	0,67	%2,1	%2,1	%95,9	

Ort. — ■ güçlü ■ orta ■ zayıf; Dağılım — ■ olumsuz ■ kararsız ■ olumlu

Bölümün ortalaması 4,64'tür. İdari bilgilere ve duyurulara nereden ulaşılacağını öğrenilmesi %95,9, sorun yaşandığında hangi birime başvurulacağını bilinmesi %93,8 olumlu oran almıştır. İdari birimlerin görev ve işlevlerinin tanıtımı %90,7 olumlu oranla bölümdeki en düşük maddedir. Ancak 2025 yılında geliştirilmesi gereken alan olarak belirlenen bu konuda önemli bir artış olmuştur (bkz. Bölüm 8).

F. Program Organizasyonu ve Erişim

Anket ifadesi	Ort.	SS	Olumsuz	Kararsız	Olumlu	Dağılım
S22. Program öncesinde akış ve içerik hakkında yeterince bilgilendirildim.	4,64	0,68	%2,1	%5,2	%92,8	
S23. Programın akışı (sıralama, geçişler) düzenli ve anlaşılırdı.	4,70	0,63	%1	%3,1	%95,9	
S24. İçerik yoğunluğu ile program süresi birbiriyle dengeliydi.	4,60	0,84	%5,2	%1	%93,8	
S25. Programın zamanlaması (tarih/saat) uygundu.	4,60	0,70	%2,1	%6,2	%91,8	
S26. Programa katılmak (bağlanmak/ulaşmak) ve programı takip etmek benim için kolaydı.	4,58	0,73	%3,1	%5,2	%91,8	
S27. Program sırasında paylaşılan doküman/sunum gibi kaynaklar yararlıydı.	4,68	0,67	%2,1	%2,1	%95,9	

Ort. — ■ güçlü ■ orta ■ zayıf; Dağılım — ■ olumsuz ■ kararsız ■ olumlu

Bölümün ortalaması 4,63'tür. Programın akışının düzenli ve anlaşılır olması ile paylaşılan doküman ve sunumların yararlılığı maddelerinde olumlu yanıt oranı %95,9'dur. İçerik yoğunluğu ile program süresi arasındaki denge maddesinde olumsuz yanıt oranı (%5,2) ve standart sapma (0,84) bölümdeki en yüksek değerlerdir. Programın zamanlaması (%6,2 kararsız) ve programa katılımın kolaylığı maddeleri de bölümün diğer maddelerine göre biraz daha düşük kalmakla birlikte güçlü düzeydedir.

G. Dijital Destek Beklentisi

Anket ifadesi	Ort.	SS	Olumsuz	Kararsız	Olumlu	Dağılım
S28. Sonradan başvurabileceğim bir "Oryantasyon Bilgi Paketi" (yazılı/dijital rehber) bana faydalı olur.	4,63	0,71	%3,1	%4,1	%92,8	
S29. Sık sorulan sorular (SSS) ve kısa tanıtım videoları gibi dijital içerikler işime yarar.	4,60	0,77	%3,1	%5,2	%91,8	

Ort. — ■ güçlü ■ orta ■ zayıf; Dağılım — ■ olumsuz ■ kararsız ■ olumlu

Bu bölüm memnuniyeti değil, öğrencilerin ihtiyacını ölçmektedir. Öğrencilerin %92,8'i sonradan başvurabilecekleri bir "Oryantasyon Bilgi Paketi"nin, %91,8'i ise sık sorulan sorular ve kısa tanıtım videoları gibi dijital içeriklerin kendilerine yararlı olacağını belirtmiştir. Oryantasyonda kısa sürede çok sayıda bilgi verildiği düşünüldüğünde, öğrencilerin bu bilgilere daha sonra da ulaşabilmesi önem taşımaktadır. Bu sonuç, 2025 PUKÖ planında yer alan dijital rehber hazırlanması hedefini desteklemektedir.

3. Açık Uçlu Görüşlerin Değerlendirilmesi

Öğrencilere programın en yararlı bölümü, eksik bulunan konular ve ek görüşleri açık uçlu sorularla sorulmuştur. Bu yanıtlar, kapalı uçlu sorulardan elde edilen sonuçları öğrencilerin kendi ifadeleriyle desteklemektedir.

Öğrencilere yöneltilen üç açık uçlu soru şunlardır:

- Programın sizin için en yararlı bölümü hangisiydi?
- Programda eksik bulduğunuz veya eklenmesini istediğiniz konular nelerdir?
- Eklemek istediğiniz görüş ve öneriler.

En yararlı bulunan bölüm (48 yanıt)	Yanıt sayısı
Sınav, not ve devamsızlık bilgilendirmesi	13
Okul, bölüm ve program tanıtımı	11
Staj ve işletmede mesleki eğitim süreci	10
Programın tamamı / genel bilgilendirme	7
Belirli konuşmacıların sunumları (öğretim elemanları, müdür yardımcısı, üst sınıflar)	5
Ders programı ve akademik işleyiş	3
İdari birimler ve başvuru yolları	2
Sosyal faaliyetler	1

Bir yanıt birden fazla temaya değinebildiğinden toplam, yanıt sayısını aşmaktadır.

1- Sınav, staj ve tanıtım (en yararlı bölüm)

En yararlı bölüm sorusunda en sık sınav, not ve devamsızlık kurallarına ilişkin bilgilendirme, okulun ve programların tanıtımı ve staj süreci belirtilmiştir. Öğrencilerin ilk haftalarda en çok ihtiyaç duyduğu bu konuların oryantasyonda yeterince anlatıldığı görülmektedir. Bu sonuç akademik bilgilendirme (B) bölümündeki yüksek puanlarla uyumludur. Bazı öğrencilerin belirli konuşmacıları ve üst sınıf öğrencilerinin paylaşımlarını ayrıca belirtmesi de sunum ve anlatım (C) bölümündeki sonuçlarla tutarlıdır.

2- Eksik bulunan konular

Bu soruyu yanıtlayan 39 öğrenciden 35'i eksik bir konu olmadığını ya da programı yeterli bulduğunu belirtmiştir. Öneri içeren 4 yanıtta uzaktan eğitimle verilecek dersler hakkında daha ayrıntılı bilgi, her program hakkında daha fazla bilgi, daha ayrıntılı anlatım ve Trabzon'daki olanakların tanıtılması istenmiştir. Bu öneriler az sayıda olsa da program içeriğinin uyum için yeterliliği maddesindeki (A, S2) kararsız yanıtları açıklayabilecek niteliktedir.

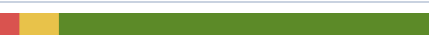
3- Ek görüşler ve sosyalleşme önerisi

Ek görüşlerin çoğu "yok" ya da programın yararlı olduğunu belirten kısa ifadelerden oluşmaktadır. Somut öneri olarak yalnızca sınıfça tanışma için bir etkinlik yapılması önerilmiştir. Bu öneri, anketin en düşük puanlı maddesi olan akranlarla tanışma fırsatı (D, S14) ile aynı konuya işaret ettiğinden iyileştirme planında ilk sıraya alınmıştır.

4. Genel Değerlendirme

Bölüm ortalamaları, oryantasyon programının öğrenciler tarafından genel olarak çok olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Memnuniyet bölümlerinin (A–F) genel ortalaması 4,63'tür ve 29 maddenin 26'sında olumlu yanıt oranı %89'un üzerindedir. Sunum ve anlatım, akademik bilgilendirme ve idari işleyişle ilgili bölümler en yüksek puanları almıştır. Aidiyet ve uyum bölümü, özellikle de akranlarla tanışma fırsatı maddesi ise diğerlerinin gerisinde kalmıştır. Buna göre program öğrencileri bilgilendirme açısından başarılı bulunmuş, öğrencilerin birbiriyle tanışması ve kaynaşması ise geliştirilmesi gereken alan olarak ortaya çıkmıştır.

En yüksek olumlu yanıt oranı (%96,9) sunumu yapanların konuya hakimiyeti, anlatım tarzı ve staj sürecine ilişkin bilgilendirme maddelerinde, en yüksek olumsuz yanıt oranı (%11,3) ise sınıf arkadaşları ve üst sınıflarla tanışma fırsatı maddesinde görülmektedir.

Bölüm	Ort.	Durum	Yanıt dağılımı
C. Sunum ve Anlatım	4,76	Güçlü	
B. Akademik Bilgilendirme	4,67	Güçlü	
E. İdari Birimler ve İşleyiş	4,64	Güçlü	
F. Program Organizasyonu ve Erişim	4,63	Güçlü	
A. Genel Memnuniyet ve Program İçeriği	4,61	Güçlü	
G. Dijital Destek Beklentisi	4,61	Güçlü	
D. Aidiyet ve Uyum	4,48	Orta	

Bölümler ortalama puana göre en yüksekten en düşüğe sıralanmıştır. G bölümü beklenti ölçtüğü için genel memnuniyet ortalamasına katılmamıştır. Ort. — Güçlü ($\geq 4,50$) · Orta (4,00–4,49) · Zayıf ($< 4,00$).

Yanıt örüntüsüne ilişkin not

Sonuçlar değerlendirilirken yanıtların büyük bölümünün ölçeğin en yüksek puanlarında toplandığı dikkate alınmalıdır. Katılımcıların 33'ü (%34,0) tüm maddelere "kesinlikle katılıyorum", 4'ü ise tüm maddelere "katılıyorum" yanıtı vermiştir. Böylece 37 öğrenci (%38,1) bütün maddeleri aynı puanla işaretlemiştir. Bu durum memnuniyetin yüksek olduğunu göstermekle birlikte maddeler arasındaki farkların küçük görünmesine de neden olmaktadır. Bu nedenle raporda maddelerin birbirine göre durumu ve kararsız ya da olumsuz yanıtların hangi maddelerde arttığı dikkate alınmıştır. Ayrıca 3 öğrencinin (%3,1) anketin genelinde olumsuz yanıt verdiği görülmüştür. Programın bir kısmına katılan 3 öğrencinin ortalaması da (4,18) programın tamamına katılanlara (4,63) göre daha düşüktür.

5. Öne Çıkan Güçlü Yönler

Aşağıdaki tabloda öğrencilerin en yüksek olumlu değerlendirmeyi yaptığı maddeler yer almaktadır. Bu maddeler çoğunlukla sunumların niteliği ve verilen bilgilerin içeriğiyle ilgilidir. Olumlu yanıt oranları %93,8 ile %96,9 arasındadır.

Alan	Ort.	Olumlu oran	Değerlendirme
Sunumu yapanların konuya hakimiyeti	4,81	%96,9	Anketin en yüksek ortalamalı ve en düşük standart sapmalı maddesidir.
Anlatım tarzının kavramayı kolaylaştırması	4,77	%96,9	Bu maddede kararsız yanıt bulunmamaktadır.
Staj ve işletmede mesleki eğitim bilgilendirmesi	4,71	%96,9	Açık uçlu yanıtlarda en yararlı bulunan konular arasında üçüncü sıradadır.
Soru sorma ve geri dönüş alma imkanı	4,69	%95,9	Bu maddede de kararsız yanıt bulunmamaktadır. Öğrencilere soru sorma imkanı tanındığını göstermektedir.
İdari bilgilere ve duyurulara erişimin öğrenilmesi	4,68	%95,9	2025 yılında geliştirilmesi gereken alan olarak belirlenen idari bilgilendirmede artış olduğunu göstermektedir.
Akademik kadro ve danışmanlık sisteminin tanıtımı	4,71	%94,8	Öğrencilerin akademik danışmanlık sistemini ilk haftadan tanıdığını göstermektedir.
Yüksekokul/bölüm tanıtımı	4,71	%93,8	Öğrencilerin %81,4'ü "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiştir. Açık uçlu yanıtlarda da sık belirtilmiştir.

6. İyileştirilmesi Gereken Alanlar

Olumsuz yanıt oranları genel olarak düşük olduğundan, iyileştirme alanları belirlenirken ortalaması diğerlerine göre düşük kalan ve kararsız ya da olumsuz yanıtların arttığı maddeler esas alınmıştır. Bu maddeler daha çok akranlarla tanışma ve aidiyet konularında toplanmaktadır. Bu maddelerde olumsuz ve kararsız yanıtların toplam oranı %6,2 ile %26,8 arasındadır.

Alan	Ort.	Olumlu dışı oran	Değerlendirme
Sınıf arkadaşları/üst sınıflarla tanışma fırsatı	4,05	%26,8	Anketin en düşük ortalamalı ve en yüksek standart sapmalı maddesidir. Açık uçlu yanıtlarda da sınıfça tanışma etkinliği önerilmiştir. TGOR ve TLAB'da ortalama 3,88'dir.
Kendini bölümün bir parçası gibi hissetme	4,45	%16,5	Kararsız yanıt oranı %14,4'tür. Bazı öğrencilerde bölüme aidiyet henüz oluşmamıştır.
Program içeriğinin uyum için yeterliliği	4,49	%10,3	Uzaktan eğitim dersleri, program tanıtımı ve şehir olanaklarıyla ilgili ek bilgi talepleriyle ilişkilidir.
Üniversiteye ait olma duygusunun güçlenmesi	4,52	%13,4	2025 yılına göre önemli ölçüde artmış olmakla birlikte aidiyet bölümünde ortalaması en düşük üçüncü maddedir.
Programa katılımın ve takibin kolaylığı	4,58	%8,2	Programın bir kısmına katılan öğrencilerin ortalaması daha düşüktür. Katılım ve erişim konusu takip edilmelidir.
İçerik yoğunluğu ile süre dengesi	4,60	%6,2	Organizasyon bölümünde olumsuz yanıt oranının en yüksek olduğu maddedir. Kısa sürede çok sayıda bilgi verilmesiyle ilişkili olabilir.

7. PUKÖ Temelli İyileştirme Planı

Aşağıdaki plan, anket sonuçlarına göre yapılacak çalışmaları Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne göre göstermektedir. Öncelikler belirlenirken maddelerin ortalamaları ve açık uçlu yanıtlar birlikte dikkate alınmıştır. 2027 oryantasyon anketi sonuçları bu raporla karşılaştırılarak gelişme takip edilecek, sonuçlar program bazında da değerlendirilecektir.

Öncelik alanı	Planla	Uygula	Kontrol Et	Önlem Al
Akran tanışması ve sınıf içi kaynaşma	Anketin en düşük puanlı maddesi olan akranlarla tanışma fırsatının (%73,2 olumlu) artırılması. Hedef, bu maddede olumlu yanıt oranının %85'in üzerine çıkması ve olumsuz yanıt oranının %5'in altına düşmesidir. Bu alan birinci öncelik olarak belirlenmiştir.	1- Oryantasyon programına her program için küçük grup tanışma oturumu eklenmesi. 2- Üst sınıf öğrencilerinin yer aldığı "deneyim paylaşım" oturumlarının program bazında yapılandırılması. 3- İlk haftalarda sınıf düzeyinde kaynaşma etkinliği yapılması ve akran/danışman eşleştirmesinin planlanması.	Tanışma fırsatı, bölüme ait hissetme ve üniversiteye aidiyet maddeleri program bazında takip edilecek, sonuçlar 2027 oryantasyon anketinde bu raporla karşılaştırılacaktır.	Hedefe ulaşılamazsa etkinliklerin biçimi (grup büyüklüğü, süre, üst sınıf katılımı) yeniden düzenlenecek ve öğrenci kulübüyle ortak etkinlikler planlanacaktır.
Oryantasyon Bilgi Paketi ve dijital içerik	2025 planında yer alan dijital rehberin hazırlanması. Öğrencilerin %92,8'i bilgi paketinin, %91,8'i SSS ve kısa videoların yararlı olacağını belirtmiştir.	1- Sınav-not-devamsızlık, staj, idari birimler ve başvuru yollarını kapsayan yazılı/dijital "Oryantasyon Bilgi Paketi" hazırlanarak web sayfasında yayımlanması. 2- En sık sorulan konular için SSS sayfası ve kısa tanıtım videoları hazırlanması. 3- Programın bir kısmına katılan öğrenciler için sunumların erişilebilir kılınması.	Bilgi paketi ve dijital içeriklerin kullanımı takip edilecek, bir sonraki ankete bu kaynakların kullanımına ilişkin bir madde eklenecektir.	Kullanım düşük kalırsa içerikler öğrenci geri bildirimine göre sadeleştirilecek, duyuru kanalları çeşitlendirilecektir.
Program içeriğinin kapsamı	Program içeriğinin uyum için yeterliliği maddesindeki kararsız yanıtların (%7,2) azaltılması ve açık uçlu yanıtlardaki bilgi taleplerinin karşılanması.	1- Uzaktan eğitimle verilen derslerin işleyişi hakkında kısa bir sunum eklenmesi. 2- Her programın ders yapısı ve meslek alanının daha ayrıntılı tanıtılması. 3- Trabzon'daki barınma, ulaşım ve sosyal olanaklara ilişkin kısa bilgilendirme yapılması.	İçerik yeterliliği maddesi ve "eksik konular" sorusuna verilen yanıtlar bir sonraki ankette karşılaştırılacaktır.	Yeni içerikler programın süresini çok uzatacaksa bu bilgiler bilgi paketi ve dijital içerikler aracılığıyla verilecektir.
Süre-içerik dengesi ve erişim	İçerik yoğunluğu ile süre arasındaki dengenin (olumsuz %5,2) iyileştirilmesi ve programa katılımın kolaylığının korunması.	1- Kural ve yönetmeliklerle ilgili içeriklerin özet olarak sunulması, ayrıntıların bilgi paketinde verilmesi. 2- Oturumlar arasında soru-cevap ve ara verilmesi.	Süre dengesi, zamanlama ve katılım kolaylığı maddeleri ile programa kısmen katılan öğrenci oranı takip edilecektir.	Sorun devam ederse program iki kısa oturuma bölünecek veya yüz yüze ve çevrim içi olarak birlikte yürütülecektir.

8. 2025–2026 Karşılaştırmalı Değerlendirme

2026 anket formu bir önceki yıla göre değiştirilmiş, madde içerikleri ve yanıt seçenekleri farklılaşmıştır. Bu nedenle karşılaştırma madde bazında değil, ortak konular üzerinden yapılmıştır. Tablodaki değerler doğrudan karşılaştırma olarak değil, genel eğilimi gösteren bilgiler olarak değerlendirilmelidir.

Tema	Eğilim	Durum	Değerlendirme
Katılım	↑ Artan	Olumlu	Ankete katılım 2024'te 126, 2025'te 36 öğrenci iken 2026'da 97 öğrenciye yükselmiştir. Katılımın 2025'e göre yaklaşık 2,7 kat artması, sonuçların öğrencileri daha iyi temsil etmesini sağlamaktadır.
Genel memnuniyet	↔ Korunan	Olumlu	2025'te %97,2 olan genel memnuniyet 2026'da %92,8 olmuştur. Bu küçük düşüş, katılımcı sayısının yaklaşık üç kat artmasıyla birlikte değerlendirilmelidir.
Eğitmen etkililiği / anlatım tarzı	↑ Güçlenen	Olumlu	2025'te %91,6 olan eğitmen etkililiği, 2026'da anlatım tarzı maddesinde %96,9'a yükselmiştir. Sunum ve anlatım 2026'da en yüksek puan alan bölüm olmuştur.
Üniversite/bölüm aidiyeti	↑ Hedef aşıldı	Olumlu	2025'te %52,78 olumlu olan aidiyet (hedef ≥ %70), 2026'da üniversiteye aidiyet maddesinde %86,6, bölümün parçası hissetme maddesinde %83,5 olumlu orana ulaşmıştır. 2025 PUKÖ hedefi aşılmıştır.
İdari birim tanıtımı	↑ Hedef aşıldı	Olumlu	2025'te %66,67 olumlu olan idari birim tanıtımı (hedef ≥ %85) 2026'da %90,7'ye yükselmiştir. İdari bilgilere erişim maddesinde olumlu oran %95,9'dur.
Organizasyon ve zamanlama	↔ Korunan	Olumlu	2025'te %14 "orta/geliştirilmeli" görülen organizasyonel süreçlerde 2026'da olumlu dışı yanıt %6,4'e gerilemiştir. 2025'te %100 olan zamanlama başarısı ise %91,8 ile güçlü kalmıştır.
Akran tanışması	◆ Belirginleşen	İzlenmeli	2025 raporunda aidiyet kapsamında tanışma etkinlikleri önerilmişti. 2026'da ayrı bir madde olarak sorulan akranlarla tanışma fırsatı, anketin en düşük puanlı maddesi olmuştur (%73,2 olumlu).
Dijital destek	↔ Süregelen ihtiyaç	İzlenmeli	2025 planında yer alan Oryantasyon Bilgi Paketi ve SSS/video içeriklerine yönelik talep 2026'da da yüksektir (yaklaşık %92). Bu içeriklerin hazırlanması öncelikli olmaya devam etmektedir.

2025 iyileştirmeleri sonuçlara yansdı mı?

2025 raporunda üniversiteye aidiyet ve idari birim tanıtımı geliştirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiş, aidiyet için en az %70, idari birim tanıtımı için en az %85 olumlu oran hedeflenmişti. 2026 sonuçlarında her iki hedefe de ulaşılmıştır. Anket formu ve katılımcı grubu değiştiği için bu artışın tamamen yapılan çalışmalara bağlanması doğru olmayacaktır. Bununla birlikte 2025'te geliştirilmesi gereken alan olarak belirlenen konuların 2026'da güçlü yönler arasında yer alması olumlu bir gelişmedir.

2025'te önerilen bölüm tanışma etkinlikleri ve küçük grup buluşmalarının etkisi ise sonuçlara yeterince yansımamıştır. Öğrencilerin üniversiteye ve bölüme bağlılığı artmış, ancak sınıf arkadaşları ve üst sınıflarla tanışma konusunda beklenen gelişme sağlanamamıştır. Oryantasyon Bilgi Paketi ve dijital içeriklere yönelik talep de devam etmektedir. Bu nedenle önümüzdeki dönemde öncelik, bu iki konudaki planların uygulamaya geçirilmesi olacaktır.

9. Program Bazlı Karşılaştırmalı Değerlendirme

Aşağıdaki tabloda 7 bölümün ortalamaları 4 program için ayrı ayrı verilmiştir. Değerler, her programın o bölümdeki madde ortalamalarının ortalamasıdır. Hücre renkleri düzeyi göstermektedir (koyu mavi güçlü, orta mavi orta, açık mavi zayıf).

Bölüm	ILAY n=19	TLAB n=25	TGOR n=32	TDOK n=21
A. Genel Memnuniyet ve Program İçeriği	4,81	4,65	4,39	4,73
B. Akademik Bilgilendirme	4,78	4,72	4,51	4,77
C. Sunum ve Anlatım	4,88	4,80	4,59	4,86
D. Aidiyet ve Uyum	4,62	4,50	4,31	4,57
E. İdari Birimler ve İşleyiş	4,74	4,67	4,50	4,73
F. Program Organizasyonu ve Erişim	4,80	4,55	4,55	4,71
G. Dijital Destek Beklentisi	4,61	4,58	4,53	4,79
Program geneli (A–F ort.)	4,77	4,65	4,47	4,73

ILAY: İlk ve Acil Yardım · TLAB: Tıbbi Laboratuvar Teknikleri · TGOR: Tıbbi Görüntüleme Teknikleri · TDOK: Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik. Program geneli, beklenti ölçeği G bölümü hariç tutularak hesaplanmıştır.

Dört programda da en yüksek puanı sunum ve anlatım, en düşük puanı aidiyet ve uyum bölümü almıştır. Bu nedenle aidiyetle ilgili sonuç belirli bir programa özgü değildir, oryantasyon programının genelini ilgilendirmektedir.

Programların genel ortalamalarına bakıldığında en yüksek memnuniyet İlk ve Acil Yardım (4,77), en düşük memnuniyet Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (4,47) programındadır. Tıbbi Görüntüleme Teknikleri'nin ortalamasının düşük olmasının başlıca nedeni, anketin genelinde olumsuz yanıt veren 3 öğrencidir. Bu yanıtlar çıkarıldığında programın ortalaması 4,70 olmaktadır. Bu öğrencilerin aynı programda olması nedeniyle konunun program danışmanları tarafından ayrıca değerlendirilmesi uygun olacaktır. Akranlarla tanışma maddesinde Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarının ortalaması 3,88'dir ve bu iki programda öğrencilerin yaklaşık üçte biri bu maddeye kararsız ya da olumsuz yanıt vermiştir. Tanışma etkinliklerinin öncelikle bu iki programda yapılması önerilmektedir.

10. Sonuç

2026 oryantasyon programı değerlendirme anketi sonuçlarına göre program, yeni öğrencilere yüksekokulu, programlarını, akademik kuralları ve idari işleyişi tanıtmaya açısından başarılı bulunmuştur. Memnuniyet bölümlerinin genel ortalaması 4,63'tür. En yüksek olumlu yanıt oranı (%96,9) sunumu yapanların konuya hakimiyeti, anlatım tarzı ve staj bilgilendirmesinde görülmüştür. Öğrenciler en çok sınav, not ve devamsızlık kuralları, okul ve program tanıtımı ile staj süreciyle ilgili bilgileri yararlı bulmuştur.

2025 yılında geliştirilmesi gereken alan olarak belirlenen üniversiteye aidiyet ve idari birim tanıtımında hedeflere ulaşılmıştır. Katılımın yaklaşık 3 kat artması da sonuçların daha fazla öğrenciyi temsil etmesini sağlamıştır.

Geliştirilmesi gereken başlıca alan öğrencilerin birbiriyle tanışmasıdır. Sınıf arkadaşları ve üst sınıflarla tanışma fırsatı maddesi %73,2 olumlu yanıt oranıyla anketin en düşük puanlı maddesi olmuş, açık uçlu yanıtlarda da sınıfça tanışma etkinliği önerilmiştir. Ayrıca öğrencilerin büyük çoğunluğu Oryantasyon Bilgi Paketi ve dijital içeriklerin kendilerine yararlı olacağını belirtmiştir. Bu nedenle oryantasyonda verilen bilgilerin daha sonra da ulaşılabilir olması gerekmektedir.

PUKÖ planında yer alan akran tanışması, dijital bilgi paketi ve program içeriğine yönelik çalışmaların uygulanmasıyla özellikle aidiyet ve uyum bölümünde iyileşme beklenmektedir. Sonraki yıllarda yapılacak anketlerin sonuçları bu raporla karşılaştırılacak ve gelişme program bazında da takip edilecektir.