KTÜ 1955 KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU** **KURUMSAL DÖNÜŞÜM VE GELİŞİM ÇALIŞMA GRUBU** **PUKÖ DÖNGÜSÜ**	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu SHMYO

Dok. Kodu: İK.KO.FR.26	Yay. Tar: 27.12.2023	Revizyon No: 00	Rev. Tar: 15.02.2024	Sayfa Sayısı: 01

- **Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) Döngüleri:** Sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir "PUKÖ" döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır.

Faaliyetin Ortaya Çıkması ve Belirlenmesi: Kurumsal hedeflere ulaşılabilmesi için insan kaynağının yetkinliklerinin geliştirilmesi, değişime uyum kapasitesinin artırılması ve kurumsal öğrenme kültürünün güçlendirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır.	**Faaliyetin Adı:** Kurumsal Kapasite ve Yetkinlik Geliştirme Faaliyeti
Başlangıç Tarihi: OCAK 2025 **Bitiş Tarihi: ARALIK 2025**	**Faaliyet Sorumlusu/ Sorumluları: Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu**

PUKÖ DÖNGÜ AŞAMALARI

PLANLAMA	1. Mevcut insan kaynağı yetkinliklerinin analiz edilmesi 2. Kurumsal hedeflerle uyumlu yetkinlik alanlarının belirlenmesi 3. Eğitim, gelişim ve öğrenme ihtiyaç analizinin yapılması 4. Kurumsal dönüşüm ve değişim yönetimi kapsamında öncelikli gelişim alanlarının tespit edilmesi 5. Yıllık Kurumsal Kapasite ve Yetkinlik Geliştirme Planının hazırlanması 6. Faaliyet takvimi, sorumlular ve performans göstergelerinin belirlenmesi
UYGULAMA	1. Planlanan eğitim, seminer, atölye ve gelişim programlarının uygulanması 2. Kurumsal öğrenmeyi destekleyen iyi uygulama paylaşımlarının yapılması 3. Değişim ve dönüşüm odaklı farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmesi 4. Çalışan katılımını artırmaya yönelik iç iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi 5. Süreç boyunca veri ve geri bildirimlerin toplanması
KONTROL ETME	1. Eğitim ve gelişim faaliyetlerinin performans göstergeleri üzerinden değerlendirilmesi 2. Katılımcı memnuniyeti ve kazanım düzeylerinin analiz edilmesi 3. Yetkinlik gelişimine ilişkin öncesi-sonrası karşılaştırmaların yapılması 4. Faaliyet sonuçlarının Kurumsal hedeflerle uyumunun incelenmesi 5. Ara değerlendirme ve yıl sonu değerlendirme raporlarının hazırlanması
ÖNLEM ALMA	1. Hedeflere ulaşılamayan alanlar için düzeltici ve önleyici faaliyetlerin belirlenmesi 2. Etkisi yüksek uygulamaların standart hale getirilmesi 3. Eğitim ve gelişim planının güncellenmesi 4. Kurumsal öğrenme kültürünü güçlendirecek yeni uygulamaların planlanması 5. Bir sonraki yılın Kurumsal Kapasite ve Yetkinlik Geliştirme faaliyetlerine girdi oluşturulması

SONUÇ: Ocak-Aralık 2025 döneminde Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu koordinasyonunda yürütülen **Kurumsal Kapasite ve Yetkinlik Geliştirme Faaliyeti**, planlanan PUKÖ döngüsü doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Yapılan ihtiyaç analizleri sonucunda belirlenen öncelikli yetkinlik alanlarına yönelik uygulamalar hayata geçirilmiş, çalışanların kurumsal hedeflere uyum ve değişim süreçlerine katılım düzeylerinde iyileşme sağlanmıştır. İzleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda geliştirilmeye açık alanlar tespit edilmiş, elde edilen bulgular bir sonraki dönem faaliyetlerine girdi oluşturacak şekilde iyileştirme süreçlerine aktarılmıştır.

HAZIRLAYAN: SHMYO Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu	**ONAYLAYAN: Prof. Dr. Nurhan GÜMRÜKÇÜOĞLU (MÜDÜR)**