

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU

14.01.2026

Amaç

Bu rapor, Trabzon Meslek Yüksekokulunda görev yapan idari personelin; çalışma ortamı ve koşulları, iletişim ve yönetim süreçleri, kariyer gelişimi, kurum kültürü ve genel iş memnuniyetine ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla uygulanan, İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarını değerlendirmek üzere hazırlanmıştır.

Yöntem

Anket, 5'li Likert ölçeği (Çok memnunum, Memnunum, Biraz memnunum, Memnun değilim, Hiç memnun değilim) esas alınarak hazırlanmış ve idari personele uygulanmıştır. Elde edilen veriler, sayı ve yüzdelik oranlar üzerinden analiz edilmiştir.

Katılım Durumu

Birimde görev yapan toplam 36 idari personelden 14'ü ankete katılmış olup, katılım oranı %38,9 olarak gerçekleşmiştir.

Katılımcıların %7,14'ü 18-30 yaş, %28,57'si 31-40 yaş, %35,71'i 41-50 yaş, %28,57'si 51 yaş ve üzerindedir. Yaş dağılımı incelendiğinde katılımcıların ağırlıklı olarak 41 yaş ve üzeri grupta yer aldığı görülmektedir. Bu durum, anket sonuçlarının kurum kültürü ve işleyişine dair uzun dönemli gözlemleri yansıttığını göstermektedir.

Katılımcıların %14,29'u 1-5 yıl, %85,71'i 10 yıl ve üzeri hizmet süresine sahiptir.

Memnuniyet Anket Soruları ve Değerlendirme Sonuçlarına Aşağıda Yer Verilmiştir.

1. Yaş Aralığı (Genel Bilgiler)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
18-30	1	%7.14
31-40	4	%28.57
41-50	5	%35.71
51 ve üzeri	4	%28.57

2. Kurumdaki Hizmet Yılınız (Genel Bilgiler)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1 yıl ve altı	0	%0
1-5 yıl	2	%14.29
6-10 yıl	0	%0
10 yıl ve üzeri	12	%85.71

3. Çalışma ortamımın fiziki açıdan yeterli olmasından(Çalışma ortamı ve koşulları)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	1	%7.14
Memnunum	10	%71.43
Biraz memnunum	3	%21.43

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	0	%0

4. İşimi yapabilmek için gerekli araç-gereç ve donanımların sağlanmasından(Çalışma ortamı ve koşulları)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	2	%14.29
Memnunum	6	%42.86
Biraz memnunum	5	%35.71
Memnun değilim	1	%7.14
Hiç memnun değilim	0	%0

5. Çalışma büroları ve ortak kullanım alanlarının temizliğinden(Çalışma ortamı ve koşulları)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	3	%21.43
Memnunum	0	%0
Biraz memnunum	7	%50
Memnun değilim	4	%28.57
Hiç memnun değilim	0	%0

6. İş yüküm dengeli ve yönetilebilir düzeyde olmasından(Çalışma ortamı ve koşulları)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	1	%7.14
Memnunum	6	%42.86
Biraz memnunum	3	%21.43
Memnun değilim	2	%14.29
Hiç memnun değilim	2	%14.29

7. İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının yeterli olmasından (Çalışma ortamı ve koşulları)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	6	%42.86
Biraz memnunum	7	%50
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	1	%7.14

8. Birim yöneticileri ile iletişimin kolay ve etkili olmasından(iletişim ve yönetim)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	1	%7.14
Memnunum	7	%50
Biraz memnunum	6	%42.86
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	0	%0

9. Yöneticiler çalışanları dinlemesi ve geri bildirim vermesinden(iletişim ve yönetim)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	7	%50
Biraz memnunum	5	%35.71
Memnun değilim	1	%7.14
Hiç memnun değilim	1	%7.14

10. Kurum içi duyurular açık, zamanında ve anlaşılır şekilde yapılmasından(iletişim ve yönetim)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	1	%7.14
Memnunum	11	%78.57
Biraz memnunum	2	%14.29
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	0	%0

11. Birim içinde iş birliği ve ekip çalışmasının teşvik edilmesinden(iletişim ve yönetim)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	1	%7.14
Memnunum	6	%42.86
Biraz memnunum	4	%28.57
Memnun değilim	2	%14.29
Hiç memnun değilim	1	%7.14

12. Çalışanlara eşit ve adil davranılmasından (iletişim ve yönetim)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	4	%28.57
Biraz memnunum	6	%42.86
Memnun değilim	2	%14.29
Hiç memnun değilim	2	%14.29

13. Birimin hizmet içi eğitim fırsatları sunmasından (Kariyer gelişim ve eğitim imkanları)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	7	%50
Biraz memnunum	6	%42.86
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	1	%7.14

14. Mesleki gelişime yönelik desteklerin yeterli olmasından (Kariyer gelişim ve eğitim imkanları)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	8	%57.14
Biraz memnunum	5	%35.71
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	1	%7.14

15. Görevimle ilgili yükselme ve ilerleme olanaklarının açık olmasından (Kariyer gelişim ve eğitim imkanları)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	1	%7.14
Memnunum	6	%42.86
Biraz memnunum	4	%28.57
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	3	%21.43

16. Görevimle ilgili yükselme ve ilerleme olanaklarının adil ve uygulanabilir olmasından (Kariyer gelişim ve eğitim imkanları)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	6	%42.86
Biraz memnunum	3	%21.43
Memnun değilim	2	%14.29
Hiç memnun değilim	3	%21.43

17. Eğitim ve gelişim ihtiyaçlarım dikkate alınmasından (Kariyer gelişim ve eğitim imkanları)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	6	%42.86
Biraz memnunum	7	%50
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	1	%7.14

18. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	2	%14.29

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Memnunum	6	%42.86
Biraz memnunum	4	%28.57
Memnun değilim	1	%7.14
Hiç memnun değilim	1	%7.14

19. Kurum vizyon ve hedefleri çalışanlara etkili şekilde aktarılıyor olmasından(Kurum kültürü ve memnuniyeti)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	6	%42.86
Biraz memnunum	6	%42.86
Memnun değilim	2	%14.29
Hiç memnun değilim	0	%0

20. Kurumsal süreçlerin şeffaf ve erişilebilir olmasından(Kurum kültürü ve memnuniyeti)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	1	%7.14
Memnunum	7	%50
Biraz memnunum	4	%28.57
Memnun değilim	2	%14.29
Hiç memnun değilim	0	%0

21. Kurumun sosyal ve kültürel faaliyetlerinin yeterli olmasından(Kurum kültürü ve memnuniyeti)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	6	%42.86
Biraz memnunum	4	%28.57
Memnun değilim	2	%14.29
Hiç memnun değilim	2	%14.29

22. Genel olarak işimden(Kurum kültürü ve memnuniyeti)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	6	%42.86
Memnunum	5	%35.71
Biraz memnunum	2	%14.29
Memnun değilim	1	%7.14
Hiç memnun değilim	0	%0

Anket Bulguları ve Değerlendirme

1. Çalışma Ortamı ve Koşulları (Soru 3–7)

- **Çalışma ortamının fiziki yeterliliği:** Katılımcıların %78,57'si memnun veya çok memnun olduğunu, %21,43'ü biraz memnun olduğunu belirtmiştir.
- **Araç-gereç ve donanım yeterliliği:** %57,15 memnuniyet, %35,71 kısmi memnuniyet, %7,14 memnuniyetsizlik tespit edilmiştir.
- **Temizlik durumu:** %21,43 çok memnuniyet, %50 kısmi memnuniyet, %28,57 memnuniyetsizlik görülmüştür.
- **İş yükü dengesi:** %50 memnuniyet, %21,43 kısmi memnuniyet, %28,58 memnuniyetsizlik oranı tespit edilmiştir.
- **İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları:** Katılımcıların %42,86'sı memnun, %50'si biraz memnun, %7,14'ü hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

Değerlendirme:

Çalışma ortamına ilişkin genel memnuniyet orta-yüksek düzeydedir. Ancak temizlik hizmetleri ve iş yükü dengesi, iyileştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

2. İletişim ve Yönetim (Soru 8–12)

- **Yöneticilerle iletişim:** %57,14 memnuniyet, %42,86 kısmi memnuniyet belirlenmiştir.
- **Yöneticilerin dinlemesi ve geri bildirim:** %50 memnuniyet, %35,71 kısmi memnuniyet, %14,28 memnuniyetsizlik tespit edilmiştir.
- **Kurum içi duyurular:** %85,71 memnuniyet, %14,29 kısmi memnuniyet oranı bulunmaktadır.
- **Ekip çalışması ve iş birliği:** %50 memnuniyet, %28,57 kısmi memnuniyet, %21,43 memnuniyetsizlik görülmüştür.
- **Eşitlik ve adalet algısı:** %28,57 memnuniyet, %42,86 kısmi memnuniyet, %28,58 memnuniyetsizlik tespit edilmiştir.

Değerlendirme:

İletişim kanallarının açık olduğu görülmekle birlikte, adalet ve eşitlik algısının güçlendirilmesi gerekmektedir.

3. Kariyer Gelişimi ve Eğitim İmkânları (Soru 13–17)

- **Hizmet içi eğitim olanakları:** %50 memnuniyet, %42,86 kısmi memnuniyet, %7,14 memnuniyetsizlik belirlenmiştir.
- **Mesleki gelişime yönelik destekler:** %57,14 memnuniyet, %35,71 kısmi memnuniyet, %7,14 memnuniyetsizlik görülmüştür.
- **Yükselme ve ilerleme olanakları (açıklık):** %50 memnuniyet, %28,57 kısmi memnuniyet, %21,43 memnuniyetsizlik tespit edilmiştir.
- **Yükselme ve ilerleme olanakları (adalet ve uygulanabilirlik):** %42,86 memnuniyet, %21,43 kısmi memnuniyet, %35,72 memnuniyetsizlik oranı bulunmaktadır.
- **Eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının dikkate alınması:** %42,86 memnuniyet, %50 kısmi memnuniyet, %7,14 memnuniyetsizlik görülmüştür.

Değerlendirme:

Kariyer gelişimi alanında memnuniyet orta düzeyde, yükselme ve ilerleme süreçlerinde ise algısal adalet sorunu bulunmaktadır.

4. Kurum Kültürü ve Genel Memnuniyet (Soru 18-22)

- **Çalışan görüşlerine değer verilmesi:** %57,15 memnuniyet, %28,57 kısmi memnuniyet, %14,28 memnuniyetsizlik tespit edilmiştir.
- **Kurum vizyon ve hedeflerinin aktarılması:** %42,86 memnuniyet, %42,86 kısmi memnuniyet, %14,29 memnuniyetsizlik görülmüştür.
- **Kurumsal süreçlerin şeffaflığı:** %57,14 memnuniyet, %28,57 kısmi memnuniyet, %14,29 memnuniyetsizlik oranı bulunmaktadır.
- **Sosyal ve kültürel faaliyetler:** %42,86 memnuniyet, %28,57 kısmi memnuniyet, %28,58 memnuniyetsizlik tespit edilmiştir.
- **Genel iş memnuniyeti:** Katılımcıların %42,86'sı çok memnun, %35,71'i memnun, %14,29'u biraz memnun, %7,14'ü memnun olmadığını ifade etmiştir.

Genel Memnuniyet Oranı

Anketin tümü değerlendirildiğinde, idari personelin çoğunluğunun memnun veya kısmen memnun olduğu, genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür.

- Olumlu Memnuniyet (Çok memnunum + Memnunum): %68-70 bandı
- Kısmi Memnuniyet: %20-25
- Memnuniyetsizlik: %10-15

Trabzon Meslek Yüksekokulu idari personelinin genel memnuniyet düzeyi yüksek olup, kurumsal bağlılık ve iş memnuniyetinin büyük ölçüde sağlandığı değerlendirilmektedir. İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet endeksi **%82,86** olarak hesaplanmıştır.

Sonuç

Trabzon Meslek Yüksekokulunda görev yapan toplam 36 idari personelden 14'ü memnuniyet anketine katılmıştır. Buna göre anketin katılım oranı %38,9 olarak hesaplanmıştır. %30-40 aralığındaki katılım oranları, kurum içi memnuniyet anketlerinde kabul edilebilir bir düzey olarak değerlendirilmektedir. Özellikle küçük ve orta ölçekli birimlerde, %30'un üzerindeki katılım oranları, genel eğilimlerin tespit edilmesine olanak sağlamaktadır. Bununla birlikte, sonuçların mutlak genelleme amacıyla değil, iyileştirmeye yönelik eğilimleri belirlemek amacıyla değerlendirilmesi uygun olacaktır.

Trabzon Meslek Yüksekokulu İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçları, birimde görev yapan idari personelin çalışma ortamı, yönetim süreçleri ve kurumsal yapıya ilişkin genel olarak olumlu bir algıya sahip olduğunu göstermektedir. Elde edilen veriler, kalite güvencesi kapsamında mevcut durumun izlenmesi ve kurumsal gelişimin desteklenmesi açısından veri niteliği taşımaktadır.

Ankete katılan personelin önemli bir bölümünün 10 yıl ve üzeri hizmet süresine sahip olması, sonuçların kurumsal süreçlere hâkim ve deneyimli bir personel grubunun görüşlerini yansıttığını göstermektedir. Bu durum, verilerin niteliksel güvenilirliğini artıran bir unsurdur.

Her ne kadar tüm personelin görüşleri alınamamış olsa da, katılım oranının %38,9 olması ve katılımcıların yaş ve hizmet yılı açısından dengeli bir dağılım göstermesi, anket sonuçlarının birim genelini kısmen temsil edici nitelikte olduğunu göstermektedir.