

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU

14.01.2026

Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin; fiziki imkânlar, eğitim-öğretim süreçleri, yönetim anlayışı, akademik ve idari hizmetler ile sosyal ortam hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin sonuçlarını analiz etmek ve elde edilen bulguları kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören 1. Ve 2. Sınıflar, (uzatmalı öğrenciler hariç) toplam 754 öğrenciden 195'i öğrenci memnuniyet anketine katılım sağlamıştır. Bu durum, ankete yaklaşık %25,9 oranında bir katılım gerçekleştiğini göstermektedir. Yaklaşık dörtte bir oranındaki bu katılım düzeyi, yükseköğretim kurumlarında gönüllülük esasına dayalı olarak uygulanan memnuniyet anketleri açısından istatistiksel olarak kabul edilebilir ve anlamlı bir örneklem büyüklüğüne işaret etmektedir. Elde edilen veriler, öğrencilerin genel eğilimlerini yansıtmada konusunda yeterli bir temsil gücüne sahiptir.

Yöntem

Anket, 5'li Likert ölçeği (Çok memnunum - Memnunum - Biraz memnunum - Memnun değilim -Hiç memnun değilim) kullanılarak uygulanmıştır.

Veriler frekans ve yüzde dağılımları üzerinden analiz edilmiş; ayrıca olumlu görüş oranları (Çok memnunum + Memnunum) temel kalite göstergesi olarak ele alınmıştır.

İstatistiksel Bulgular ve Değerlendirme

1. Fiziki ve Teknik Altyapı

Alan	Olumlu Görüş (%)	Değerlendirme
Dersliklerin fiziki koşulları	%76,93	Yüksek memnuniyet
Teknolojik imkânlar	%52,31	Orta düzey
Tuvalet-lavabo temizliği	%44,10	Düşük memnuniyet
Kantin-yemekhane fiziki ortamı	%57,95	Orta
Öğrenci güvenliği	%78,97	Çok yüksek

Derslikler ve güvenlik alanlarında memnuniyet yüksek olmakla birlikte, temizlik hizmetleri ve teknolojik altyapı iyileştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

2. Yönetim, İdari Hizmetler ve Karar Süreçleri

Alan	Olumlu Görüş (%)
Yönetimin duyarlılığı	%66,67
İdari personel tutumları	%75,90
Kararlarda öğrenci yararı	%66,15
Haklarını kullanma fırsatları	%66,15

İdari hizmetlerde memnuniyet genel olarak yüksek olup, öğrenci odaklı yönetim anlayışının büyük ölçüde benimsendiği görülmektedir.

3. Eğitim-Öğretim Süreci

Alan	Olumlu Görüş (%)
Derslerin iş hayatına hazırlaması	%64,62
Uygulamalı ders yeterliliği	%57,44

Alan

Ders materyallerinin yeterliliği
Ders saatlerinin etkili kullanımı

Olumlu Görüş (%)

%56,92

%75,90

Eğitim-öğretim süreci genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Ancak uygulama ağırlığı ve materyal çeşitliliği konularında iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

4. Akademik Danışmanlık ve Erişilebilirlik**Alan**

Ders dışı zamanlarda hocalara ulaşılabilirlik
Danışman hocanın zaman ayırması

Olumlu Görüş (%)

%81,02

%82,05

Akademik danışmanlık ve öğretim elemanlarına erişim, anketin en güçlü alanlarından biridir.

5. Kariyer, Sosyal ve Kültürel Olanaklar**Alan**

İş olanakları hakkında bilgilendirme
İş yaşamını tanımaya yönelik faaliyetler
Sosyal-kültürel etkinlikler
Kampüs sosyal ortamı
Oryantasyon programları

Olumlu Görüş (%)

%70,26

%54,88

%33,85

%57,43

%63,59

Kariyer bilgilendirme faaliyetleri olumlu değerlendirilirken, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yetersizliği en düşük memnuniyet alanı olarak dikkat çekmektedir.

Genel anlamda;

Meslek Yüksekokulu öğrencilerine yönelik olarak uygulanan memnuniyet anketinin verileri incelendiğinde, öğrencilerin yüksekokulda sunulan akademik, idari, fiziki ve sosyal hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta-yüksek seviyede olduğu tespit edilmiştir. Anket sonuçları doğrultusunda, “Çok memnunum” ve “Memnunum” seçeneklerini işaretleyen öğrencilerin oranları dikkate alındığında, genel olumlu memnuniyet oranı **%66,9** olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, öğrencilerin yaklaşık üçte ikisinin Meslek Yüksekokulunda sunulan hizmetlerden memnun olduğunu göstermektedir.

Likert ölçeği (5=Çok memnunum, 1=Hiç memnun değilim) esas alınarak yapılan puanlama analizinde ise, anket maddelerinin ortalaması 3,74 / 5 olarak belirlenmiştir. Bu değer, yüzdelik karşılık olarak **%74,8** genel memnuniyet düzeyine karşılık gelmekte olup, Meslek Yüksekokulunun öğrenci memnuniyeti açısından iyi düzeyde bir performans sergilediğini ortaya koymaktadır.

Anket bulguları incelendiğinde; akademik danışmanlık hizmetleri, öğretim elemanlarına erişilebilirlik, idari personelin tutum ve davranışları ile öğrenci güvenliği konularının yüksek memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmektedir. Buna karşılık, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliği, teknolojik altyapı olanakları ve bazı fiziki hizmet alanlarının iyileştirmeye açık olduğu belirlenmiştir.

Sonuç olarak, öğrenci memnuniyet anketi sonuçları Meslek Yüksekokulunun eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerinin genel olarak öğrenci odaklı bir anlayışla yürütüldüğünü, ancak kalite güvence sistemi kapsamında belirlenen bazı alanlarda sürekli iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Bu bağlamda; Tuvalet ve lavabo temizlik hizmetleri için denetim sıklığı artırılmalıdır. Dersliklerde ve ortak alanlarda teknolojik altyapı güncellenmelidir. Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliği artırılmalıdır. Uygulamalı ders oranları sektör ihtiyaçları doğrultusunda güçlendirilmelidir. İyileştirme faaliyetleri izleme göstergeleriyle takip edilmelidir.

Öğrenci Memnuniyet Anket Soruları ve Değerlendirme Sonuçlarına Aşağıda Yer Verilmiştir.

1. Bölümünüz? (Bölümlere göre dağılım)

Bölüm	Yanıt Sayısı	Oran (%)
Bilgisayar Teknolojileri	45	%23,1
İnşaat	41	%21,0
El Sanatları	29	%14,9
Makina ve Metal Teknolojileri	23	%11,8
Elektronik ve Otomasyon	22	%11,3
Mimarlık ve Şehir Planlama	17	%8,7
Elektrik ve Enerji	11	%5,6
Tasarım	5	%2,6
Belirtilmemiş	2	%1,0
TOPLAM	195	%100

2. Cinsiyetiniz? (Cinsiyete göre dağılım)

Cinsiyet	Sayı	Yüzde
Kadın	87	%44,62
Erkek	108	%55,38
Toplam	195	%100

3. Dersliklerin fiziki koşullarından (ısıtma, aydınlatma vb.)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	45	%23.08
Memnunum	105	%53.85
Biraz memnunum	30	%15.38
Memnun değilim	13	%6.67
Hiç memnun değilim	2	%1.03

4. Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlardan

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	28	%14.36
Memnunum	74	%37.95
Biraz memnunum	50	%25.64
Memnun değilim	33	%16.92
Hiç memnun değilim	10	%5.13

5. Tuvalet ve Lavaboların temiz olmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	22	%11.28
Memnunum	64	%32.82
Biraz memnunum	46	%23.59
Memnun değilim	34	%17.44
Hiç memnun değilim	29	%14.87

6. Kantin ve yemekhanenin fiziki ortamından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	24	%12.31
Memnunum	89	%45.64
Biraz memnunum	51	%26.15
Memnun değilim	20	%10.26
Hiç memnun değilim	11	%5.64

7. Meslek Yüksekokulu yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	42	%21.54
Memnunum	88	%45.13
Biraz memnunum	46	%23.59
Memnun değilim	16	%8.21
Hiç memnun değilim	3	%1.54

8. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	45	%23.08
Memnunum	103	%52.82
Biraz memnunum	32	%16.41
Memnun değilim	9	%4.62
Hiç memnun değilim	6	%3.08

9. Kararlarda öğrenci yararının önde tutulmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	39	%20
Memnunum	90	%46.15
Biraz memnunum	44	%22.56
Memnun değilim	14	%7.18
Hiç memnun değilim	8	%4.1

10. Öğrencilerin güvenliğinin sağlanmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	44	%22.56
Memnunum	110	%56.41
Biraz memnunum	25	%12.82
Memnun değilim	11	%5.64
Hiç memnun değilim	5	%2.56

11. Derslerin iş hayatımıza hazırlamasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	38	%19.49
Memnunum	74	%37.95
Biraz memnunum	57	%29.23
Memnun değilim	17	%8.72
Hiç memnun değilim	9	%4.62

12. Programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	42	%21.54
Memnunum	84	%43.08
Biraz memnunum	42	%21.54
Memnun değilim	17	%8.72
Hiç memnun değilim	10	%5.13

13. Ders dışı zamanlarda hocalara ulaşılabilmesinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	68	%34.87
Memnunum	90	%46.15
Biraz memnunum	28	%14.36
Memnun değilim	5	%2.56
Hiç memnun değilim	4	%2.05

14. Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterliliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	36	%18.46
Memnunum	75	%38.46
Biraz memnunum	39	%20
Memnun değilim	28	%14.36
Hiç memnun değilim	17	%8.72

15. Danışman hocamın bana gerekli zamanı ayırmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	58	%29.74
Memnunum	102	%52.31
Biraz memnunum	26	%13.33
Memnun değilim	3	%1.54
Hiç memnun değilim	6	%3.08

16. Bölümümüzde iş olanakları ile ilgili öğrencilere bilgi verilmesinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	48	%24.62
Memnunum	89	%45.64
Biraz memnunum	29	%14.87
Memnun değilim	18	%9.23
Hiç memnun değilim	11	%5.64

17. İş yaşamını tanımamız için, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlanmasından (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	34	%17.44
Memnunum	73	%37.44
Biraz memnunum	52	%26.67
Memnun değilim	20	%10.26
Hiç memnun değilim	16	%8.21

18. Sosyal, kültürel, sportif etkinliklerin çeşitliliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	20	%10.26
Memnunum	46	%23.59
Biraz memnunum	49	%25.13

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Memnun değilim	38	%19.49
Hiç memnun değilim	42	%21.54

19. Oryantasyon programlarının yeni başlayan öğrencilere faydalı olmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	31	%15.9
Memnunum	93	%47.69
Biraz memnunum	52	%26.67
Biraz memnunum	52	%26.67
Memnun değilim	10	%5.13
Hiç memnun değilim	9	%4.62

20. Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	32	%16.41
Memnunum	97	%49.74
Biraz memnunum	43	%22.05
Memnun değilim	15	%7.69
Hiç memnun değilim	8	%4.1

21. Hocaların ders saatlerini etkili kullanmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	50	%25.64
Memnunum	98	%50.26
Biraz memnunum	34	%17.44
Memnun değilim	6	%3.08
Hiç memnun değilim	7	%3.59

22. Kampüs sosyal ortamının (arkadaşlık, dayanışma vb.) kalitesinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	40	%20.51
Memnunum	72	%36.92
Biraz memnunum	41	%21.03
Memnun değilim	21	%10.77
Hiç memnun değilim	21	%10.77

Sonuç

Meslek Yüksekokulu öğrencilerine yönelik olarak uygulanan memnuniyet anketinin verileri incelendiğinde, öğrencilerin yüksekokulda sunulan akademik, idari, fiziki ve sosyal hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta-yüksek seviyede olduğu tespit edilmiştir. Anket sonuçları doğrultusunda, “Çok memnunum” ve “Memnunum” seçeneklerini işaretleyen öğrencilerin oranları dikkate alındığında, genel olumlu memnuniyet oranı **%66,9** olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, öğrencilerin yaklaşık üçte ikisinin Meslek Yüksekokulunda sunulan hizmetlerden memnun olduğunu göstermektedir.

Likert ölçeği (5=Çok memnunum, 1=Hiç memnun değilim) esas alınarak yapılan puanlama analizinde ise, anket maddelerinin ortalaması 3,74 / 5 olarak belirlenmiştir. Bu değer, yüzdelik karşılık olarak **%74,8** genel memnuniyet düzeyine karşılık gelmekte olup, Meslek Yüksekokulunun öğrenci memnuniyeti açısından iyi düzeyde bir performans sergilediğini ortaya koymaktadır.

Anket bulguları incelendiğinde; akademik danışmanlık hizmetleri, öğretim elemanlarına erişilebilirlik, idari personelin tutum ve davranışları ile öğrenci güvenliği konularının yüksek memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmektedir. Buna karşılık, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliği, teknolojik altyapı olanakları ve bazı fiziki hizmet alanlarının iyileştirmeye açık olduğu belirlenmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları Meslek Yüksekokulunun eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerinin genel olarak öğrenci odaklı bir anlayışla yürütüldüğünü, ancak kalite güvence sistemi kapsamında belirlenen bazı alanlarda sürekli iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Bu bağlamda; Tuvalet ve lavabo temizlik hizmetleri için denetim sıklığı artırılmalıdır. Dersliklerde ve ortak alanlarda teknolojik altyapı güncellenmelidir. Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliği artırılmalıdır. Uygulamalı ders oranları sektör ihtiyaçları doğrultusunda güçlendirilmelidir. İyileştirme faaliyetleri izleme göstergeleriyle takip edilmelidir.