

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

09.01.2026

Amaç

Bu raporun amacı; Trabzon Meslek Yüksekokulu akademik personelinin memnuniyet düzeylerini belirlemek, güçlü ve gelişime açık alanları tespit etmek ve kalite güvence sistemi kapsamında sürekli iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlamaktır.

Yöntem

Akademik personel memnuniyet anketi, gönüllülük esasına dayalı olarak uygulanmış; ders yükü, yönetim süreçleri, iletişim, fiziki ve teknik altyapı, akademik ortam, araştırma faaliyetleri ve çalışma koşulları gibi başlıklar değerlendirilmiştir. Anket sonuçları nicel veriler üzerinden analiz edilmiştir.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi soruları ve sorulara verilen yanıtlara aşağıda yer verilmiştir.

1. Yaş aralığı

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
18-30	0	%0
31-40	3	%25
41-50	3	%25
51 ve üzeri	6	%50

2. Kurumdaki hizmet yılınız

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1 yıl ve altı	0	%0
1-5 yıl	2	%16.67
6-10 yıl	1	%8.33
10 yıl ve üzeri	9	%75

3. Ders yükü ve dağılımının adaletli olmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	4	%33.33
Memnunum	7	%58.33
Biraz memnunum	1	%8.33
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	0	%0

4. Meslek Yüksekokulumuzdaki idari görevlerde seçilme/atama/görevlendirme ölçütlerinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	9	%75
Biraz memnunum	2	%16.67
Memnun değilim	1	%8.33
Hiç memnun değilim	0	%0

5. Fikrimi çekinmeden ortaya koyabilme imkanından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	9	%75
Biraz memnunum	2	%16.67
Memnun değilim	1	%8.33
Hiç memnun değilim	0	%0

6. Öğretim elemanlarınca yapılan işlerde yetki ve sorumlulukların dengeli olmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	5	%41.67
Biraz memnunum	5	%41.67
Memnun değilim	2	%16.67
Hiç memnun değilim	0	%0

7. Bölümümde akademik kadro sayısının yeterli olmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	6	%50
Biraz memnunum	3	%25
Memnun değilim	1	%8.33
Hiç memnun değilim	2	%16.67

8. İdari ve teknik personelin niteliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	6	%50
Biraz memnunum	4	%33.33
Memnun değilim	2	%16.67
Hiç memnun değilim	0	%0

9. Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	9	%75
Biraz memnunum	1	%8.33
Memnun değilim	2	%16.67
Hiç memnun değilim	0	%0

10. Yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	1	%8.33
Memnunum	6	%50
Biraz memnunum	4	%33.33
Memnun değilim	1	%8.33
Hiç memnun değilim	0	%0

11. Yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	1	%8.33
Memnunum	9	%75
Biraz memnunum	0	%0
Memnun değilim	2	%16.67
Hiç memnun değilim	0	%0

12. Programlarımızdaki öğrenci sayısından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	9	%75
Biraz memnunum	3	%25
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	0	%0

13. Programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	3	%25
Biraz memnunum	6	%50
Memnun değilim	3	%25
Hiç memnun değilim	0	%0

14. Programlarımızdaki derslerin niteliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	11	%91.67
Biraz memnunum	1	%8.33
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	0	%0

15. Öğretim elemanları arasındaki işbirliği ve iletişimden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	2	%16.67
Memnunum	9	%75
Biraz memnunum	1	%8.33
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	0	%0

16. Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	2	%16.67
Memnunum	8	%66.67
Biraz memnunum	1	%8.33
Memnun değilim	1	%8.33
Hiç memnun değilim	0	%0

17. Birim içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (E-posta, duyurular vb.)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	2	%16.67
Memnunum	9	%75
Biraz memnunum	1	%8.33
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	0	%0

18. Birim web sayfasının yeterliliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	2	%16.67
Memnunum	7	%58.33
Biraz memnunum	2	%16.67
Memnun değilim	1	%8.33
Hiç memnun değilim	0	%0

19. Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	1	%8.33
Memnunum	7	%58.33
Biraz memnunum	1	%8.33
Memnun değilim	3	%25
Hiç memnun değilim	0	%0

20. Laboratuvar, atölye koşullarının yeterliliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	4	%33.33
Biraz memnunum	5	%41.67
Memnun değilim	3	%25
Hiç memnun değilim	0	%0

21. Dış paydaşlarla ilişkilerin yeterliliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	5	%41.67
Biraz memnunum	3	%25
Memnun değilim	4	%33.33
Hiç memnun değilim	0	%0

22. Meslek Yüksekokulumuzun yenilikçi çabalarından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	7	%58.33
Biraz memnunum	3	%25
Memnun değilim	2	%16.67
Hiç memnun değilim	0	%0

23. Akademik etkinliklerde (kurul, çalıştay, toplantı, komisyon vb.) işbirliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	8	%66.67
Biraz memnunum	1	%8.33
Memnun değilim	2	%16.67
Hiç memnun değilim	1	%8.33

24. Çalıştığım ortamın temizliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	7	%58.33
Biraz memnunum	2	%16.67
Memnun değilim	2	%16.67
Hiç memnun değilim	1	%8.33

25. Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	5	%41.67
Biraz memnunum	2	%16.67
Memnun değilim	4	%33.33
Hiç memnun değilim	1	%8.33

26. Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, güvenlik hizmetleri vb.)

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	8	%66.67
Biraz memnunum	3	%25
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	1	%8.33

27. Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç gereçlerin temininden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	5	%41.67
Biraz memnunum	4	%33.33
Memnun değilim	3	%25
Hiç memnun değilim	0	%0

28. Dersliklerin iklimlendirme sistemlerinin uygun olmasından

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	6	%50
Biraz memnunum	1	%8.33
Memnun değilim	5	%41.67
Hiç memnun değilim	0	%0

29. Toplantı salonları ve mekânların yeterliliğinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	7	%58.33
Biraz memnunum	0	%0
Memnun değilim	5	%41.67
Hiç memnun değilim	0	%0

30. Öğretim süreçlerinde idari destek hizmetlerinden

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Çok memnunum	0	%0
Memnunum	10	%83.33
Biraz memnunum	2	%16.67
Memnun değilim	0	%0
Hiç memnun değilim	0	%0

Katılımcı Profili

Ankete katılan akademik personelin:

- %50'si 51 yaş ve üzeri,
- %75'i 10 yıl ve üzeri kurumsal deneyime sahiptir. Bu durum, elde edilen verilerin kurumsal hafızaya dayalı, deneyimli bir akademik kadronun görüşlerini yansıttığını göstermektedir.

Bulguların Değerlendirilmesi**1. Eğitim-Öğretim ve Akademik Süreçler**

- Ders yükü ve dağılımının adil olduğu görüşü %91,66 oranında olumlu bulunmuştur.
- Programlardaki derslerin niteliği %91,67 oranında "memnunum" düzeyindedir.
- Öğretim elemanları arasındaki iş birliği ve iletişim %91,67 oranında olumlu değerlendirilmiştir.

Bu bulgular, eğitim-öğretim süreçlerinin etkin ve dengeli yürütüldüğünü göstermektedir.

2. Yönetim, Katılım ve İletişim

- Akademik personelin fikirlerini rahatça ifade edebilme imkânı %75 oranında memnuniyetle değerlendirilmiştir.
- Yöneticilerin şikâyetleri dikkate alma, sorunlara yapıcı yaklaşma ve ulaşılabilirlik düzeyleri genel olarak yüksek bulunmuştur.
- Birim içi haberleşme araçları ve web sayfası yeterliliği büyük ölçüde olumlu değerlendirilmiştir.

Bu sonuçlar, katılımcı, erişilebilir ve iletişime açık bir yönetim anlayışının benimsendiğini göstermektedir.

3. İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri

- İdari ve teknik personelin niteliği genel olarak olumlu değerlendirilmekle birlikte kısmen iyileştirme ihtiyacı olduğu görülmektedir.
- Öğretim süreçlerinde idari destek hizmetleri %83,33 oranında memnuniyet düzeyindedir.

4. Araştırma, Yenilikçilik ve Dış Paydaşlar

- Araştırma ve yayın teşvik mekanizmaları ile yenilikçi çabalar genel olarak olumlu bulunmakla birlikte, geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

- Dış paydaşlarla ilişkiler ve iş birlikleri, memnuniyet düzeyi en düşük alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır.

5. Fiziki Altyapı ve Çalışma Koşulları

- Laboratuvar, atölye, derslik iklimlendirme sistemleri ve toplantı salonları konusunda iyileştirme ihtiyacı tespit edilmiştir.
- Çalışma ortamının temizliği ve güvenlik tedbirleri genel olarak yeterli bulunmuştur.
- Bilgisayar ve teknik donanım temininde kısmi memnuniyetsizlikler mevcuttur.

Güçlü Yönler

- Eğitim-öğretim süreçlerinin niteliği
- Akademik personel arası iş birliği
- Yönetimle iletişim ve erişilebilirlik
- İdari destek hizmetleri

Gelişime Açık Alanlar

- Fiziki altyapı ve iklimlendirme sistemleri
- Laboratuvar ve atölye imkânları
- Dış paydaşlarla iş birlikleri
- Araştırma ve yayın teşvik mekanizmaları

İyileştirme Faaliyetlerine Yönelik Öneriler

- Fiziki altyapı ve iklimlendirme sistemlerinin iyileştirilmesine yönelik planlamalar yapılması,
- Dış paydaşlarla iş birliklerinin artırılması için sektör temsilcileriyle düzenli toplantılar gerçekleştirilmesi,
- Araştırma ve yayın faaliyetlerini teşvik edici uygulamaların güçlendirilmesi,
- Teknik donanım ve akademik çalışma ortamlarının geliştirilmesi.

Genel Memnuniyet Düzeyi

Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, 5'li Likert ölçeği esas alınarak hesaplanan Genel Memnuniyet Endeksi %70,06 olup, bu değer akademik personelin kurumdan genel olarak memnun olduğunu göstermektedir.

- “Çok memnunum” + “Memnunum” seçenekleri, çoğu soruda %60-90 aralığında yoğunlaşmaktadır.
- “Biraz memnunum” yanıtları, özellikle fiziki imkânlar ve altyapı başlıklarında %25-45 aralığında görülmektedir.
- “Memnun değilim” + “Hiç memnun değilim” oranları çoğu maddede %0-25 aralığında, sınırlı düzeydedir.

Bu dağılım, genel eğilimin olumlu (pozitif) yönde olduğunu göstermektedir.

Sonuç

Anket, 33 akademik personelden 12'sinin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup %36,4 geri dönüş oranına ulaşılmıştır. İstatistiksel açıdan %36-40 arası geri dönüş oranı sosyal bilimler ve kurum içi memnuniyet anketleri için kabul edilebilir düzeydedir. Özellikle küçük evrenlerde (30-50 kişi) %30'un üzerindeki katılım oranları anlamlı veri üretir. Ancak sonuçlar tüm evreni kesin temsil eder denemez; eğilimleri göstermeye yöneliktir.

Akademik personel memnuniyet anketi sonuçları, Trabzon Meslek Yüksekokulunda katılımcı yönetim anlayışının benimsendiğini, eğitim-öğretim süreçlerinin güçlü olduğunu, ancak fiziki altyapı ve dış paydaş ilişkileri gibi alanlarda sürekli iyileştirme ihtiyacının bulunduğunu ortaya koymaktadır. Elde edilen bulgular, akademik personelin genel memnuniyet eğilimlerini ortaya koymak amacıyla değerlendirilmiş ve kalite güvence sistemi kapsamında iyileştirme çalışmalarına girdi olarak kullanılacaktır.