



**KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)**  
**Başhekimliği**

**BEYAZ KOD TALİMATI**

**Dok. Kod: KU.TL.01**    **Yayın Tarihi: 05.11.2015**    **Revizyon No:03**    **Revizyon Tarihi:21.04.2022**    **Sayfa Sayısı:2**

### 1.0 AMAÇ

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesi içerisi ve çevresinde hizmet veren tüm görevli personel, hasta ve hasta yakınlarına yönelik her türlü sözlü ve fiili olaylarda (tehdit, taciz, darp vb.) olaya en kısa zamanda müdahale edilerek gerekli güvenlik tedbirlerinin alınması ve gerekli işlemlerin başlatılması.

### 2.0 KAPSAM

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesi içerisinde ve çevresinde hizmet veren tüm görevli personel, hasta ve hasta yakınlarına yönelik beyaz kod olaylarını kapsar.

### 3.0 KISALTMALAR

**KTÜ:** Karadeniz Teknik Üniversitesi

### 4.0 TANIMLAR

**Beyaz Kod:** “*Sağlık personeli, hasta ve hasta yakınlarına yönelik*” olası bir saldırı, tehdit, taciz gibi, sözlü ya da fiili bir davranış durumunda olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin intikal etmesinin sağlanması, olay yerinde; olaya müdahale edilmesi, kayıt altına alınması ve bildirimini yapılmasının sağlanmasıdır.

### SORUMLULAR

• <b>Başhekimlik</b>
• <b>Hastane Başmüdür V.</b>
• <b>Kalite Koordinatörlüğü</b>
• <b>Başhemşirelik</b>
• <b>Beyaz Kod Müdahale Ekibi</b>
• <b>Tüm Çalışanlar</b>

### 6.0 FAALİYET AKIŞI

- Hastane içerisinde ve dışında hasta, hasta yakını ve sağlık personeline yönelik oluşabilecek olası bir saldırı, taciz ya da tehdit durumunda gerekli güvenlik tedbirlerinin alınması ve değerlendirmesi için “**Beyaz Kod**” ekibi görevlendirilmiştir.

<b>BEYAZ KOD MÜDAHALE EKİBİ</b>	
<b>Mesai Saatleri İçerisinde (08-16)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Başhekim Yardımcısı</li><li>Hastane Müdürü</li><li>Başhemşire</li><li>Güvenlik Amiri</li></ul>
<b>Mesai Saatleri Haricinde (16-08) Resmî Tatillerde</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nöbetçi Müdür</li><li>Süpervizör</li><li>Nöbetçi Güvenlik Görevlileri</li></ul>

- Hasta, hasta yakını veya sağlık personelinin fiziksel saldırı, tehdit veya tacize maruz kaldığında, iç hat telefonundan “**1111**” i aranarak çağrı verilir.
- Beyaz kod ekibinde bulunan çağrı cihazlarında, olay bildirim yeri ve numarası otomatik olarak görüntülenir.

- Güvenlik Amiri, **‘Beyaz Kod Müdahale Ekibini’** olaydan haberdar eder ve en kısa zamanda olay yerine ulaşır.
- Güvenlik görevlisi, Beyaz Kod Ekibinin olay yerine ulaşmasıyla çağrı bildirimini sonlandırır.
- Güvenlik amiri aynı zamanda hastane müdürünü de olaydan haberdar eder.
- Çağrı verilince **“Beyaz Kod”** ekibi derhal olay yerine giderek gerekli önlemleri alır.
- Olaya sebebiyet veren kişi /kişiler olay yerinden uzaklaştırılır. Olayda kullanılan herhangi bir nesne veya delil varsa koruma altına alınır.
- Saldırıya maruz kalan kişi şikayetçi olsun ya da olmasın olay mutlaka adli mercilere bildirilir.
- Kişi şikayetçi ise hastane polisi tarafında tutanak tutulmak suretiyle emniyet merkezine gidilerek gerekli yasal işlemler başlatılır.
- Adli olaylarda hastane polisine haber verilir. Hastane polisi gerekli işlemleri başlatır.
- Olay kontrol altına alındıktan sonra olayla ilgili kayıt altına alınması gerekenler, beyaz kod müdahale ekibi tarafından **“Beyaz Kod Olay Bildirim Formu”** doldurarak **“Çalışan Hakları Birimi”** ve **“Kalite Koordinatörlüğü”** ne teslim edilir.
- Beyaz Kod bildirim formu **Çalışan Hakları Birimi** tarafından değerlendirilerek Sağlık İl Müdürlüğüne bağlı **“Beyaz Kod İl Koordinatörüne”** bildirilir.
- Olaya maruz kalan çalışanlara talepleri doğrultusunda hukuki ve psikolojik destek sağlanır.
- **“Beyaz Kod”** çağrı nedeni, olaya müdahale süresi ve sonuçları; hasta ve çalışan güvenliği toplantılarında gözden geçirilir ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler başlatılır.
- Yılda bir kez **“Beyaz Kod”** tatbikatı yapılır ve başarılı bir tatbikat gerçekleştirilene kadar tekrar edilir.
- Çalışanlara **“Beyaz Kod”** ile ilgili yılda bir defa eğitim verilir.

## 7.0 İLGİLİ DOKÜMANLAR

### 7.1 Hukuki Yardım ve Beyaz Kod Genelgesi

### 7.2 Beyaz Kod Olay Bildirim Formu