



İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

İMİDB

BİRİM KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

Dok. Kodu: KKY. FR. 03

Yay. Tar: 27.04.2023

Revizyon No: 2

Revizyon
Tarihi: 27.04.2023

Sayfa Sayısı: 01

TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

YERİ: TOPLANTI SALONU

TARİH: 27.04.2023

SAAT: 10:30

SÜRE: 90 DK

KOMİSYON ÜYELERİ

ADI ve SOYADI	İMZA	ADI ve SOYADI	İMZA
İsmail KÜÇÜK		Özge AKYÜZ	
Ömer Süha ÖZTÜRKMEN			
Kaniye ÇOBAN			
Ceyhun UZUNER			
Hasan YAMAN			
Sacit KARAYAVUZOĞLU			

KOMİSYON ÇALIŞMA ALANI

<p>✓ KTÜ Stratejik Planı ve Hedefleri doğrultusunda, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerin kalitesinin geliştirilmesi çalışmalarını yürütmek.</p>	<p>✓ İç değerlendirme çalışmalarını planlamak, kurumsal değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunu hazırlayarak Rektörlüğe sunmak.</p>
<p>✓ KTÜ kalite güvence sisteminin alt yapısının kurulması ve faaliyetlerini yürütmek.</p>	<p>✓ Başkanlığın dış değerlendirme süreci sırasındaki çalışmalarına destek vermek.</p>
<p>✓ Eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesinin geliştirilmesi amacıyla başkanlığın idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak.</p>	<p>✓ Bir önceki iç ve dış değerlendirmede ortaya çıkan ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili iyileştirme faaliyetlerini yürütmek.</p>
<p>✓ Başkanlığın misyon-vizyon hedeflerine ulaştığının göstergesi olarak, idari birimlerin ölçülebilir, değerlendirilebilir nitelikte anahtar performans göstergeleri belirlemek, Göstergelerin periyodik olarak gözden geçirilmesini kapsayan iç kalite güvence sistemini kurmak ve işlemesini takip etmek.</p>	<p>✓ Kalite güvence sistemi kapsamında geri bildirimlerin alınması, her altı ayda bir gelen geri bildirimlerin konularına göre kategorilere ayrılması sayısal raporların hazırlanması ve değerlendirilmesi.</p>
<p>Kalite güvence sistemi kapsamında başkanlıkta yürütülen faaliyetlerin ve</p>	

iyileştirmelerin SPBS'ye girilmesinin sağlanması.

AÇILIŞ: 27.04.2023 tarihinde Daire Başkanı İsmail KÜÇÜK'ün Başkanlığında; Şube Müdürü Kaniye ÇOBAN, Şube Müdürü Ömer Süha ÖZTÜRKMEN, Şube Müdürü V. Hasan YAMAN, Sürekli İşçi Sacit KARAYAVUZOĞLU, Sürekli İşçi Özge AKYÜZ katılımıyla Birim Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleşmiştir.

GÜNDEM:

1. 2023 Kalite Çalışmalarının Değerlendirilmesi.
2. Paydaş görüş anket sonuçlarının değerlendirilmesi .
3. Stratejik Plan verilerinin gözden geçirilmesi.
4. İç kontrol çalışmalarının gözden geçirilmesi.

- Daire Başkanı İsmail KÜÇÜK'ün başkanlığında gerçekleşen toplantıya;
- Şube Müdürü Kaniye ÇOBAN'ın sunduğu toplantı akışıyla devam edildi,
- Toplantı akışı içerisinde birim kalite komisyonu üyelerinin karşılıklı fikir alış-verişi yapıldı,
- Yapılan çalışmalarla ilgili karşılıklı görüş alışverişi yapıldı,
- Anket sonuçları değerlendirildi.
- Toplantı akış sunumu toplantı raporuna eklenmek kaydıyla toplantı sona erdirildi.

KOMİSYON ÜYELERİNİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ

- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı olarak 'Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan' ile ilgili çalışmalar komisyon üyeleri ile paylaşıldı,
- Akademik ve İdari personel geri bildirim(memnuniyet) anketi hazırlanıp birim web sayfasında paylaşıldığı bilgisi paylaşıldı,
- Genel değerlendirme anketi hazırlanıp birim web sayfasında paylaşıldığı bilgisi paylaşıldı,
- Tedarikçi memnuniyet anketi hazırlanıp birim web sayfasında paylaşıldığı bilgisi paylaşıldı.
- Paydaş geri bildirim verileri analiz edilerek, bu geri bildirimlerin sonuçları paylaşıldı.
- Web sayfasındaki formlar güncellendiği bilgisi paylaşıldı,
- Stratejik Plan verileri bilgisi paylaşıldı.

ALINAN KARARLAR

- ❖ Boş lojmanların sayısal veri olarak web sayfasında yayımlanmasına,
- ❖ İç kontrol bileşenlerinin güncellenmesinin devam edilmesine,
- ❖ Geri bildirimlerin değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılmasına karar verildi.

PLANLANAN ZAMAN

90

GERÇEKLEŞEN ZAMAN

90

