



<b>Doküman no:</b> S2.0D1 <b>Versiyon:</b> 2	<b>Yayın tarihi:</b> 12/01/2024 <b>Gözden geçirilme tarihi:</b> 12/01/2026	
<b>Hazırlayan</b> Adı Soyadı: Eda HEKİMOĞLU İmza: Tarih:10/01/2024	<b>Kontrol eden</b> Adı Soyadı: Ali Haydar DOĞU İmza: Tarih: 11/01/2024	<b>Onaylayan</b> Adı Soyadı: F. Sena SEZEN İmza: Tarih: 11/01/2024

Merkezimiz, birimin ve çalışanlarının performansının izlenebilmesi, karar alma süreçlerinin sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi ve hizmet sunumunda etkinlik ve memnuniyetin sağlanması amacıyla uygun bir bilgi ve iletişim sistemine sahip olmalıdır.

#### Bu kontrol standardı için gerekli genel şartlar:

- ✓ Merkezimizde, yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişimi kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi olmalıdır.
- ✓ Yöneticiler ve personel, görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli ve yeterli bilgiye zamanında ulaşabilmelidir.
- ✓ Bilgiler doğru, güvenilir, tam, kullanışlı ve anlaşılabilir olmalıdır.
- ✓ Yöneticiler ve ilgili personel, performans programı ve bütçenin uygulanması ile kaynak kullanımına ilişkin diğer bilgilere zamanında erişebilmelidir.
- ✓ Yönetim bilgi sistemi, yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgileri ve raporları üretebilecek ve analiz yapma imkânı sunacak şekilde tasarlanmalıdır.
- ✓ Yöneticiler, merkezimizin misyon, vizyon ve amaçları çerçevesinde beklentilerini görev ve sorumlulukları kapsamında personele bildirmelidir.
- ✓ Merkezimizin yatay ve dikey iletişim sistemi personelin değerlendirme, öneri ve sorunlarını iletebilmelerini sağlamalıdır.

KTÜ genelinde ihtiyaç duyulan bilgiler Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS), Akademik Veri Sistemi (AVES) gibi yazılımı ile erişilebilmektedir. Kapsamlı analiz ve değerlendirme yapılacak bilgiler personelin kişisel çabaları ile temin edilerek kullanılmaktadır. Personel ve öğrencilere hızlı erişim için, web sayfası kullanılmaktadır.

Merkezimizde mali işlemler için Maliye Bakanlığı ve diğer kamu kuruluşları tarafından hazırlanan yazılım programları kullanılmaktadır. Üniversitemiz tarafından satın alınarak kullanıma açılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), programı sayesinde evrak akışı ve elektronik ortamda belge saklama işleri kolaylaşmıştır.