

## memnuniyet anketi 2023-2024

1. Aşağıdakilerden sizin için uygun olanını seçiniz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
Akademik Personel	23	%7.08
İdari Personel	16	%4.92
Önlisans/Lisans Öğrencisi	240	%73.85
Lisansüstü Öğrenci	39	%12

2. Kütüphanedeki basılı koleksiyonu (kitap, dergi), araştırma ihtiyaçlarınızı karşılaması açısından derecelendiriniz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1	5	%1.54
2	14	%4.31
3	92	%28.31
4	114	%35.08
5	97	%29.85

3. Kütüphane Web sayfasından duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1	12	%3.69
2	23	%7.08
3	80	%24.62
4	112	%34.46
5	96	%29.54

4. Kütüphanenin çalışma, öğrenme ve araştırmaya yönelik uygunluğunu mekân açısından derecelendiriniz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1	11	%3.38
2	26	%8
3	62	%19.08
4	93	%28.62

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
5	130	%40

5. Kütüphanenin ödünç verme hizmetlerinden duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1	2	%0.62
2	12	%3.69
3	56	%17.23
4	116	%35.69
5	136	%41.85

6. Kütüphane personelinin size yaklaşımı ile ilgili memnuniyetinizi derecelendiriniz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1	21	%6.46
2	23	%7.08
3	56	%17.23
4	70	%21.54
5	152	%46.77

7. Kütüphane çalışma saatleri hakkındaki memnuniyetinizi derecelendiriniz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1	8	%2.46
2	17	%5.23
3	31	%9.54
4	76	%23.38
5	188	%57.85

8. Kütüphanenin temizliği konusundaki memnuniyetinizi derecelendiriniz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1	6	%1.85
2	14	%4.31

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
3	54	%16.62
4	84	%25.85
5	163	%50.15

9. Kütüphanenin sunduğu Wi-Fi/internet ve teknik donanım hizmeti hakkındaki memnuniyetinizi derecelendiriniz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1	36	%11.08
2	55	%16.92
3	61	%18.77
4	76	%23.38
5	93	%28.62

10. Önerileriniz

No	Yanıtlar
1	
2	Başta üniversite yönetimi ile kütüphane yönetiminin bu özverili çalışmalarından dolayı kutluyorum.
3	
4	Çalışanlar çok ilgililer ve kitap ihtiyacım rahatlıkla karşılayabiliyorum kütüphanede.
5	İçericeğe izin verilmeli
6	
7	Bilgisayarlar intarnete bağlanmıyor. Bunun için biz çözüm bulunabilir.
8	
9	
10	

Showing 1 to 10 of 325 entries

Previous12345...33Next