

# İÇ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ (ÖĞRENCİ ANKETİ)

## Raporlama Sistemi Analiz Raporu

2022

Tıp Fakültesi Dekanlığı olarak; Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon çalışmaları çerçevesinde, iç paydaş geri bildirim sistemi oluşturulmuş ve öğrencilerimize yönelik '**Öğrenci Geri Bildirim Anketi**' hazırlanmıştır. Geri bildirim sistemi çalışma ortamında görülen eksiklikler ve bunların iyileştirilmesine yönelik önlemler hakkında üst yönetim olarak geri dönüş alabildiğimiz bir platformdur. Öğretim Üyesi geri bildirim, paydaşlarımızın çalışma ortamı ve koşullarımız, hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Öğretim Üyelerimizin beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini yansıtmakta olan **Öğrenci Geri Bildirim Anketi**, aynı zamanda fakültemizin kalite geliştirme sürecinde de önemli birer ölçüm aracı olarak kullanılmaktadır.

Öğrenci Geri Bildirim Anketi 2022 Yılı Nisan-Mayıs Ayı içerisinde TIP BYS MEDU üzerinden uygulanmıştır. Öğrencilerimiz açık ve net olarak yanıtlamış olduğu anketlerin, doğru analiz edilmesi ve geribildirim mekanizmasının çalışması fakültemiz kalite çalışmalarının yürütülmesi adına sürekli iyileşme çalışmalarında paydaş katılımını sağlamaktadır. Bu nedenle, geri bildirim anketlerinin sağlıklı bir şekilde analiz edilebilmesi ve sonuçlarından yararlanılabilmesi için anket sorularına gerçekçi yanıtlar verilmesi sağlanmalı, bunun için de yönetim ile öğrencilerimiz arasında güven ortamı oluşturulmalıdır.

İdare olarak, tespit edilen aksaklıklar veya paydaşlarımızın beklentilerine yönelik, yetki ve sorumlulukları kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmalarını PUKÖ (planlama, uygulama ve kontrol etme) süreçlerini başlatacaktır. Dekanlığımız üst yönetimi ve '**Fakülte Kalite Komisyonu**' tarafından düzenli aralıklarla paydaşlarımızla bir araya gelerek anket sonuçları ve yapılan iyileşme çalışmaları konusunda bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Bilgilendirme toplantılarında karşılanamamış taleplerin gerekçesi ile birlikte öğrencilerimiz ile paylaşılması ve sonuçtan haberdar edilmesi, beklentilerinin karşılanması açısından son derece önem arz etmektedir.

## **Öğrenci Geri Bildirim Anketi Uygulama Yöntemi:**

- Anketimiz KTÜ Tıp Fakültesi, Kalite Komisyonu-Kalite ve Akreditasyon Birimi tarafından geliştirilmiştir.
- Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla öğrencilerimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette kalite süreçlerini değerlendirilmesi ile ilgili sorular bulunmaktadır.
- Anketimizde kimlik bilgileri gerekli değildir, Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.
- Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinin belirtildiği 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır.
- Son kısımda görüş ve önerilerinin ayrıca yazılabilecek alan mevcuttur.
- Anket uygulama yöntemi olarak intranet BYS üzerinden TIP BYS MEDU programı üzerinden uygulanmıştır.
- Her dönem için anket uygulama tekniği, yukarıdaki hususlar çerçevesinde dekanlığımızca yapılmaktadır.
- Uygulanacak anket sayısı, anketin uygulanmaya başladığı tarih itibariyle kuruluştaki bir yıldan daha uzun süredir görev yapan öğretim üyesi sayısına göre belirlenmiştir. Anket uygulaması ilgili yılın Nisan ayında yapılır. Anket verileri, uygulama ayını takip eden Mayıs ayı içerisinde analiz yapılır ve üst yönetimle paylaşılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılır.
- Öğrenci Geri Bildirimi Anketi: Uygulanacak anket sayısı, anketin uygulanmaya başladığı tarih itibariyle fakültemize yeni kayıt yapan öğrenciler (1. Dönem) ve daha eski (dönem-2, 3, 4, 5 ve 6) öğrencilerini kapsayacak şekilde planlanmıştır.
- Anket uygulaması her bir dönem kendi içerisinde yürütülmekte sonuçları değerlendirilmekte ve analiz raporu konsolide olarak hazırlanmaktadır.
- Anket verileri, uygulama ayını takip eden dönem içerisinde analiz edilir ve üst yönetimle paylaşılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılır.

## Ö Ğ R E N C İ M E M N U N İ Y E T A N K E T İ

K İ Ş İ S E L B İ L G İ L E R (B u b ö l ü m d e k i b i l g i l e r s a d e c e i s t a t i s t i k s e l a m a ç l a r i ç i n k u l l a n ı l a c a k t ı r .)

C i n s i y e t i n i z : K a d ı n ( ) E r k e k ( )

Y a ş ı n ı z :

S ı n ı f ı n ı z : 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( )

B u a n k e t K a r a d e n i z T e k n i k Ü n i v e r s i t e s i T ı p F a k ü l t e s i , K a l i t e K o m i s y o n u - K a l i t e v e A k r e d i t a s y o n B i r i m i t a r a f ı n d a n g e l i ş t i r i l m i ş t i r . A n k e t i n u y g u l a n m a s ı , a n a l i z l e r i v e d e ğ e r l e n d i r i l m e s i y i n e a y n ı b i r i m t a r a f ı n d a n g e r ç e k l e ş t i r i l e c e k t i r . A n k e t i n a m a c ı k a l i t e g e l i ş t i r m e s ü r e ç l e r i n d e k u l l a n m a k a m a c ı y l a ö ğ r e n c i l e r i m i z i n g ö r ü ş v e d ü Ő ü n c e l e r i n i ö ğ r e n m e k t i r . A n k e t t e ö n c e k i Ő i Ő e l b i l g i l e r i n i z , s o n r a d a k a l i t e s ü r e ç l e r i n i d e ğ e r l e n d i r m e n i z l e i l g i l i s o r u l a r b u l u n m a k t a d ı r . K i m l i k b i l g i l e r i n i z g e r e k l i d e ğ i l d i r . H e r b i r a n k e t m a d d e s i n i n k a r Ő ı s ı n d a m e m n u n i y e t d e r e c e l e r i n i z i y a n s ı t m a n ı z i ç i n 5 ' l i l i k e r t Ő e k l i n d e d e r e c e l e n d i r m e l e r y e r a l m a k t a d ı r . L ü t f e n m a d d e l e r i m e m n u n i y e t d ü z e y i n i z e g ö r e i Ő a r e t l e y i n i z . S o n k ı s ı m d a g ö r ü Ő v e ö n e r i l e r i n i z i a y r ı c a y a z a b i l i r s i n i z .

A n k e t t e k i Ő i Ő e l m a h r e m i y e t i n k o r u n m a s ı e s a s t ı r .  
K a t ı l ı m ı z v e d e Ő e ğ i n i z i ç i n t e Ő e k k ü r e d e r i z .  
K a l i t e K o m i s y o n u - K a l i t e v e A k r e d i t a s y o n B i r i m i

A Ő a ğ ı d a k i m a d d e l e r l e i l g i l i d e r e c e l e n d i r m e n i z i 1 ( K e s i n l i k l e K a t ı l m ı y o r u m ) i l e 5 ( K e s i n l i k l e K a t ı l ı y o r u m ) a r a s ı n d a y a p a b i l i r s i n i z . E ğ e r b i r m a d d e i l e i l g i l i y e t e r l i f i k r i n i z y o k s a " F i k r i m Y o k " Ő e ç n e ğ i n i i Ő a r e t l e y e b i l i r s i n i z .

M E M N U N İ Y E T D E Ğ E R L E N D İ R M E K R İ T E R L E R İ	1	2	3	4	5	
	K e s i n l i k l e K a t ı l m ı y o r u m	K a t ı l m ı y o r u m	K ı s m e n K a t ı l ı y o r u m	K a t ı l ı y o r u m	K e s i n l i k l e K a t ı l ı y o r u m	F i k r i m Y o k
1. K a r a d e n i z T e k n i k Ü n i v e r s i t e s i T ı p F a k ü l t e s i n i b i l i n ç l i o l a r a k t e r c i h e t t i m						
2. O k u d u ğ u m b ö l ü m ü n ö z e l l i k l e r i v e i ç e r i ğ i h a k k ı n d a t e r c i h i m i y a p m a d a n ö n c e f i k r i m v a r d ı						
3. G e n e l o l a r a k f a k ü l t e m i z i n e ğ i t i m - ö ğ r e t i m h i z m e t l e r i n i n k a l i t e s i n i y e t e r l i b u l u y o r u m						
4. E ğ i t i m i m , m e s l e ğ i m i ç i n g e r e k l i t e o r i k b i l g i l e r i k a z a n d ı r a c a k n i t e l i k t e d i r						
5. E ğ i t i m i m , m e s l e ğ i m i ç i n g e r e k l i t u t u m v e d a v r a n ı Ő l a r ı k a z a n d ı r a c a k n i t e l i k t e d i r						
6. F a k ü l t e m d e y a p ı l a n p r a t i k s ı n a v l a r ö ğ r e n c i b a Ő a r ı s ı n ı a d i l b i r b i ç i m d e ö l ç ü y ö r						
7. F a k ü l t e m d e y a p ı l a n t e o r i k s ı n a v l a r ö ğ r e n c i b a Ő a r ı s ı n ı a d i l b i r b i ç i m d e ö l ç ü y ö r						
8. F a k ü l t e m d e y a p ı l a n s ö z l ü s ı n a v l a r ö ğ r e n c i b a Ő a r ı s ı n ı a d i l b i r b i ç i m d e ö l ç ü y ö r						
9. F a k ü l t e m d e ö ğ r e n c i o l a r a k g ö r ü Ő v e ö n e r i l e r i m e d e ğ e r v e r i l i r . Ö ğ r e n c i t e m s i l i y e t i ö n e m s e n m e k t e d i r						
10. G e n e l o l a r a k e ğ i t i m - ö ğ r e t i m e l e m a n l a r ı n ı n b i l g i v e b e c e r i						

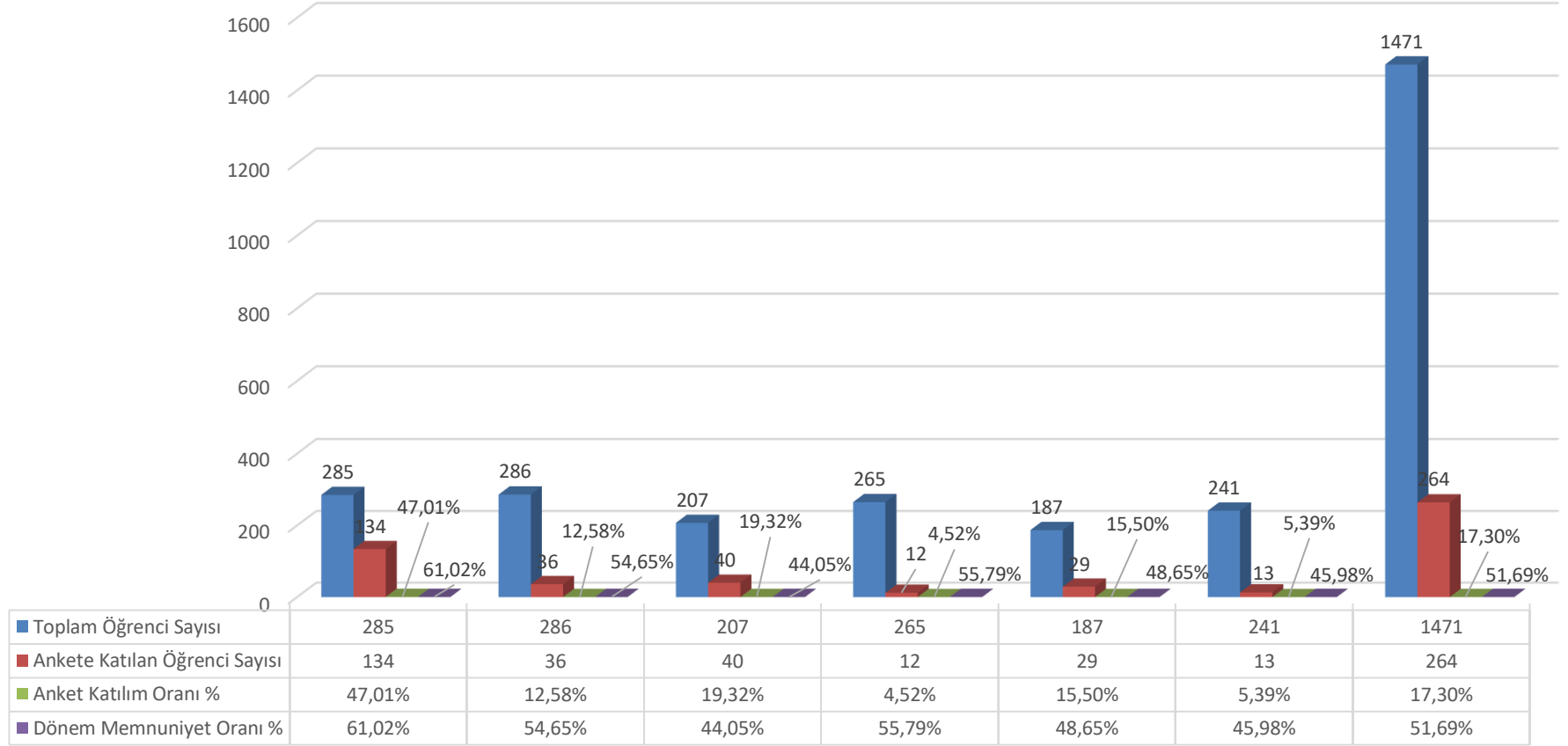
aktarımını yeterli buluyorum						
11. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum						
12. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir						
13. Fakültemin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum						
14. Fakültemin uluslararası öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana vb.) yeterli buluyorum						
15. Fakültemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum,						
16. Fakültemizin dezavantajlı guruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum,						
17. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar) olanakları yeterlidir,						
18. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir.						
19. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetler (transkript, ders içeriği vb.) ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.						
20. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.						
21. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum,						
22. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentorluk/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum.						
23. Fakültemizin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunuz						
YUKARIDAKİ SORULAR DIŞINDA İLETMEK İSTEDİKLERİNİZ.						

## ANALİZ RAPORU

2022 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olan öğrenci geri bildirim anketi, 2022 yılı Nisan Ayı içerisinde TIP BYS MEDU sistemi üzerinden öğrencilere açılmış ve Mayıs Ayı sonuna kapatılmıştır. Ankete yönelik analizler yönelik analizler bu bölümde yer almaktadır.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ TABLOSU 2022				
Dönem	Toplam Öğrenci Sayısı	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	Anket Katılım Oranı %	Dönem Memnuniyet Oranı %
Dönem 1	285	134	%47,01	%61,02
Dönem 2	286	36	%12,58	%54,65
Dönem 3	207	40	%19,32	%44,05
Dönem 4	265	12	%4,52	%55,79
Dönem 5	187	29	%15,50	%48,65
Dönem 6	241	13	%5,39	%45,98
<b>GENEL</b>	<b>1471</b>	<b>264</b>	<b>%17,3</b>	<b>%51,69</b>

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ TABLOSU



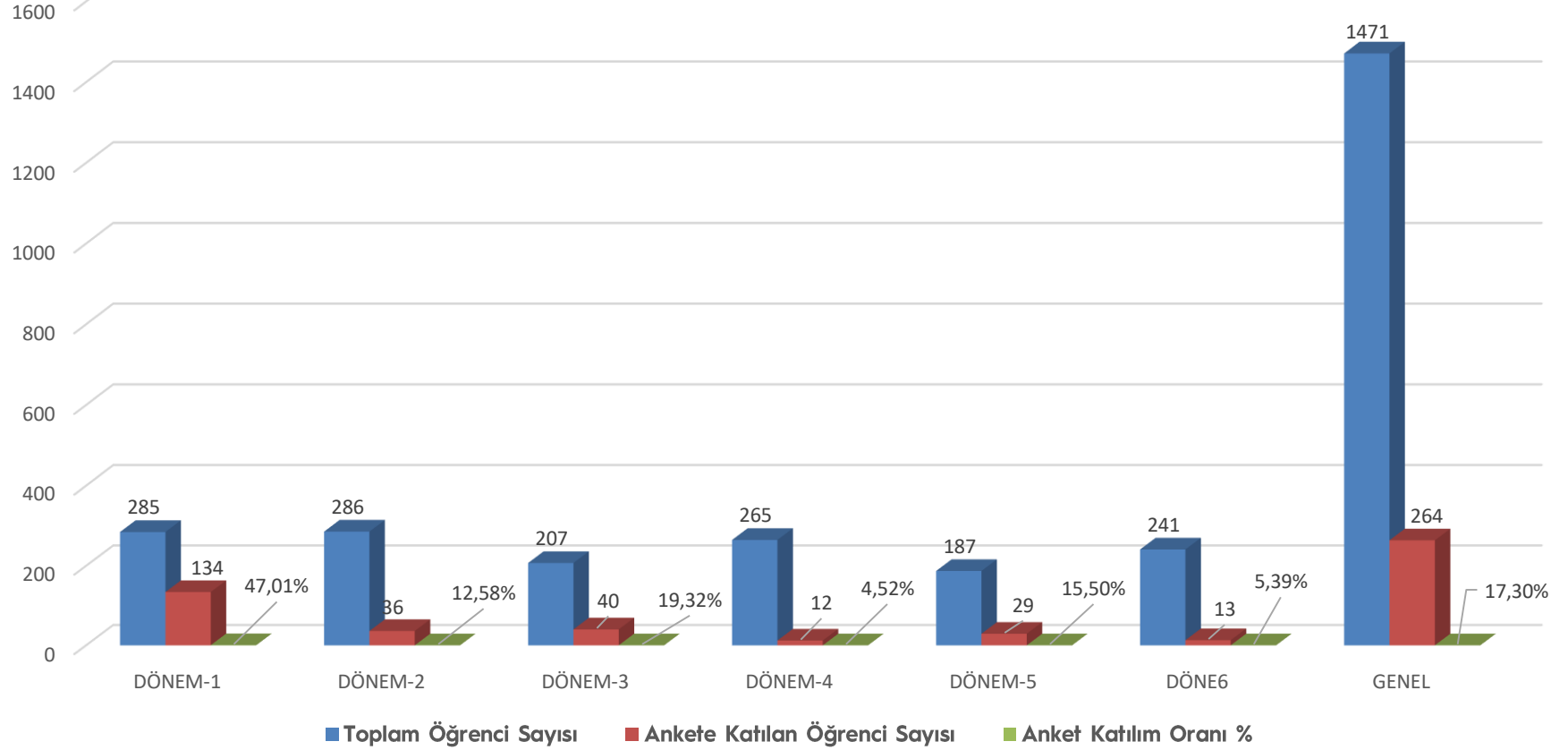
■ Toplam Öğrenci Sayısı

■ Ankete Katılan Öğrenci Sayısı

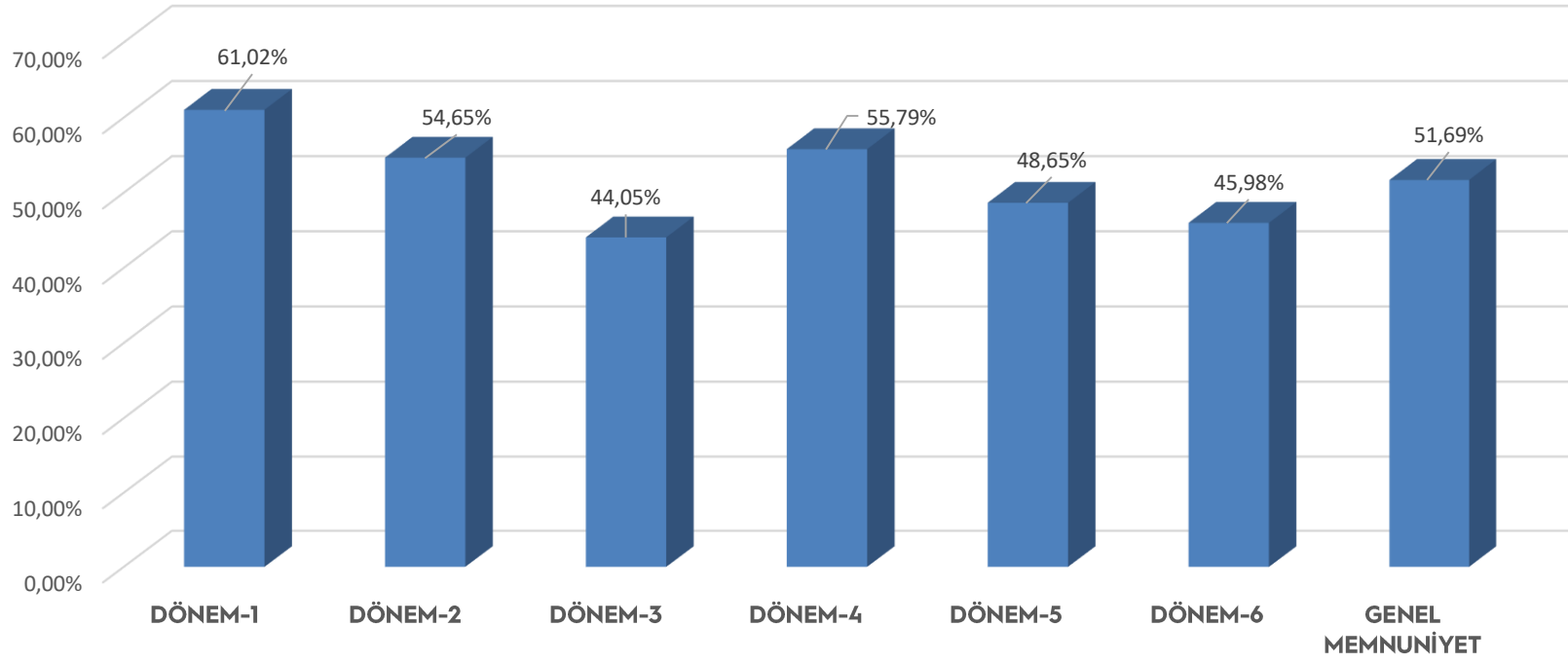
■ Anket Katılım Oranı %

■ Dönem Memnuniyet Oranı %

## ÖĞRENCİ ANKETİ KATILIM ORANI



## ÖĞRENCİ ANKETİ MEMNUNİYET ORANI





## DÖNEMLERE GÖRE ANKET ANALİZLERİ

MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	
DÖNEM I	
1. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih ettim ,	%72,01
2. Okuduğum bölümün özellikleri ve içeriği hakkında tercihimi yapmadan önce fikrim vardı,	%72,20
3. Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum ,	%66,04
4. Eğitimim, mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak niteliktedir,	%69,40
5. Eğitimim, mesleğim için gerekli tutum ve davranışları kazandıracak niteliktedir,	%70,90
6. Fakültemde yapılan pratik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%64,18
7. Fakültemde yapılan teorik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%58,77
8. Fakültemde yapılan sözlü sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%63,06
9. Fakültemde öğrenci olarak görüş ve önerilerime değer verilir. Öğrenci temsiliyeti önemsenmektedir,	%61,57
10. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum ,	%66,23
11. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum ,	%61,38
12. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumunu tatmin edicidir,	%70,90
13. Fakültemin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum ,	%46,64
14. Fakültemin uluslararası öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana vb.) yeterli buluyorum ,	%50,56
15. Fakültemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum ,	%51,12

16. Fakültemizin dezavantajlı guruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum,	% 56,53
17. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar) olanakları yeterlidir,	% 42,91
18. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir,	% 62,31
19.	
20. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetler (transkript, ders içeriği vb.) ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir,	% 58,02
21. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum,	% 65,30
22. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum,	% 60,07
23. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentorluk/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum,	% 53,92
24. Fakültemizin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum,	% 59,51
D Ö N E M 1	
TOPLAM Ö Ğ R E N C İ S A Y I S I : 285	ANKETE KATILAN Ö Ğ R E N İ S A Y I S I : 134
<b>ANKET KATILIM ORANI: % 47,01</b>	<b>ANKET MEMNUNİYET ORANI: % 61,02</b>

MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	
D Ö N E M 2	
1. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih ettim,	%77,08
2. Okuduğum bölümün özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı,	%79,86
3. Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum,	%52,78
4. Eğitimim, mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak niteliktedir,	%64,58

5. Eğitimim, mesleğim için gerekli tutum ve davranışları kazandıracak niteliktedir,	%65,28
6. Fakültemde yapılan pratik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%58,33
7. Fakültemde yapılan teorik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%46,53
8. Fakültemde yapılan sözlü sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%62,50
9. Fakültemde öğrenci olarak görüş ve önerilerime değer verilir. Öğrenci temsiliyeti önemsenmektedir,	%47,22
10. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum ,	%56,25
11. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum ,	%56,25
12. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumunu tatmin edicidir,	%34,72
13. Fakültemin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum ,	%34,72
14. Fakültemin uluslararası öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana vb.) yeterli buluyorum ,	%38,39
15. Fakültemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum ,	%36,11
16. Fakültemizin dezavantajlı gruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum ,	%47,92
17. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar) olanakları yeterlidir,	%38,89
18. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir,	%58,33
19. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetler (transkript, ders içeriği vb.) ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir,	%52,08
20. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum ,	%63,89
21. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum ,	%54,86

22. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentorluk/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum,	% 43,06
23. Fakültemizin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum,	% 53,47
D Ö N E M 2	
TOPLAM Ö Ğ R E N C İ SAYISI: 286	ANKETE KATILAN Ö Ğ R E N İ SAYISI: 36
<b>ANKET KATILIM ORANI: % 12,58</b>	<b>ANKET MEMNUNİYET ORANI: % 54,65</b>

M E M N U N İ Y E T A N K E T İ S O N U Ç L A R I	
D Ö N E M 3	
1. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih ettim,	%71,25
2. Okuduğum bölümün özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı,	%70,63
3. Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum,	%41,25
4. Eğitimim, mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak niteliktedir,	%48,13
5. Eğitimim, mesleğim için gerekli tutum ve davranışları kazandıracak niteliktedir,	%46,25
6. Fakültemde yapılan pratik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%50,00
7. Fakültemde yapılan teorik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%21,25
8. Fakültemde yapılan sözlü sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%45,00
9. Fakültemde öğrenci olarak görüş ve önerilerime değer verilir. Öğrenci temsiliyeti önemsenmektedir,	%28,13
10. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum,	%46,88

11. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum,	%41,88
12. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutum u tatmin edicidir,	%44,38
13. Fakültem in sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum,	% 35,63
14. Fakültem in uluslararası öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana vb.) yeterli buluyorum,	% 44,38
15. Fakültem izin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum,	% 34,38
16. Fakültem izin dezavantajlı guruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum,	% 48,13
17. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar) olanakları yeterlidir,	% 35,00
18. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir,	% 37,50
19. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetler (transkript, ders içeriği vb.) ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir,	% 46,25
20. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum,	% 50,00
21. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum,	% 55,00
22. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentorluk/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum,	% 31,88
23. Fakültem izin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum,	% 40,00
D Ö N E M 3	
TOPLAM Ö Ğ R E N C İ SAYISI: 207	ANKETE KATILAN Ö Ğ R E N İ SAYISI: 40
<b>ANKET KATILIM ORANI: % 19,32</b>	<b>ANKET MEMNUNİYET ORANI: % 44,05</b>

## MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

### DÖNEM 4

1. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih ettim,	%68,75
2. Okuduğum bölümün özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı,	%77,08
3. Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum,	%54,17
4. Eğitimim, mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak niteliktedir,	%66,67
5. Eğitimim, mesleğim için gerekli tutum ve davranışları kazandıracak niteliktedir,	%70,83
6. Fakültemde yapılan pratik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%56,25
7. Fakültemde yapılan teorik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%60,42
8. Fakültemde yapılan sözlü sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%58,33
9. Fakültemde öğrenci olarak görüş ve önerilerime değer verilir. Öğrenci temsiliyeti önemsenmektedir,	%58,33
10. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum,	%60,42
11. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum,	%54,17
12. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumunu tatmin edicidir,	%56,25
13. Fakültemin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum,	%31,25
14. Fakültemin uluslararası öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana vb.) yeterli buluyorum,	%56,25
15. Fakültemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum,	%56,25
16. Fakültemizin dezavantajlı guruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum,	%52,08

17. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar) olanakları yeterlidir,	% 37,50
18. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir,	% 50,00
19. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetler (transkript, ders içeriği vb.) ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir,	% 60,42
20. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum ,	% 58,33
21. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum ,	% 58,33
22. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentorluk/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum,	% 35,42
23. Fakültemizin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum ,	% 45,83
D Ö N E M 4	
TOPLAM Ö Ğ R E N C İ SAYISI: 265	ANKETE KATILAN Ö Ğ R E N İ SAYISI: 12
<b>ANKET KATILIM ORANI: % 4,52</b>	<b>ANKET MEMNUNİYET ORANI: % 55,79</b>

MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	
D Ö N E M 5	
1. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih ettim ,	%74,14
2. Okuduğum bölümün özellikleri ve içeriği hakkında tercihim i yapmadan önce fikrim vardı,	%67,24
3. Genel olarak fakültemizin eğitim - öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum ,	%50,00
4. Eğitimim, mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak niteliktedir,	%64,66
5. Eğitimim, mesleğim için gerekli tutum ve davranışları kazandıracak niteliktedir,	%54,31

6. Fakültemde yapılan pratik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%58,62
7. Fakültemde yapılan teorik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%58,62
8. Fakültemde yapılan sözlü sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%47,41
9. Fakültemde öğrenci olarak görüş ve önerilerime değer verilir. Öğrenci temsiliyeti önemsenmektedir,	%45,69
10. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum,	%56,90
11. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum,	%50,86
12. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumunu tatmin edicidir,	%56,90
13. Fakültemin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum,	% 31,90
14. Fakültemin uluslararası öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana vb.) yeterli buluyorum,	% 41,38
15. Fakültemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum,	% 29,31
16. Fakültemizin dezavantajlı guruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum,	% 46,55
17. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar) olanakları yeterlidir,	% 25,86
18. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir,	% 42,24
19. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetler (transkript, ders içeriği vb.) ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir,	% 44,83
20. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum,	% 49,14
21. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum,	% 45,69
22. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentorluk/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum,	% 33,62
23. Fakültemizin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum,	% 43,10



D Ö N E M 5	
TOPLAM Ö Ğ R E N C İ SAYISI: 187	ANKETE KATILAN Ö Ğ R E N İ SAYISI: 29
<b>ANKET KATILIM ORANI: % 15,50</b>	<b>ANKET MEMNUNİYET ORANI: % 48,65</b>

MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	
D Ö N E M 6	
1. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih ettim ,	%65,38
2. Okuduğum bölümün özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı,	%73,08
3. Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum ,	%50,00
4. Eğitimim, mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak niteliktedir,	%65,38
5. Eğitimim, mesleğim için gerekli tutum ve davranışları kazandıracak niteliktedir,	%53,85
6. Fakültemde yapılan pratik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%26,92
7. Fakültemde yapılan teorik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%50,00
8. Fakültemde yapılan sözlü sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçüyor,	%17,31
9. Fakültemde öğrenci olarak görüş ve önerilerime değer verilir. Öğrenci temsiliyeti önemsenmektedir,	%32,69
10. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum ,	%53,85
11. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum ,	%53,85

12. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir,	%38,46
13. Fakültemin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum,	% 40,38
14. Fakültemin uluslararası öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana vb.) yeterli buluyorum,	% 51,92
15. Fakültemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum,	% 42,31
16. Fakültemizin dezavantajlı gruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum,	% 48,08
17. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar) olanakları yeterlidir,	% 30,77
18. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir,	% 46,15
19. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetler (transkript, ders içeriği vb.) ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir,	% 36,54
20. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum,	% 55,77
21. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum,	% 55,77
22. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentorluk/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum,	% 28,85
23. Fakültemizin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum,	% 40,38
D Ö N E M 6	
TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI: 241	ANKETE KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI: 13
<b>ANKET KATILIM ORANI: % 5,39</b>	<b>ANKET MEMNUNİYET ORANI: % 45,98</b>

## SONUÇ OLARAK:

2022 Yılı Nisan-Mayıs ayları içerisinde uygulanan öğrenci geri bildirim anketi katılım oranı **%17,3** olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranımız **% 51,6** olarak hesaplanmış bulunmaktadır. Anket sonucu irdelendiğinde ortalamayı olumlu ve olumsuz etkileyen parametreler yukarıda paylaşılan dönem analiz tablolarıyla paylaşılmıştır. Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak önerilmektedir. Üst yönetim paylaşım ve geri bildirim alındıktan sonra gerekli düzeltici önleyici faaliyetler planlanıp bir sonraki yıl için hedef memnuniyet oranı belirlenmesi önerilmektedir.

Zeynep KARAYAĞIZ  
Rukiye KARAMAN ARZ  
Kalite, İç Kontrol, Stratejik Planlama ve Akreditasyon Birimi  
23.05.2022